

# 需求牵引 推动服务业扩能提质

## ——学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出重要指示精神系列述评之一

近日,全国服务业大会在北京召开,会上传达了习近平总书记就服务业发展作出的重要指示精神。习近平总书记强调“突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作”,“需求牵引”列首位。

服务业的本质是用服务来满足需求、创造价值,为企业生产和居民生活提供支撑保障。需求的扩张与升级,是服务业扩能提质的关键支撑,以需求为牵引发展生产性服务业,是“十五五”时期的重要战略任务。

习近平总书记指出:“党的十八大以来,我国服务业规模稳步扩大,质效持续提升,在支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容等方面发挥了重要作用。”2025年,我国服务业对国民经济增长的贡献率高达61.4%,服务业规模已连续10余年占据国民经济半壁江山。

同时也要看到,“十五五”开局起步,我国经济正处于转型升级关键阶段,增长模式、发展动能、产业结构等面临深刻调整。不少行业附加值不高,经济运行供需矛盾矛盾凸显,百姓对高品质、个性化、便利化的生活性服务需求日益旺盛。

顺应经济社会高质量发展需求,着眼建设现代化产业体系、发挥国内市场优势、提升

人民生活品质等需要,推动服务业扩能提质意义重大、正当其时。

习近平总书记要求,推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸。作为产业延伸链的关键支撑,以需求为牵引发展生产性服务业,是“十五五”时期的重要战略任务。

建设现代化产业体系、实现产业体系整体跃升,是“十五五”时期的重要战略任务。进一步克服我国不少行业附加值不高的短板,构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系,需要更好发挥服务业作为科技创新“催化剂”、制造价值“倍增器”的作用。

“推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合”“打造服务型创新型中小企业主阵地”“创新科技金融服务”……习近平总书记的系列重要论述,为以生产性服务业促进技术进步、提高生产效率、保障工农业生产活动有序进行提供科学指引。

着眼产业所需,各地精准发力:河北石家庄,检验检测、知识产权和平台载体赋能生物医药产业高质量发展;安徽合肥,“科大硅谷引导基金”撬动数十亿资金集聚,服务科技成果转化……多措并举推动生产性服务业“迈向高端”,现代服务业和先进制造业融合效应正加速释放。

当前,新一轮科技革命浪潮正在重塑生产制造方式,对生产性服务业的专业性提出更高要求。以需求为导向,必须全链条补强生产性服务业薄弱环节。

围绕研发设计专业化、高端化,加快壮大科技服务;围绕生产环节价值提升,大力发展先进制造服务;围绕市场价值实现,着力提升配套专业服务水平……更好适应全产业链需求,促进服务业优质高效发展,我国现代化产业体系将更加完备、健全。

生活性服务业关乎千家万户,是居民服务的主要供给者。习近平总书记强调,促进生活性服务业高品质多样化便利化发展。聚焦发展生活性服务业,习近平总书记还曾明确指出“要适应人口和需求结构变化”。

当前我国人口发展呈现老龄化、少子化趋势,织牢“一老一小”民生保障网的需求尤为迫切。同时,我国居民消费正加快从“购买商品”向“获得更好服务和体验”转变,品质化、个性化、高端化消费趋势日益增强,旅游、文化、体育、健康等服务消费需求潜力巨大。

从推动康养机器人进社区,提升老年消费体验;到“村BA”“苏超”等赛事举行,带动文体消费;再到优质家政服务供给逐步扩大,

点亮更多家庭美好生活……一系列实践背后,是对百姓生活需求的积极回应。

“十五五”规划纲要提出,适应居民消费结构升级,积极发展普惠可及、个性多样的生活性服务业。落实相关部署,既要结合居民日常生活需要,促进基本需求类服务更加普惠优质;更要关注居民对高品质生活的追求,扩大升级类服务供给;还要围绕居民多样化消费需求,做精做细个性化服务。

近日,国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》。意见对提升生活性服务业重点领域发展能级作出部署,具体要求包括推动零售业城乡合理规划布局,加强心理健康和精神卫生社会化服务体系,培育智能化、定制化、体验式体育消费新模式等。

