



民生关注

「蹲」直播间，老年人如何避坑

本报记者 马忠 王雨婷 文图

当下智能手机已普及，直播间逐步成为老年人群体日常休闲、线上消费购物的主要场景。但与此同时，老年人普遍存在情感孤独、健康焦虑、网络信息识别能力薄弱等问题，极易被不法分子盯上，沦为一些通过直播间诈骗的重点侵害对象。相关数据显示，涉老直播诈骗案件频发、乱象丛生。

经了解，不法分子精准拿捏老年人心理弱点，精心设计的骗局主要有：刻意伪造名医专家等权威身份，塑造温情关怀、贴心陪伴的人设，再以限时特惠、限量抢购、虚假福利等套路诱导老年人，致使大量老年人购买劣质产品、无效虚假保健品，或是进行非理性大额打赏，不仅遭受严重财产损失，身心健康也受到极大影响。

直播间的陷阱

4月14日，记者来到银川市民苏先生家中，只见客厅茶几上摊着几只刚拆封的纸箱，里面尽是颜色刺眼、线条粗糙的“古董”瓷器。苏先生坦言，65岁的母亲蔡女士，正是陷入了直播间精心设下的“捡漏”骗局，前后损失了近3万元。

“我妈平时就爱刷直播，内容五花八门，有养生讲座、古董鉴赏等，一开始当她打发时间的消遣，没放在心上。”苏先生说。直到4月初，家里接连收到多个快递，拆开全是这些粗制滥造的“古董”，再三追问下，母亲才坦白是在直播间高价“捡漏”拍下的。

1个月前，蔡女士刷到一名中年男主播的直播间，对方打造白手起家、身家数亿的富豪人设，时常分享经历、展示藏品，还频繁发放几元到几百元不等的红包。蔡女士累计抢到300多元红包后，彻底对主播放下戒备，每日准时蹲守直播间。

直到一周前，主播突然在直播间宣称要回馈老粉丝，将自己的部分藏品“半卖半送”。“这些藏品十分珍贵，没法大量赠送，只留给一直陪着的老朋友们，新人根本拿不到。机会就这一次，上架链接不到10个，抢不到也只能等明年了！”主播用极具煽动性的话术，一边刻意渲染藏品的稀缺性，制造“错过即无”的抢购紧迫感，一边用“明年再抽”的承诺，搭建起长期信任的假象。链接一上架，蔡女士毫不犹豫地下单抢购，陆续购入多件劣质仿古瓷器，前后花费近3万元。

为了帮助母亲认清骗局，苏先生请来了研究文物的朋友上门鉴定，结合实物细致讲解造假的破绽。蔡女士也渐渐冷静下来，主动询问了直播间里几位常出现的观众，这才发现，所谓的“限量藏品”人人可抢。蔡女士这才幡然醒悟，满心懊悔。

谈及自己为何轻易被骗，蔡女士向记者吐露了心声。她的退休金本就不高，退休1年多来，整日无所事事，心里一直被“只出不进”的焦虑笼罩；加上儿子工作繁忙，平日里交流不多，内心时常感到孤独空虚。在直播间里，她既羡慕主播的赚钱能力，又暗自希望能学到一些理财增收的技巧，而“捡漏”两个字，恰好戳中了她想为家庭多作一点贡献的隐秘心愿，这才被蒙蔽，一步步落入陷阱。

遭遇此类直播间骗局的老年人，远不止蔡女士一人。年逾六十的银川市市民张女士，也在养生直播间栽了跟头。去年，她刷到一个养生直播间，主播以“健康导师”自居，每天带着老年观众做“经络操”，对屏幕前的老人一个“叔叔阿姨”，语气格外亲切温柔。

