

### 家长问:托育机构怎么选

随着“三孩”政策推进及生育支持政策落地,专业托育服务成为破解“生娃容易带娃难”的关键抓手。近日,记者走访银川市西夏区、金凤区等地,采访了一些不同职业、不同收入的家长,梳理家长选托的核心诉求,同时结合行业规范,为大家提供理性选托参考。

#### A:希望明明白白选机构

“怎么判断一家托育机构正规放心?”这是西夏区第十小学二胎妈妈杨世华最关心的问题。作为两个孩子的母亲,她坦言,家中老人无法帮忙照顾,托育成为刚需,但面对市场上形形色色的托育机构,“正规性”始终是她最核心的顾虑。

“怕选到‘黑机构’,孩子安全没保障。”杨世华说,身边有朋友曾遇到机构无证经营、突然关门的情况,让她对选托格外谨慎。在她看来,一家放心的托育机构,首先要“明明白白”:不仅要看得见营业执照、备案回执,还要能清晰展示卫生评价报告、食品安全许可证等核心证照,“这些材料不是摆样子,是给家长吃的‘定心丸’”。

“托育贵不贵?普通家庭能不能‘托得起’?”是多数家长的共同疑问。杨世华算了一笔账:请育儿嫂每月费用约4000—5000元,且存在服务不规范、人员流动性大的问题;而正规普惠托育机构每月费用1800—2150元,相比之下更划算,且专业照护更有保障。

#### B:不只看孩子,更要育孩子

“孩子小,老师是否专业、照护得好不好?”这是所有低龄幼儿家长共同担忧。采访中,孩子刚满3岁的宝妈潘娜分享了孩子在银川外国语托班的变化:孩子刚入托时,不会穿鞋、穿衣,不愿自主如厕,也不午休;经过一段时间照护,孩子不仅养成了良好的生活习惯,还能安静专注坐住,每天放学心情愉悦。

“他们班22—23个孩子,配了4个老师,分工明确,有专门负责教学的,有管生活、吃饭、睡觉的。”潘娜说,机构每周还开设2节外教课,搭配体能课程,体育老师会逐一评测孩子大运动发展情况;每天提供5顿营养配餐,每日分享饮食和课堂活动视频,采用鼓励式教育,教具也贴合孩子成长需求。

媒体工作者寇洁丽则有更高期待:“不希望托育只是‘看孩子’,更要有适龄启蒙活动,帮助孩子建立规律作息和社交习惯。”她希望机构能定期提供家庭教育指导,衔接机构教育与家庭教育,“让我们在家也能延续科学育儿方法,形成教育合力”。

#### C:多层次供给落地,选托有章可循

根据国家及自治区托育

机构管理相关规定,正规托育机构需完成“登记+备案”双流程:先在市场监管部门完成法人登记,明确“托育服务”业务范围,再向县级卫生健康部门提交备案材料,领取托育机构备案回执。普惠托育机构还需通过属地认定,享受政府指导价管控。

家长选托时,可通过“三查”核验合规资质:一查备案回执,可登录国家托育机构备案信息系统或属地卫生健康部门官网查询;二查普惠认定标识,正规普惠机构会公示认定文件,有效期5年;三查专项许可,涉及餐饮服务的需具备食品经营许可证,机构环境需通过卫生评价并持有合格报告。

目前,我区已构建“公办+普惠+市场化”多层次托育服务供给体系,定价贴合不同收入家庭需求。银川市明确普惠托育机构政府指导价:托大班1950元/月、托小班2150元/月、乳儿班2400元/月,严禁跨月预收费用。

同时,鼓励幼儿园开设托班、社区嵌入式托育、医养结合托育等多元模式,部分社区托育服务低至40元/半天,进一步降低家庭托育成本。采访中,不少家长表示,普惠托育的普及,让普通家庭有了更多可负担的优质选择。

#### D:四步走,理性选放心托育机构

结合家长诉求与行业规范,记者整理出一套实用选托方法,帮助家长理性选托:

1. 优先选择有备案回执、普惠认定标识、食品经营许可证的机构,可通过官方渠道核验资质真伪,拒绝无资质“黑机构”。
2. 根据家庭收入选择公办、普惠或市场化机构,明确收费标准,确认无隐形消费,普惠机构可享受政策补助,性价比更高。
3. 查看师生比是否达标,了解教师专业背景、从业经验及培训情况,关注机构是否开展科学启蒙、习惯培养等课程。
4. 实地体验机构家园沟通机制,了解机构是否及时反馈孩子在园情况、是否提供家庭教育指导,选择沟通顺畅、理念契合的机构。