多措并举、分类施策,根据需求持续扩大生活性服务业供给。供需良性互动下,生活性服务业将由“量的积累”向“质的飞跃”转变,亿万百姓的生活将更加多姿多彩。

展望未来,服务业扩能提质前景广阔。以市场需求为牵引,精准匹配服务供给,必将为服务业优质高效发展注入源源不断的动力,为中国经济高质量发展、实现中国式现代化作出更大贡献。

(新华社北京4月23日电)



4月23日,体验者在主题展上体验VR科普科幻剧。本次展览的最大亮点,基于真实探月数据打造。体验者将以第一视角“穿越”至2049年月球南极“天枢”基地,亲历火箭发射、地月轨道转移、太空漫步、载人登月、月面科考等全流程场景,直面陨石撞击、宇宙射线、太阳风暴等震撼特效。当日,国内首个以月背探索为主题的沉浸式航天科普展《星辰足迹——月背之约》主题展在中国科技馆开幕。

## 我国服务贸易稳居全球前列

据新华社北京4月23日电 伴随中国美食走红海外、潮玩进军世界市场、国际品牌首发首秀纷至沓来,“中国服务”快速发展。据商务部统计,2025年,我国服务贸易进出口总额超8万亿元,同比增长7.4%,稳居全球前列。

最新数据显示,2026年前2个月,我国服务贸易进出口总额1.14万亿元,其中出口4424.9亿元,同比增长4.7%;知识密集型服务进出口占服务进出口总额的比重为42.5%,比上年同期提升0.3个百分点;过境免签政策带动入境旅游持续增长,旅行服务进出口3625.9亿元,为我国服务贸易规模第一大领域。

“十五五”时期,我国服务业规模预计将突破100万亿元。面对广阔的市场空间,加快服务业对外开放,成为新形势下塑造“中国服务”国际竞争力和合作新优势的重要抓手。持续缩减外资准入限制措施,推动电信、互联网、教育、文化、医疗等领域有序扩大开放;连年举办服贸会、数贸会等重大展会,推动服务贸易创新发展;服务业扩大开放综合试点扩围至20个,覆盖东、中、西、东北地区……

我国正以服务业为重点扩大高水平对外开放,吸引优质服务深耕中国,助力“中国服务”扬帆出海,与世界各国共享服务业发展机遇。

“电话里说好30元,最后收了我1000多元”

“电话里明明说好30元开锁,最后竟要我付1000多元。”安徽省合肥市消费者穆女士向记者讲述了自己的遭遇:她因忘带钥匙,在某外卖平台预约开锁服务。师傅上门后,对原门锁进行了破坏性拆卸并更换新锁。“直到服务结束,开锁师傅才跟我说,还有拆除费、锁芯费、锁套费、安装费等费用。”

记者在抖音、小红书等社交媒体平台搜索“开锁套路”“开锁乱收费”等关键词,出现大量消费者吐槽、投诉的视频,评论中有很多人反映曾遇到类似情况。

记者调查发现,“低报价、高收费”的套路在开锁业内并非个别现象。不少开锁商家在宣传时打着“几十元上门开锁”的旗号,当消费者咨询是否存在其他增项费用时,回往复含糊其辞。一些开锁人员以“这种高级别的锁芯难以通过技术破解”“这种开锁方式被公安机关禁止”等话术,诱导消费者接受增项服务。

去年11月,合肥一居民从电商平台下单“上门开锁”服务,最后被开锁人员以开锁费、安装费、调锁费、延保费、人工服务费、夜间服务费、锁芯面板材料费、锁体材料费为名收取4170元。

事发后,消费者向平台投诉收费不合理,平台辩称,他们只是为开锁人员提供信息,收取信息费,其余属开锁人员个人行为。今年1月,合肥市包河区市场监督管理局发布行政处罚决定书,违法收取的所有费用,全部退还投诉人,对开锁公司作出罚款9550元、吊销营业执照的处罚决定。

记者了解到,2023年以来,安徽某地市12345热线受理开锁服务不正规、乱收费的相

## 高价开锁:开的不是锁,是“套路”

电话里说好上门开锁服务费几十元,一结账动辄几百甚至上千元。近年来,“高价开锁”事件屡屡发生。面对上门费、夜间服务费、拆除费、换锁费等名目繁多的增项费用,消费者感叹:“打开的不是锁,是‘套路’。”