短短半个月，直播间就从免费教课，悄然过渡到“专家线上会诊”。一名自称三甲医院退休的“老专家”连线出镜，简单视

频问诊后，便神色凝重地告知张女士，她体内湿毒过重，再不及时调理会引发严重健康问题。被这番话吓得心慌的张女士当即花1万多元，买下了直播间主推的“排毒丸”“量子能量贴”等产品。直到女儿看到这些产品连最基本的生产批号都没有，再想找主播理论时，发现自己早已被对方拉黑。

记者走访多位遭遇直播诈骗的老年人后发现，各类骗术看似花样百出，背后的套路却如出一辙：不法分子先是用小额红包、温情陪伴等小恩小惠拉近关系，一步步获取老年人的信任，再精心打造虚假人设，利用恐吓性话术，精准击中老年人对健康、财富的焦虑与需求，最终掏空他们的养老钱。

拆解骗术“连环套”

“家人们，这款宝贝原价9999元，今天宠粉福利只上50单，99块钱直接上车！”“阿姨，我把您当亲妈，吃了这款产品，血糖稳得很”“打开各大短视频平台直播间，这类极具煽动性的‘温情话术’与促销口号随处可见，而守在屏幕前盲目下单、频频中招的，大多是对互联网一知半解的老年人群体。

这些针对老年人的直播间骗术为何屡屡得逞？记者专门采访了宁夏律师协会金融委主任、北京大成（银川）律师事务所律师孙龙，逐一揭开直播间骗局的层层套路。

“不是老年人太单纯，而是骗子的手段太过‘专业’。”孙龙一针见血地指出，在他看来，此类诈骗屡屡得手，首要原因就是瞄准了老年人法律意识薄弱的软肋。多数老年人对虚假宣传、消费欺诈等法律概念缺乏基本认知，听到主播信誓旦旦喊出“假一赔万”“无效退款”的口号，便误以为有充足保障，却不知这些口头承诺既无书面合同约定，也无任何法律凭证，完全是骗子的空头支票。

比虚假承诺更隐蔽的是骗子精心设计的隐身套路。孙龙进一步分析，不法主播深谙规避平台监管与法律追责的手段，往往采用模糊化主体身份运营：直播账号多为个人随意注册，背后关联公司要么早已注销，要么根本就是虚假主体；直播时标榜知名品牌代工直供、正品低价，实际发出的却是无生产日期、无质量合格证、无生产厂家的“三无”产品。

付款环节更是暗藏玄机，骗子会刻意诱导老年人绕开平台官方交易渠道，通过微信、支付宝直接转账，或是点击不明第三方链接付款，彻底脱离平台资金监管与交易保障。一旦完成支付，被骗资金便会转入难以溯源的私人账户，后续追查难度极大。

除此之外，老年人缺乏证据留存的习惯，也成为自身维权的最大阻碍。孙龙在处理涉老诈骗咨询时发现，绝大多数受害者，从未养成直播录屏、宣传话术截屏、聊天记录与转账凭证保存的习惯。等到察觉上当受骗，要么被主播拉黑删除，要么直播回放被清空，商品链接被下架，甚至连诈骗账号都已注销。“很多老年人连查询转账记录都操作困难，维权时只能指着手机说‘就是这个主播卖的货’，根本拿不出有效维权证据。”

“每一起个案的背后，都暗藏着一一条成熟的涉老直播诈骗灰色产业链。”孙龙呼

吁，网络平台必须扛起监管第一道防线的责任，加大对直播间悲情营销、夸大宣传、虚假带货等行为的实时监控力度，建立健全违规账号黑名单共享机制，从源头封堵诈骗空间。同时，子女也要多关注父母的上网、购物习惯，多一份陪伴与提醒，帮父母筑牢防骗意识。

反诈进行时

“康哥，我妈天天蹲直播间买‘神药’，还嚷嚷着要投资收藏品，我一阻拦她就大发脾气，根本劝不住！”

在同心县公安局反诈民警杨帅康的咨询后，这样的求助信息隔三岔五就会出现。发来消息的是辖区居民李先生，他母亲的退休金本就不高，可近半年来，花在直播间的钱已超过3万元。直播间的主播一口一个“妈”地叫着，老人竟真把对方当成了贴心“干儿子”，对其所言深信不疑。

