

用可优思维解企业发展难题——

宁夏将企业问题清单转为政府服务清单

编者按

变坐等审批为主动介入

延伸政务服务触角惠企暖心

本报记者 杨嘉琪

“您好!我是‘银小服’,很高兴为您服务!”4月28日,在银川市市民大厅东厅旁的一台智能设备上,不少市民正驻足操作,咨询办事流程。这台上岗近一个月的政务AI助手“银小服”,不仅能“秒问秒答”,更通过聊天式填报,让以前需要3个工作日办理的公共场所卫生许可证等证件,如今实现3分钟拿证,做到“边聊边办、秒批秒办”。

“这正是近两年我们坚持‘刀刃向内’,以‘高效办成一件事’改革为主线,重点通过‘数字赋能’和‘集成重构’来优化审批服务的缩影。”银川市审批服务管理局行政审批改革科科长李佳美告诉记者。

“过去我们更多是守在大厅里‘等审批’,现在大家思想发生了深刻转变:从‘管理者’变为‘服务员’,从‘裁判员’变为‘陪跑员’。”银川市审批服务管理局房地产业务科科长李世锋表示,用智能审批提速度、用极简模式减环节、用“全生命周期”提效能,把企业从拿地到开工、从开办到注销的“一堆事”打包成“一件事”,推行开工建设“一件事”后,项目平均审批时限压缩了一个月。不仅如此,实行的“项目管家+专家”团队超前服务,让“坐等审批”变成“主动介入”,在项目谋划阶段就送上指导服务函。同时,通过建立跨部门圆桌会商机制,也实现了从“单打独斗”向“协同会商”的转变,仅去年一年,就成功盘活了庆华酒店等20余亿元的闲置资产。

去年2月,“企业解忧工作室”在银川市市民大

厅企业服务大厅正式挂牌成立。“我们发现很多企业在准入、准营过程中遇到的往往不是‘标准件’,而是涉及股权争议、虚假登记、历史遗留问题等‘疑难杂症’。”银川市审批服务管理局商事服务科科长贺忠说,在这样的情况下,我们决定打破常规,整合了人民调解员、公职律师、法律顾问及各业务领域骨干,成立“一站式”解忧工作室,专门去啃那些“硬骨头”,让企业的复杂诉求实现“精准定位、归口管理、闭环处置”。

“针对企业的急难愁盼,我们要主动研究,这种可优思维,已经成为了全局上下的共识。”贺忠表示,如今,工作室已经为企业提供“一对一”集成化、定制化服务100余次,高效解决了股东确权、名称争议、跨部门协调等棘手问题。

如今,从8小时转向全天候,“银小服”的上线不仅实现了“7x24小时”在线的智能应答,更让服务压力从窗口端向“云端”分流。以宁夏政务服务网为数据底座,“银小服”已经能够调用部分电子证照和办事数据。“这说明我们的改革不是‘单打独斗’,而是正在形成全市‘人工智能+政务服务’的协同效应。”银川市审批服务管理局相关负责人表示,这不仅意味着审批服务迈出了数据贯通的实质性一步,更意味着服务理念实现了从“我能提供什么”向“企业需要什么”的根本转变。“我们将加快向‘好用、管用’跨越,真正让‘人工智能+政务服务’成为优化营商环境的新名片。”

深耕集约智治

精准护航税惠红利直达快享

本报记者 杨淑琼

“太感谢你们了,要是错过了这笔优惠,我们项目的资金流转可就紧了!”近日,银川宜佳住宅建设服务有限公司负责人来到银川市金凤区税务局办税服务厅,送上锦旗与感谢信。

此前,该企业因对税费优惠政策界定不清、适用把握不准,面临错失大额税费减免政策机遇,企业资金周转承压明显。得知企业困境后,金凤区税务局主动对接靠前服务,细致厘清政策适用条件,全程跟进辅导办理,精准落实减免政策,切实为企业纾困解难。

长期以来,税费优惠政策条目繁杂、更新较快,不少企业存在政策匹配不准、申报流程不熟、材料报送烦琐、多头跑腿办理等难题,普遍面临“政策好找、红利难拿”困境,税惠红利落地效率大打折扣。聚焦企业急难愁盼,破解政策匹配难、红利兑现慢等堵点,成为金凤区税务局持续优化纳税服务、改善营商环境的重要课题。

为此,金凤区税务局以集约智治破题赋能,系统性推进税费服务提质增效,逐项梳理企业涉税难点堵点,把企业“问题清单”转化为精准务实的“服务清单”,多措并举打通惠企政策落地“最后一公里”。