“高价开锁”背后暗藏哪些消费陷阱?消费者该如何防范?“新华视点”记者就此展开调查。

关投诉超过700件,主要反映开锁师傅无公安备案手续、强制换锁、暴力开锁导致原锁具损坏、暴力拆卸导致门体损坏等;在乱收费方面,主要反映未经提前告知新增各类服务费用,如拆卸费、安装费、上门费、夜间服务费、检测费、零件更换费等。

“套路化”开锁为何难止

受访人士表示,“天价开锁”事件时有发生,反映了行业自律缺失、监管存在空白等问题。——部分企业未备案,监管空转。安徽省铜陵市公安局铜官分局石城路派出所副所长汪盛告诉记者,部分开锁服务提供者未按规定在公安机关备案,他们身份不明、流动性强,有的通过张贴小广告等手段招揽生意。

记者随机拨打多家开锁商家的电话,试图核实其备案资质;当要求对方线上出示备案证明时,开锁师傅以“不方便”为由拒绝,表示“可以上门看”。

据了解,开锁业监管涉及多个部门,公安机关侧重于治安、备案登记工作,市场监管部门则负责价格监管、经营资质审查等工作。——平台职责未压实,商家良莠不齐。受访人士表示,部分线上平台的开锁商家资质真假难辨,存在冒用正规企业名义、虚假宣传、无证经营等行为,消费者往往难辨真伪,

权益更易受损。部分商家在被平台处罚或注销后,通过冒用他人身份、重新注册等方式“换壳”上线。

一名长期关注开锁消费维权领域的社交媒体博主表示,平台上的一些开锁商家虽然有营业执照等信息,但很多信息是假的,有问题时很难找到实际责任人。

——行业自律未跟上,消费者维权门槛高。目前,开锁行业在业务流程、收费标准、技术资质等方面缺乏统一标准,导致服务随意性大、价格不透明、从业人员技能和素质参差不齐。

开锁行业从业人员王师傅告诉记者,现在市场上使用较多的机械防盗锁分为A级、B级和C级,C级安全等级最高,价格也最贵。不过记者调查发现,隔行如隔山,不少消费者不清楚其中的区别。

——消费者在紧急情况下,判断能力下降,容易落入预设的“消费陷阱”。江苏省徐州市消费者小杨说,预约服务时向平台商家确认“是否有额外收费”,对方明确回复“没有”。然而师傅上门后却称“得先拆门把手”,动手后才得知是破坏性拆除,旧门把手已报废。天色已晚,情急之下她只好购买开锁师傅带来的新把手,总费用从约定的30元飙升至600多元。

给行业规范“上锁”,为消费者解忧

北京康达(合肥)律师事务所律师刘锋认为,如果开锁人员故意虚构锁具无法正常开启,诱使消费者支付远超合理范围的高额费用,其行为涉嫌构成欺诈。

“面对开锁服务中可能产生的增项服务和费用,如果商家未尽到告知义务,可能涉嫌违法。”刘锋表示,消费者权益保护法明确,经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。消费者遇权益受损,应及时向相关部门投诉,或寻求司法途径解决。

北京恒略律师事务所律师邱娟建议,消费者预约服务时,应要求商家明确所有可能产生的费用构成,警惕笼统报价;服务中可录音录像留存证据,适当了解锁具基础知识,避免被话术误导;服务后务必索取开锁服务记录单,载明项目、价格与商家信息等。

受访民警提示,应优先选择通过正规平台、物业推荐或110查询已备案的正规开锁公司,服务时需现场核验对方身份与资质。若遭遇“黑开锁”,应及时报警。

专家呼吁,线上平台切实履行主体责任,加强对入驻商户资质的审核,并建立动态监控和快速清退机制。开锁行业应加强内部自律,推动建立行业自律公约、制定收费指导价等。

“我们定期对辖区开锁商家和从业人员进行培训,每年至少举办一次针对从业人员的集中培训,要求开锁从业人员提供服务时佩戴服务证件等。”汪盛表示,公安、市场监管等部门应加强联动执法,进一步推动从业人员实名备案并纳入统一信息平台,从源头加强行业管理与风险防控。(新华社合肥4月23日电)

外交部: 真实的中国远比想象中的更有魅力

新华社北京4月23日电 外交部发言人郭嘉昆23日表示,真实的中国,远比想象中的更有魅力,欢迎更多外国朋友用好免签便利。

当日例行记者会上,有记者问:世界旅游及旅行理事会发布最新数据显示,中国旅游业经济产值去年增长9.9%,是全球增速的两倍多,并预测中国有望在2030年前成为世界第一大旅游经济体。我们注意到,越来越多来华外国游客正在改变旅行方式,从“观光打卡”升级为“深度沉浸”、从“体验中国”转向“融入中国”。请问发言人对此有何评论?