杨帅康将这些涉老直播诈骗案例默默记在心里，迅速开展针对性反诈宣传。没过几天，他和同事便开启了一场主题为“揭开诈骗面纱，护好您的钱袋子”的反诈直播。镜头前，民警们提前准备了虚假保健品模型、仿制收藏品、手机打赏界面等十几种实物道具，通过情景再现、现场拆解的方式，让枯燥的防骗知识变得直观易懂、鲜活起来。

“来，有请两位阿姨上台，配合我们演一个小品。”直播中杨帅康现场邀请观众互动，一人扮演虚假“健康顾问”，一人扮演老年群众。只见“健康顾问”先是热情地送鸡蛋、提供免费按摩，对老人嘘寒问暖拉近关系，随后便使出所谓的“医学专家”“专家”神色凝重地告知老人：“阿姨，您体内痰湿太重了，再不抓紧调理，随时可能引发脑梗！”这番恐吓话术，让扮演的老人当场就花2万元买下了所谓的“量子疗程卡”。

“停！”就在这时，杨帅康举起“虚假养生”提示牌，当即叫停情景演绎，开始逐一拆解套路。“这就是典型的坑老骗局第一步：用小恩小惠引您上钩，靠温情关怀获取信任，再借专家恐吓制造焦虑，最后推销天价产品，掏空老人的养老钱。”他拿起桌上的“神药”道具说着：“这些东西成本也就几块钱，骗子们专门拿捏老年人怕生病、怕给子女添麻烦的心理，精准下手。”

随着讲解的深入，直播间弹幕愈发密集。有网友留言：“我妈就是被这样骗的，流程一模一样！”还有家属吐槽，家里老人偷偷买了所谓“限量收藏品”，也有网友表示父亲花几千元买了毫无用处的“宫廷秘方”。杨帅康逐一耐心回应，同时把收藏品投资诈骗的套路也拆解透彻：先吹嘘藏品“限量绝版”“升值无限”，再营造虚假抢购氛围，让老年人觉得“不买就亏了”，进而盲目下单。

杨帅康现场总结实用防骗指南：陌生链接坚决不点，屏幕共享坚决不开，免费馅饼坚决不信，大额转账坚决不急。但凡拿不准的事，第一时间问子女，或是直接拨打110向警方报案。同时他也特意叮嘱家属：多留意家中老人的手机使用和资金花销，主动帮长辈下载国家反诈中心App并开启来电预警，筑牢技术防骗防线；一旦发现异常情况，立刻向公安机关反映。



同心县公安局组织民警下沉社区、“九小场所”开展反诈宣传。

互动方式

18909599990 18909599991

nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

以案说法

聚餐醉酒摔亡 4名酒友赔付16万元

本报记者 马忠

4月20日，永宁县司法局杨和司法所调解一起共同饮酒致人损害赔偿纠纷，明确了共同饮酒中酒友的法定责任。

2026年一个春夜，50岁的王虎（化名）与4位朋友在酒吧相聚。席间推杯换盏，王虎已有明显醉意。凌晨散场下楼时，他一脚踩空翻滚倒地，头部重重撞击台阶。

经CT检查，王虎颅内大面积出血，经过抢救，最终不幸离世，其家庭失去了顶梁柱。痛失亲人的家属向王虎的4位酒友索赔，却遭到一致拒绝：“我又没劝他喝”“下楼梯是他自己摔的”“我当时也喝多了”“我实在没钱”，4人坚称不管、不担责。

共同饮酒行为下，酒友对醉酒者的安全是否负有法定义务？因醉酒发生意外，其他酒友是否需承担赔偿责任？调解员厘清案情后明确：王虎作为成年人，对自身过量饮酒的行为及后果应承担主要责任。