金凤区税务局摒弃粗放式“大水漫灌”宣传方式,运用“问需收集+标签精准画像”模式,结合企业行业属性、经营规模、研发投入、经营业态等

维度智能甄别,自动匹配适配税费优惠。依托征纳互动平台点对点推送政策解读、申报流程、实操指引,全面实现由“企业找政策”向“政策找企业”转变,从源头解决企业政策查找慢、匹配不准、享受不及时等问题。

线下优化办税大厅分区设置,规范预审导税、简事快办、自助办税专区服务,简单业务即办即结、复杂事项专人帮办;线上整合智能咨询、远程辅导、政策宣讲直播,通俗解读专业涉税政策,一对一全程辅导申报,持续压减报送资料、压缩办理时长。

针对跨区域涉税事项、税费争议纠纷等高频诉求,依托劳模创新工作室构建跨部门协同联动机制,复杂事项集成一站式办结;设立公职律师常驻争议调解窗口,快速处置政策认定、社保缴费等涉税矛盾,保障企业顺畅足额享受惠惠。

金凤区税务局第一税务分局负责人金丹表示,目前各项便民举措已覆盖辖区全部市场主体,引导企业规范涉税行为、提升合规申报质效,企业税惠申报准确率稳步提升。下一步,金凤区税务局将持续紧盯企业涉税需求,不断迭代优化集约智治服务模式,持续提升精准服务、精细管理效能,确保各项税惠红利直达快享、落地见效,全力为辖区企业平稳健康发展注入强劲税务动能。

融资服务升级

打通中小企业融资“最后一公里”

本报记者 何耐江

“有了这笔资金,我们就能加大核心技术攻关力度,扎根宁夏深耕主业更有信心。”前不久,在2026年宁夏“政金企”科技金融对接活动上,中技安全科技有限公司凭借科创属性,与石嘴山银行成功签约500万元科技金融授信,无需传统抵押物,为企业技术研发注入关键动能。在这场活动中,共有12家企业与银行现场签约,累计授信达24.2亿元,政策与金融的双向赋能,让“银行敢贷、风投愿投”成为现实。

轻资产、缺抵押是科技型中小企业融资的普遍难题,“企业出题、政府答题”,今年以来,宁夏聚焦中小企业融资难、融资贵痛点,打出政策赋能、平台搭台、服务下沉“组合拳”,推动金融“活水”精准灌溉实体经济,让中小企业发展底气更足、步伐更稳。

近期,固原、吴忠两场“政金企”融资对接专场活动接续举办,20余家金融机构与120家本地企业面对面洽谈,达成意向授信7.49亿元。在固原专场,金融服务小分队打破“会场对接即结束”模式,到明德中药、金成林科技等企业上门服务,量身定制融资方案;吴忠专场聚焦数字赋能,现场演示“信易贷”平台功能,推动企业“键对键”快速融资,让融资服务从“线下跑”向

“网上办”转变。传统加工企业的数字化转型融资难题也在政策创新中迎刃而解。永宁县农商行向宁夏新东方食用油有限公司发放60万元数字化转型固定资产贷款,专项用于引进自动化灌装线、部署ERP系统,助力传统粮油加工企业向智能化转型。银川市兴庆区设立4000万元新质农业融资担保基金,通过“政银担”合作,破解农业经营主体缺乏抵押物的困境,让牛舍、温棚等农业设施也能抵押贷款,预计可撬动4亿元资金赋能乡村振兴。

今年以来,宁夏积极通过金融赋能民营经济高质量发展,从货币政策、信贷支持、财政激励等措施精准发力;落实中小微企业贷款贴息、民间投资专项担保等政策,同时,打破银企信息壁垒,让信用成为中小企业融资的“硬通货”。

从科技授信到产业对接,从数字化转型贷到农业担保基金,目前,全区各类普惠小微贷款持续增量降价,金融“活水”正源源不断流向实体经济的“毛细血管”。随着政策红利持续释放、服务模式不断创新,越来越多中小企业将在金融赋能下,扎根塞上沃土,实现高质量发展。

从求贤若渴到智汇宁夏

聚才蓄力跑出科技创新赛道

本报记者 贺紫珊

“高端人才引不来、留不住,技术突破没方向,曾是压在我们心上的大石头。”4月27日,宁夏空间信息科技有限公司总经理李琳谈起企业过往,直言人才短板曾让企业在传统测绘领域徘徊不前,发展底气严重不足。

成立于2015年的宁夏空间信息科技有限公司,是国家级科技型中小企业、自治区“专精特新”企业。和众多西部科创企业一样,因为地处西北内陆,让企业在招揽北斗遥感、地理信息等高端人才时屡屡碰壁,缺乏核心技术与顶尖人才支撑,企业长期被困在产业链低端。