郭嘉昆表示,这些年,“中国游”话题热度不减,“买家秀”好评不断。“一部手机游中国”的便利,在崇山峻岭中日行千里的快捷,放心游览夜景的安全,都给外国游客留下深刻印象。最新数据显示,今年一季度免签入境外国人次再次上涨,同比增幅近30%。

“真实的中国,远比想象中的更有魅力。春夏旅游季已经开启,欢迎更多外国朋友用好免签便利,沉浸式感受一个既古老又现代的中国。”郭嘉昆说。

## 伊朗总统府高官: 与美达成协议“需要时间”

新华社德黑兰4月23日电 据伊朗学生通讯社23日报道,伊朗总统府副主任赛义德·阿巴斯·穆萨维当天对媒体表示,与美国达成协议需要时间。

穆萨维说,不应忘记伊朗正处于战事之中,伊朗面对的不是贸易谈判,而是“和敌人的谈判”。伊朗要争取自己的权利,坚持自身立场,这一切都需要时间。

他说,在谈判问题上“不应操之过急”,应理解伊朗需要在内部充分协调的基础上维护国家利益和安全。

4月23日,国家卫生健康委举行新闻发布会。国家卫生健康委新闻发言人介绍,研究显示,超过40%的癌症可以通过保持健康生活方式、减少接触致癌物等措施进行有效预防,并邀请多位专家围绕公众关切,开出“防癌处方”。

防癌于未然,从生活点滴做起

国家癌症中心研究员魏文强从肿瘤预防的角度,给出建议:

——养成健康生活方式。坚持不吸烟、尽早戒烟,主动远离二手烟。吸烟没有所谓“安全剂量”,戒烟越早,获益越大。控制饮酒,坚持规律运动,减少久坐,保持健康体重。成年男性腰围控制在90厘米以下,女性控制在85厘米以下。

——坚持科学合理饮食。保证蔬菜水果、全谷物等食物摄入充足。不吃霉变食物,避免长期、高频咀嚼槟榔及其制品,不吃过烫食物,尽量避免长期食用腌制品、熏烤和高温油炸食物,少吃加工肉制品、甜食。

——一些肿瘤与病原体感染相关,要注意个人卫生。日常生活中不共用牙刷、剃须刀等个人用品,聚餐时提倡使用公勺公筷,注意手卫生和饮食卫生,减少幽门螺杆菌等病原体传播和感染风险。

魏文强说,如果觉得一下子全面做到有困难,可以先从一个小改变逐步做起。比如,吸烟者每天少吸几支烟,饮酒者从减少一次饮酒开始。积少成多,久久为功,同样能带来实实在在的健康获益。

筛查于早期,别等有症状

科学防控、规范早筛,是降低肿瘤危害的重要手段。魏文强说,许多肿瘤如食管癌、胃癌若能早发现、早诊断、早治疗,治疗效果会明显提高,部分早期发现的乳腺癌、结直肠癌、食管癌、胃癌等五年生存率可达90%以上。而许多早期肿瘤的显著特点是“没有症状”,要坚持定期规范筛查,不能等到出现明显症状才去检查。

在肿瘤筛查方面,上海市胸科医院主任医师韩宝惠建议,年龄在50岁以上,同时合并长期吸烟,和吸烟的人群在一起生活,或在同一比较密闭的房间中工作超过20年,有肺部基础疾病,有毒气毒物接触史,亲属中患有肺癌或者是恶性肿瘤等任一高危因素者,每年进行1次低剂量螺旋CT筛查。

胃癌、肠癌要实现早诊断、早治疗离不开胃肠镜检查。北京大学肿瘤医院主任医师武爱文建议45岁及以上、住在胃癌高发地区、有胃癌家族史、幽门螺杆菌感染、爱吃高盐和腌制食品等不良饮食习惯、本身有慢性胃病等高危因素者,每5年接受一次胃镜检查;40岁以后考虑接受第一次肠镜检查,如果发现息肉或癌前病变,建议下次检查应该在1年之内进行。