根据民法典规定，共同饮酒行为会产生相互照顾、提醒、安全护送等附随义务。4名酒友明知王虎醉酒，在其经过楼梯这一高危环节时，未履行搀扶、保护的义务，存在过失，依法应当承担赔偿责任。

王虎在ICU抢救期间，调解员抓住关键时机，劝说4名酒友先行垫付6万元医药费。然而，王虎离世后，酒友们态度骤变，声称垫付6万元已“仁至义尽”，拒绝继续赔偿，家属情绪当场失控。

此后，调解员分头开展工作：对4名酒友，讲明“不作为侵权”的法律后果、朋友间的情理道义及失信的潜在风险；对家属，则引导其理性看待王虎自身的主要责任。

经过反复沟通，双方最终达成协议。4名酒友共计赔偿16万元，扣除已垫付的6万元，剩余10万元当场一次性付清，纠纷得以化解。

新车天窗渗水 维权一年获赔偿

本报记者 智慧

近日，银川市市场监督管理局金凤区分局黄河东路市场监管所化解了一起持续1年的购车消费纠纷。

2025年5月，银川市市民王女士在某工业园区一汽车销售门店购置新车。车辆使用不久后，便出现天窗渗水问题。王女士认为车辆存在质量问题，要求商家给予合理解决方案。

该4S店则表示，车辆交付时经双方查验无异常，按照汽车“三包”规定，可提供免费维修，但不同意额外赔偿。双方分歧较大，市场监管部门多次组织现场调解，未能达成一致。因法定调解期限届满，调解程序依法终止。

调解程序虽依法终止，但市场监管执法人员并未停止为消费者维权。其间，执法人员持续跟进该纠纷，定期与王女士沟通，了解诉求与进展。同时，借助日常巡查、政策宣传、投诉处置等工作契机，多次与4S店负责人沟通劝导，讲解消费维权相关规定，引导企业主动履行社会责任，换位思考化解矛盾。

经过市场监管部门持续不懈的沟通协调，4S店最终为王女士免费修复了渗水天窗，并主动支付1万元现金作为补偿，困扰王女士的消费纠纷得以圆满化解。

购车属于家庭重大消费支出，新车出现质量问题，消费者有权依法维权。根据汽车“三包”及消费者权益保护相关规定，经营者应当保证商品质量，对出现故障的车辆履行维修、更换、退货等义务。

市场监管部门提醒，当消费者与经营者发生消费争议时，可先与商家协商解决；协商不成，可向市场监管部门投诉。在法定调解期限内，监管部门将依法组织调解；调解期限届满后，也会持续关注群众诉求，积极搭建沟通桥梁，全力维护消费者合法权益。经营者应诚信经营、履行主体责任，主动妥善处理消费者合理诉求，积极化解消费纠纷，共同营造安全、放心的消费环境。

这事儿帮您问了

新房泡水损失数万元 遭遇不合理赔付咋维权

原市民王先生咨询：我和妻子新婚不久，新房装修还没住满3个月，因楼上住户家中水管爆裂，导致我家被淹，客厅、卧室的墙面、木地板大面积泡水起皮变形，全屋装修修复预估费用要四五万元。事发后，楼上住户以并非故意为由，仅同意赔偿5000元。对此，我该如何索赔？

宁夏大远律师事务所律师马晓玲答复：民法典相关规定，楼上住户因自身过错导致漏水，需承担侵权责任。赔偿范围通常涵盖修复费用、修复期间产生的租房费用、搬家费用等直接损失。王先生需立即做好证据固定工作：一是拍摄漏水现场照片、视频，妥善保存被泡损坏的装修材料；二是委托有资质的装修公司出具维修预算鉴定意见，或向法院申请委托司法鉴定，明确具体损失金额；三是保留与物业的沟通记录、报警记录等材料，用以证明侵权事实及双方协商过程。若双方协商无果，王先生可向当地人民法院提起财产损害赔偿诉讼，该纠纷的诉讼时效为3年。漏水问题处理越及时，越能有效避免损失扩大。（跑腿记者 马忠）

