

银川市
公安局西夏区分局户籍民警张睿帮助居民办理换证业务。



银川市西夏区分局户籍民警张睿帮助居民办理换证业务。

71岁的银川市兴庆区玉皇阁北街居民王国福和他新换的身份证合影留念。



换证在即 说说二代身份证那些事儿

本报记者 马忠 陈思 文/图

今年,宁夏约70万张首批二代身份证将陆续到期。一场涉及千家万户的证件更换,背后牵连着无数个体“旧回忆”与“新生活”的顺畅衔接。

近日,记者跟随换证人的脚步,走进政务大厅,既记录当下换证服务的便捷,也回望这张证件走过的路。通过一张身份证的智能化变迁,从那些缩短的距离、简化的手续、增加的选择里,见证“小证件”里的“大民生”。

小小证件讲述过去的故事

宁夏首批二代身份证是2005年起陆续发放的,这张小小的证件不仅记录着公民的基本信息,更承载着长达20年的个体记忆与时代变迁。

4月10日,71岁的银川市兴庆区玉皇阁北街居民王国福小心翼翼地从小铁盒里取出两张身份证。第一张是1987年颁发的第一代居民身份证,薄薄的纸质卡片,照片是黑白的,信息全部为手写,边缘已经磨得起毛。第二张是2005年申领的第二代居民身份证,光洁的聚酯材质,彩色照片,内置芯片。

“领第一张身份证时,我28岁,刚结婚。”王国福回忆,“那时候要带着户口本、单位介绍信去派出所,还要去照相馆拍照取照片。领到身份证后特别珍惜,用透明塑料皮仔仔细细包好。”那个时代,身份证使用频率不高,主要用来住旅店、买飞机票等。

2005年,王国福成为宁夏首批换领二代身份证的居民之一。“当时感觉特别先进,相片是彩色的,证件比一代更好看,听说还有防伪技术。”让他印象最深的是办理速度,“一代证要等两三个月,二代证承诺60天内办好,实际上我20多天就拿到了。”

如今,这张伴随他20年的证件即将到期,而办证体验又不同了。“儿子刚在手机上帮我预约了,说还能选择邮寄到家。”王国福感慨,“科技让办事越来越方便了。”

近日,记者来到了自治区公安厅制证中心实地探访、体验。中心智能化管控平台的大屏幕上实时跳动的数据清晰地勾勒出一张身份证从电子图片到实体证件的“诞生”全过程,也映射出“一网通办”改革带来的深刻变化。记者在现场看到,“今日制证”数据不仅包含总量,更细分为省内证、跨省证、现役军人证、港澳台证、警察证等类别,实现了精细化管理和全流程追溯。

“最大的变化来自‘一网通办’。”中心工作人员指着数据介绍,“过去我们的系统主要服务宁夏区内居民,现在通过全国统一的受理平台,跨省异地办证业务量大幅增长。目前,每日处理的跨省证件数量已经稳定超过了省内证件数量,这已成为我们工作的新常态,真正实现了‘数据多跑路,群众少跑腿’。”

据介绍,这庞大业务量的背后,是我区公安部门一套严谨而高效的标准化制证流程在有序运转。从各户籍派出所采集的人像信息汇聚至此开始,每张身份证都要经历六道核心工序的严谨锤炼与精密制作:系统首先对上传的照片进行智能检测,确保每张照片都符合制证标准;合格的照片数据随后被高精度打印到专用卡基上;接着通过层压工艺覆上牢固的防护膜;专

“从手写芯片存储信息,从黑白照片到彩色影像,从单一功能到一证通行,身份证的变迁折射出社会治理能力的提升和科技应用的普及。”银川市西夏区分局户籍民警张睿告诉记者,二代身份证内置的射频识别芯片,虽然只有指甲盖大小,却存储着持有人的多项信息,并具备防伪功能。而随着技术发展,如今的身份证已经实现了与电子证照系统的无缝对接。

目前,已经进入集中换证期。自治区公安厅治安总队、制证中心负责人介绍,身份证过期将影响乘坐高铁飞机、办理金融业务、酒店住宿等,建议居民尽早规划,错峰办理。

同心县豫海镇新华社区18岁的周嘉薇是2025年底才领取自己首张身份证的年轻人。“其实我早就在‘用’身份证了。”她笑着说,“中考、高考报名,还有注册各种App的实名认证,都需要身份证信息。”

周嘉薇的身份证申领体验完全是数字化的。“我在‘宁警通’App上提交了申请,预约了离家最近的派出所。拍照时还能看到预览,不满意可以重拍。”最让她觉得方便的是,“现在在很多地方都不用带实体身份证了,电子身份证一样有效。”