调养于日常,中医药助力康复

中国中医科学院广安门医院主任医师侯炜表示,中医“治未病”的理念注重通过日常调养改善体质状态,调节情绪,优化饮食习惯降低患癌风险。例如,情绪压抑者可通过八段锦、太极拳及穴位按压等方式调理气机,改善情绪。

肿瘤患者在术后及放疗后常面临乏力、消化道反应、睡眠障碍等问题。侯炜说,乏力者宜动静结合,可根据身体状况选择散步、八段锦、太极拳等较为舒缓的活动,循序渐进,量力而行;恶心呕吐者可用生姜、陈皮、大枣等泡水饮用,也可适当按揉内关、足三里等穴位;失眠焦虑者可用莲子、百合、酸枣仁食疗,也可按揉神门穴、太冲穴疏肝解郁。

专家提示,居家调养适用于症状较轻、病情相对稳定的情况,不能代替规范治疗。如果症状较重、持续不缓解,或同时出现多种不良反应,要尽快到医院就诊,在肿瘤科专业医生指导下合理用药、规范治疗。(新华社北京4月23日电)

**通告**

因省道305线石坝至永固段公路工程施工需要,在省道305线K4+300—K7+270段落进行路面、排水、交安工程施工,计划施工时间为2026年4月26日至2026年8月30日。为确保工程施工期间安全,在施工期间对该路段采取半幅通车、半幅封闭的交通管制。请过往车辆服从现场施工管理人员指挥,按现场警示、指示标志减速慢行,注意安全,由此带来的不便敬请谅解。特此通告。

宁夏公路管理中心  
银川市公安局交通管理局  
宁夏回族自治区交通运输综合执法监督局银川分局  
宁夏公路桥梁建设有限公司省道305线石坝至永固段公路第一合同段项目经理部

**注销公告**

盐池县夕阳红秦腔艺术团(统一社会信用代码:52640323MJX336451P)拟申请办理社会团体注销登记,现成立清算组,请债权人自本公告发布之日起45日内,向本单位清算组申报债权。逾期不报,视为放弃权利。特此公告。

联系人:王强 联系电话:13995350254  
盐池县夕阳红秦腔艺术团 2026年4月24日

**通知**

银川市金凤区三木艺术培训中心有限公司:你公司遗留物品长期占用我公司房屋,严重侵害了我公司的合法权益。此前,我公司已向贵公司明确告知清理义务,但贵公司仍未履行清理义务,拒不履行清理义务,为维护自身合法权益,保障房屋正常使用与租赁业务开展,现我公司依法依约,将对存放在上述房屋内的你公司所有遗留物品进行询价变卖,请你公司自本通知刊登之日起5日内,主动与我公司联系处理相关遗留物品事宜,逾期不予处理,则视为你公司放弃所有遗留物品,由此产生的一切法律责任、经济损失及相关费用,由你公司自行承担。特此通知。联系人:耿律师 电话:13629514390  
银川瑞通广源服务有限公司 2026年4月24日

**通知**

杨帆(身份证号:6403821995\*\*\*\*3713):你违反我公司劳动纪律,请你自本通知刊登后于2026年4月27日返岗上班,逾期不返岗,将依据相关规定与你解除劳动关系。特此通知。

国家能源集团宁夏煤业有限责任公司综掘服务分公司  
2026年4月24日

**注销公告**

银川市兴庆区通贵乡自来水厂(统一社会信用代码:51640104MJX230366W)拟向登记机关申请注销,请与本协会有债权债务的单位及个人,自该公告发布之日起45日内前来办理清算手续。特此公告。

银川市兴庆区通贵乡自来水厂 2026年4月24日

**遗失声明**

宁夏西云算力科技有限公司(统一社会信用代码:91640500MA75WBLU80)遗失增值电信业务经营许可证,证号:宁B2-202400021,业务种类:信息服务业务(仅限互联网信息服务),有效期:2024年9月9日至2029年9月9日。特此声明。

宁夏科技成果转化研究会遗失宁夏银行新世纪支行开户许可证副本,核准号:J8710000653704,账号,账号:1200000752763。特此声明。

**权威 公信 广覆盖**

宁夏日报广告服务热线  
0951-6032801  
0951-6032146