新闻热线

老旧水表引发核算争议 商铺深陷万元水费矛盾

热线记者牵头促成涉事三方协商和解

本报记者 智慧 张涛

“我名下出租营业房退租交接期间，突然凭空出现一大笔差额水费要补缴。我找原租户沟通，对方坚决不肯承担这笔费用，而中铁水务也一直没有及时给出处理方案，导致这笔费用悬而未决，没人管。”日前，银川市市民薛女士拨打宁夏日报新闻热线18909599991，诉说了自己的烦心事。

薛女士位于金凤区庆丰街花样年华小区10号楼的一套营业房，长期出租给一家火锅店使用。今年3月，在火锅店店主退租结算过程中，银川中铁水务集团有限公司派工作人员现场核水表，发现抄表员登记数据与实际水表数据相差悬殊，产生1.4万余元的水费差额。“作为租房户的房主明确拒绝补缴，称自己每月都按照中铁水务公司出具的单据足额缴费，无任何拖欠记录。而中铁水务公司却以涉事抄表员工作失误已被开除为由，迟迟未出具有效处理方案，费用问

题一直搁置。”薛女士说。这笔突如其来的历史欠费，直接给房屋转租招商带来极大阻碍。“先后有七八批意向租客实地洽谈承租事宜，均因这笔未解决的水费遗留问题放弃合作，我们的租金收入受到影响。”薛女士说。

4月24日，记者前往银川中铁水务集团有限公司营销部金凤二所了解情况。该所负责人介绍，该营业房为传统机械抄表用户，暂未完成智能远传水表改造。2024年6月前，该公司抄表员按月抄表，用户缴费情况稳定。此后，小区门口空地被改建为停车场，水表并被划入停车位下方，抄表员多次协调挪车未果，无法实地下井抄表。依据《银川市城市供水节水条例》，注册水表无法抄表计量的，供水方可按照用户前3个月平均用水量计算收费，“我们也将无法实地抄表、按往期均值估算水量的情况告知租户门店负责人”。

该公司坦言，此次纠纷缘于多重现实问题。其一，该辖区仍有2万余块老旧机械表在用，需要人工下井抄表，多数表井被停车位占用，加之有限空间作业规范约束，抄表工作难度大，成本高。其二，抄表岗位人员流动性大，虽有岗前培训及内审稽查制度，但监管难以全覆盖，涉事抄表员因未严格执行复核流程、数据上报不及时等问题，已被公司开除；其三，水费实行“先用后缴”模式，且与垃圾处理费合并代收，部分用户缴费认知混淆，进一步加剧水费核算纠纷。

记者现场牵头协调，银川中铁水务集团有限公司营销部金凤二所、房东薛女士进行面对面沟通。供水方也接通了原租户的电话，原租户方表示，并非拒绝缴纳水费，只因与薛女士还存在押金及租金结算争议，且不愿可估算的水量，才迟迟未处理。最终三方达成一致，原租户同意配合结清水费。中

铁水务公司现场承诺，立即安排抄表员与薛女士共同核对当前水表实际读数并拍照留存，明确历史水费全部由原租户承担，与后续新租户无关，同时为薛女士出具明确的水表起止码依据，保障新租户入住后仅承担实际用水量费用，不影响房屋正常出租。至此，困扰薛女士的水费纠纷得以有效化解。

针对此类租赁用户水费纠纷，银川中铁水务集团提醒广大市民及商户：房屋租赁、买卖、退租时，务必联系片区抄表人员现场核对本水表读数，结清当期水费及相关代收费用，切勿仅凭系统账单结算。鉴于供水先用后缴、存在估算计费周期的特殊情况，提前现场核验可有效规避历史欠费、数据差额等纠纷。“我们也将加快智能远传水表改造进度，强化抄表、核账、催缴全流程监管，完善内部稽核机制，提升服务规范化水平，切实保障用户合法权益。”该公司相关负责人说。