## 家有萌娃,托育机构怎么选

本报记者 杨淑琼 文图

家里有新生命诞生,是一大喜事。但是对于年轻夫妇来说,也面临着不少烦恼。一方面,为了避免摩擦矛盾、让老人安度晚年,不少年轻人不想让老人带娃,希望有另外的途径托育幼儿;另一方面,育儿嫂等专业人员费用较高,普通家庭难以承担,且时常爆出的负面新闻,也让年轻父母们无法放心。3岁以上的幼儿可以入幼儿园,那么0到3岁的婴幼儿,谁还能帮忙带?

近年来,宁夏紧紧围绕群众“托育难、托育贵”的急难愁盼问题,将发展普惠托育服务体系作为建设生育友好型社会的重要抓手,持续完善政策支撑、优化服务供给、打造特色模式,不断扩大普惠托育服务覆盖面。目前,已有不少社区托育所开园,不少幼儿园也转型开始做起托育服务。这些托育所,到底怎么样?家长能不能放心?为此,记者走进这些托育所,进行深入采访。

### 记者探:托育机构怎么样

走进位于银川市兴庆区修业路的熊乐家托育机构,一楼多功能活动区内,幼儿感统训练器材摆放整齐,专属手偶剧场布置规整,二楼教室采光充足,设施摆放有序,独立保健室、标准化厨房一应俱全。园区户外活动区域设在小区内,围栏防护周全,工作人员正有序照护幼儿进行户外活动。

“机构2023年4月运营,次年便完成卫健部门备案,2024年成功获评自治区普惠托育机构。”园长鄂丹妮介绍,园区从场地规划到人员配置,全程严格按照托育机构设置标准执行,所有教师信息全部录入卫生健康系统管理,师资仅限早期教育、学前教育、婴幼儿照护管理相关专业,且全员持有中级及以上保育员证书,从源头把控师资专业性。

食品安全是托育服务的重中之重。在机构厨房,当日的新鲜蔬菜、肉类分类摆放,食材采购台账记录清晰,每周带量食谱公示在显眼位置。“每天餐食制作完成后,都会第一时间实拍发送至家长专属群,全程接受家长监督。”鄂丹妮说,为规避食物过敏等风险,园区主动取消零食、水果分享环节,只开展绘本、玩具等安全形式的互动,全力守护幼儿饮食安全。

在金凤区塔渠街吉的堡幼儿园托班,记者看到,教室墙面、棱角处均做了软包防护,感统训练区、游戏区划分清晰,各类适合低龄幼儿的教具摆放有序。针对2—3岁婴幼儿特点,园区专门优化了照护环境,实行“两教一保”小班化配置,日常消毒、幼儿护理流程规范细致。保教主任李文昕告诉记者,该托班为普惠托育服务,每月收费1800元,契合普通家庭消费需求,目

前两个托班均处于满额咨询状态。

探访中记者发现,随着生育观念转变和年轻家长育儿需求升级,专业托育服务的市场需求持续攀升。“现在90后、00后家长更注重自我发展,祖辈照护精力有限,专业托育成为不少家庭的刚需。”李文昕坦言,正是瞄准这一民生需求,幼儿园依托现有办学资源,开设托幼一体化托班,有效填补了周边中高端普惠托育的服务空白。

而在熊乐家托育,针对当下幼儿自我意识强、分离焦虑明显等特点,园区坚持“以保为主、以育为辅”的照护理念,教师通过耐心陪伴、正向引导,帮助幼儿适应集体生活,培养规则意识。“我们能满足绝大多数家庭的照护需求,受行业规范和运营成本限制,无法提供一对一精细化照护,师生配比严格按照国家托育机构标准执行。”鄂丹妮表示,当下托育行业受出生率、家庭经济压力等因素影响,部分小型机构面临运营压力,而合规备案、服务规范的机构,依旧能获得家长认可。

对于家长而言,托育机构的资质、师资、卫生、收费是核心考量因素。“之前选托育,最担心安全和专业问题,实地看了场地,查了资质,再看老师每天发的孩子日常,心里就踏实了。”前来接送孩子的家长表示,普惠托育的普及,让家长不用再为“没人带娃”发愁。