这张“卡片”对她而言,不仅是身份证明,更是开启独立生活的钥匙。“有了它,我能自己办理银行卡、注册公司、购买火车票。”周嘉薇计划大学毕业后创业,“一张身份证串联起了学习、工作和生活的全部场景。”

银川市西夏区分局户籍民警张睿在户籍岗位上坚守了22年,亲历了一代证到二代证的迭代历程,是这场民生服务升级的见证者与践行者。

“办理一代身份证那会儿,全程都是手工活儿。”张睿回忆道,不仅要逐字逐句填写身份信息表格,卡片还要手工制作,最后再将纸质档案逐一扫描录入人口数据库,费时费力不说,还容易出现信息误差。2005年,二代身份证换发工作启动,面对井喷式的业务量,张睿和同事们开启连轴转模式,“那时候设备远没有现在智

感受制证服务“宁夏速度”

用设备再将持证人的个性化信息加密写入芯片;进行自动化与人工相结合的双重质量检验;最后按流向分拣,通过邮政通道送往各地。这六个环节环环相扣,通过全流程数据化管控,实现了制证过程的精准调度与全程可溯,在提升效率的同时确保了“零差错”的过硬质量。

当日,记者观察到,制证中心的展示墙上贴满了来自高考生的感谢信和媒体的相关报道。从解决“办证慢”的痛点,到主动满足“办证暖”的期待,自治区公安厅制证部门通过持续的流程再造与服务创新,正将一张小小的身份证,打造成为体现政府效能、传递城市温度的精美“名片”。

“不管是谁,只要有紧急需求,一个电话,我们全程响应。”当日,中心工作人员告诉记者,目前,宁夏居民身份证的一般制发周期已压缩至7个工作日,位居全国“第一梯队”;对于特殊紧急情况,更可启动应急流程,最快实现“次日达”。

针对不同群体,公安部门特别定制了多种个性化的专利信封,用于寄送证件。为首次申领身份证的青少年、荣获表彰的劳模、时间紧迫的考生等不同对象设计特色信封,让每一次收证都成为一次温暖的体验。

证件到期莫慌张

为应对换证高峰,全区各地公安机关推出多元服务。针对上班族、务工人员时间冲突问题,户籍窗口提供延时服务、错时服务。针对老年人等特殊群体,工作人员主动上门服务,打通服务“最后一公里”。通过上门服务、延时办、错峰办、预约办等方式,有效疏导人流,确保窗口高效运转。

那么,哪些人需要立即行动?警方提示,请立即查看身份证背面的“有效期限”。凡在2005年至2006年间首批换发、有效期标注为20年的证件,现已陆续到期,建议在到期前3个月内办理换证。

办理时请注意,须穿着深色有领上衣,不化浓妆,

人像采集、信息核验全靠人工反复核对,经常加班到深夜。”

时光流转,户籍办理早已今非昔比。如今身份证办理服务网已覆盖宁夏全区城乡。近年来我区公安机关持续优化跨省通办业务,解决了群众难题。在北方民族大学、宁夏大学和银川科技学院警务室,为了在校师生不出校门即可办证的需求,警务室开通身份证办理业务,在西夏区综治中心大厅设置1个自助办理点全天候服务群众。张睿说,证件办理时限从过去的60个工作日压缩到7个工作日,加急业务走“绿色通道”,效率直接拉满。

让张睿感触最深的,还是科技带来的颠覆性变革。“以前换证,信息核对要来回翻查纸质档案;现在大数据自动比对,几秒钟就能完成核验。”她翻开厚厚的工作日志,“以前挂失身份证得登报声明,现在不用那么麻烦了;以前办事只能跑窗口,现在线上就能搞定。2025年,我们线上办理的业务量占比已经达到95%,真正实现了‘数据多跑路,群众少跑腿’。”

对于2026年到期的这批身份证换证工作,宁夏各地已经制定了详细方案。除了常规网点,还将设立临时办理点,组建流动服务队深入偏远地区,确保换证工作平稳有序。

针对中高考考生、老弱病残等特殊群体,宁夏常态化开启“绿色通道”和“战时模式”在紧急关头展现担当。

2023年10月,中卫市民雍女士的孩子在北京急需身份证办理手术相关手续,恰逢制证中心办公楼停电。工作人员紧急协调电力部门抢修,各岗位通力协作,一小时内完成制证并寄出,为生命救治赢得了宝贵时间,随证寄出的还有一张写有“早日康复”的祝福信封。