实地走访中,记者发现随着托育服务稳步发展的同时,也暴露出行业发展的现实问题。部分家长因育儿焦虑过度关注幼儿在园细节,易引发家园沟通分歧;托育从业人员专业深度培训不足,针对低龄婴幼儿心理疏导、成长关键期引导的专业能力仍需提升。

### 同发力:全链条破解“带娃难”

“没人带娃、带娃太贵、带娃不科学”是当下不少家庭的共同痛点。近日,记者从自治区妇联、卫生健康委等部门获悉,近年来宁夏聚焦育儿急难愁盼,构建“1+N”托育服务制度体系,从生育休假、经济补贴、托育供给到科学育儿指导,全方位全链条破解“带娃难”,为婴幼儿家庭撑起“安心伞”。

破解“带娃难”,制度保障是基础。宁夏完善生育休假体系,构建全周期休假保障。根据《宁夏回族自治区人口与计划生育条例》《宁夏回族自治区女职工劳动保护办法》,符合政策生育的女职工可享158天产假(国家98天+自治区增加60天),难产的额外增15天、多胞胎每多生1婴增15天;配偶享25天护理假;子女0—3周岁期间,夫妻双方每年各享10天育儿假,所有假期视同出勤,工资、奖金照发。

同时,宁夏将灵活就业人员、新业态就业人员纳入生育保险覆盖,提高医保住院分娩待遇,实现医保目录内费用“零门槛”报销。经济支持方面,宁夏在全国率先实现省级育儿补贴政策全覆盖,2025年1月起,对符合条件的宁夏户籍3周岁以下婴幼儿,按每名每年3600元标准发放补贴,连续发放至年满3周岁,资金通过惠民惠农“一卡通”直达家庭。截至目前,全区已累计发放育儿补贴1.5亿元,惠及4.6万户婴幼儿家庭。

针对“托位少、不规范、不方便”问题,宁夏以“1+N”托育服务制度体系为核心,推动托育服务从“碎片化”向“系统化、规范化”转型。2025年,宁夏发布《托育机构服务规范》地方标准,从班级设置、设施配置、生活

照护、卫生保健、发展支持等方面全面规范,填补全区托育服务标准化空白。

硬件供给上,宁夏加快托育设施建设,实现地市级托育综合服务中心全覆盖,推动每个地级市和人口较多的县(市)至少建成1家示范托育中心。同时,大力发展托幼一体化、社区嵌入式、用人单位托养等多元模式,鼓励幼儿园招收2—3岁幼儿,支持企业、社区建设普惠托育点。截至目前,全区累计建成各类托育机构400余家,提供托位2.8万余个,每千人口托位数达4.5个,形成“15分钟育儿服务圈”。

在完善政策的同时,宁夏强化科学育儿指导,聚焦婴幼儿成长关键期。

中国心理学会会员、婴幼儿行为发展研究专家吴斌通过7年追踪216个婴幼儿家庭,分析1400余个案例发现,当前不少家庭存在幼儿自主性受限问题。“2岁左右是幼儿自主意识快速发展期,孩子会从‘乖宝宝’转变为有强烈自主意愿的个体,这是正常的成长阶段。”吴斌表示,部分养育者过度保护,包办生活起居,替孩子做选择,抢孩子表达,剥夺幼儿自主决策机会,导致孩子2—3岁时缺乏自主选择经验,进入幼儿园后难以适应集体生活,影响个性发展与社会适应能力。

对此,吴斌建议,养育者应顺应幼儿成长规律,在安全前提下给予孩子自主选择空间,鼓励独立尝试、自主表达;同时依托社区、托育机构开展科学育儿指导,帮助家长掌握婴幼儿发展特点,避免过度保护与干预,为孩子成长筑牢基础。

下一步,自治区妇联、卫生健康委等部门将聚焦托育服务提质、育儿补贴落地、科学育儿普及、休假政策保障等重点,持续开展“生育友好进社区、进家庭、进单位”活动,推动政策红利精准直达家庭,全方位破解“带娃难”,让生育更安心、养育更舒心,为人口长期均衡发展与家人幸福筑牢坚实保障。



在托育中心玩耍的幼儿。



银川市兴庆区熊乐家托育机构为幼儿表演玩偶剧。



在银川市金凤区塔渠街吉的堡幼儿园托班,感统训练区、游戏区划分清晰,各类适合低龄幼儿的教具摆放有序。