服务的温度,还体现在对正能量的即时回应与致敬上。2025年12月,同心县七年级学生李佳婷在冰湖勇救落水儿童的事迹感动全国。制证中心得知这位“见义勇为小英雄”因参与表彰活动需要办理身份证后,主动启动绿色通道,以最快速度制作了其人生第一张身份证,并委托专人送达。这一举措被网友誉为正义之举与城市温暖的双向奔赴。

近年来,自治区公安厅制证中心在全国行业内率先创立“客服中心”,并开通“制证110”专属服务热线,3名专职工作人员专门负责24小时接听群众求助电话、协调基层派出所和邮政快递处理证件交接问题。热线开通以来,已累计响应群众求助超过7000起,办结率与群众满意度均达到100%,彻底终结了群众办证“求助无门”的历史。

不戴美瞳,头发不遮眉耳,常戴眼镜者应佩戴眼镜。携带旧身份证或户口簿等有效证件,就近选择派出所户籍室或政务大厅公安窗口即可。全国通办服务也已全面落实,异地工作学习无须返回户籍地。领取新证前旧证于有效期内仍可使用,但新证到手后旧证自动失效。换证工本费用为20元,丢失补领费用为40元。本地证通常7个工作日办结,异地证15个工作日办结。

为避免集中扎堆,保障用证顺畅,公安机关呼吁符合换证条件的居民提早规划、错峰办理。如需查询制证进度,可拨打自治区公安厅制证中心客服电话:0951-8690110。

小贴士



身份证有效期限

根据《中华人民共和国居民身份证法》第五条规定(有效期):十六周岁以上公民的居民身份证的有效期为十年、二十年、长期。

◆16周岁至25周岁的,发给有效期10年的居民身份证;

◆26周岁至45周岁的,发给有效期20年的居民身份证;

◆46周岁以上的,发给长期有效的居民身份证。

◆未满16周岁的公民,自愿申请领取居民身份证的,发给有效期5年的居民身份证。

身份证提前多久办理

◆居民可在身份证有效期满之日前3个月内换领。

身份证换证材料

◆已满16周岁的公民,首次申领居民身份证的,需交验居民户口簿;

◆未满16周岁的公民,需监护人携带身份证陪同办理;

◆若为宁夏户籍以外首次异地申领的,还需交验合法稳定就业、就学、居住的其中一种材料,并签订提交信息准确、真实的书面承诺。

◆换领居民身份证需本人交验居民身份证(可提前3个月)。

◆丢失补领居民身份证需本人交验居民户口簿、居住证、护照、驾驶证等公安机关颁发的有效身份证件之一(16周岁以下丢失补领证件须监护人到场)。

身份证换证办理攻略

◆前期准备

拍照提示:拍摄居民身份证制证相片时,建议穿着深色有领上衣,不着制式服装;不染发(除黑色),头发不遮眉毛,露出双耳;不化浓妆,不佩戴饰品、发夹、美瞳类隐形眼镜等。

◆收费标准

首次申领身份证免费;期满换领工本费20元;丢失补领、损坏换领工本费40元;临时居民身份证工本费10元。

◆办理方法

1.自助办

年满16周岁以上的宁夏户籍居民,且在宁夏非首次办理居民身份证,可前往警务站通过综合自助一体机,依次自助完成制证照片拍摄和受理。完成后,群众可以选择直接在派出所领取或者选择邮寄服务。

2.窗口办

户籍为宁夏的,公民首次申领、换领、补领身份证,可选择全市就近任一城镇派出所户籍窗口、政务服务中心办理。

外省户籍的,可就近向现居住地公安户籍窗口申请换领、补领身份证。

已满16周岁的公民,首次申领居民身份证的,需交验居民户口簿;

未满16周岁的公民,需监护人携带身份证陪同办理;

若为宁夏户籍以外首次异地申领的,还需交验合法稳定就业、就学、居住的其中一种材料,并签订提交信息准确、真实的书面承诺。

(一)换领居民身份证本人交验居民身份证(可提前3个月)。

(二)丢失补领居民身份证本人交验居民户口簿、居住证、护照、驾驶证等公安机关颁发的有效身份证件之一(16周岁以下丢失补领证件须监护人到场)。

◆领取时间

加急证3个工作日邮寄到收件地址(寄递服务由邮寄公司按标准收取费用)。

普通证7个工作日到受理地或户籍地派出所政务服务中心窗口领取。

省外身份证因需要户籍地审核,法定时限为15日。

制图 王皓宇