转机出现在一次政企沟通中,李琳抱着试一试的心态,把企业缺人才、缺技术的难题如实反映后,没想到很快就得到了回应。

“我们刚说出诉求,没过两天,相关部门就主动上门对接,精准帮我们牵线武汉大学的博士专家团队,效率超出预期。”李琳更为感动的是,专家团队很快来到宁夏,扎根企业一线解决技术难题,不仅手把手攻克了长期困扰企业的技术关卡,把重点项目推进周期缩短了两成,还用人才培养起企业自己的技术骨干,让团队能力实现了实打实的提升。

在李琳看来,企业能走出人才困境,离不开宁夏越来越好的发展环境。“这些年,从人才引进的专项扶持,到职称评审、科研项目申报的便捷服务,再到产学研合作的全程助力,企业切实感受到了便利。不管是外来引进的高层次人才,还是我们本土培养的技术员工,都能享受

到实打实的政策支持,大家干事创业的心思更稳了。”李琳告诉记者。

也正是这样的氛围,让企业和高校的合作不断深化,如今固定合作的博士、教授专家团队已有8人,双方还在推进高校西北区技术转移中心落地,企业的技术实力进一步提升。

“以前我们承接不了的一些高技术项目,现在靠着人才和技术支撑,不仅能顺利承接,还能打造专属技术方案,业务范围越拓越宽。”李琳介绍,依托专家团队带来的前沿技术,企业成功从传统测绘企业,转型为天空信息高新技术企业,在数字孪生城市、智慧治理等领域站稳了脚跟。

与此同时,企业也开始着力培养自己的人才队伍。“我们一方面给老员工做技术升级培训,让大家跟上行业发展步伐,另一方面也在布局外部研发中心,选派本土员工跟着专家团队学习研发,慢慢打造属于企业自己的核心技术团队。”李琳说。

从愁人、愁发展,到聚人才、拓市场,宁夏空间信息科技有限公司的蜕变,是众多本土企业依托优质发展环境实现突破的真实写照。“如今的宁夏,创新氛围越来越浓,人才发展的舞台越来越大,企业也有了更足的底气,在科创道路上稳步前行。”李琳说。



优化营商环境是促进高质量发展的重要支点。近年来,我区坚持和落实“两个毫不动摇”,科学统筹有效市场和有为政府,连续几年召开全区民营经济高质量发展暨营商环境全方位提升推进大会、自治区党委和政府为企业纾困解难集中办公会等,全力以赴优环境、抓项目、稳增长、促发展,切实增强各类市场主体的信心和预期。

更为可贵的是,从提供惠企政策“直达快享”服务到全面推行涉企行政检查“亮码”制度,种种举措中,我们看到了宁夏各地各部门从营商到宜商的理念跃升,看到了政府各部门工作人员用可优思维,将企业问题清单变成服务清单再落地为成效清单的角色蜕变——这是宁夏优化营商环境最朴素的逻辑,也是最硬核的行动。



在银川市市民大厅,市民与“银小服”进行对话。



(图片由豆包生成)

① 银川宜佳住宅建设服务有限公司负责人来到银川市金凤区税务局办税服务厅送锦旗。

② 在“企业解忧工作室”,银川市审批服务管理局工作人员帮助企业解决问题。

(图片除豆包生成外均由受访者提供)

短评

“不同监管部门多次上门,同一事项反复核查,我们的生产频频中断”“因不了解政策文件、不熟悉申报流程,我们险些与奖补失之交臂”“我们以掌握了技术,创业就基本成功了,没想到找地、找钱、找市场都不容易”……以往,重复检查之困、政策落实之难、要素保障之难,总是企业家挂在嘴边的“槽点”。

如何让企业“槽点”变成工作亮点,是检验营商环境的一块试金石。

当银川市106家信用优、风险低的优质企业被纳入涉企行政检查“白名单”,享受211项免检降频的便捷服务;当吴忠市推行柔性执法法和轻微违法免罚制度,明确280项不予处

罚、从轻处罚、减轻处罚事项,让市场主体感受到执法温度;当中卫市为全市清洁能源企业量身定制“政策明白卡”,通过精准辅导让企业及时享受惠企红利、提振投资信心……不少企业家逐渐发现,那些曾让他们辗转反侧的“问题清单”,正被宁夏各地各部门不断优化的“服务清单”悄然化解。

细看这背后,我们发现了宁夏营商环境

可优思维悄然开出“满园春”

本报记者 陈瑶

不断优化的内核:以“可优思维”前置化解企业发展难题,其本质是政府各部门以企业的获得感为标尺,从“管理者”向“服务员”转变,持续优化各项工作,重塑营商环境生态,实现政府有为、企业有感。

“可优思维”,是在一步一步的进阶中,完成系统性蜕变。制度保障是基础,宁夏出台《宁夏回族自治区建立健全服务保障民营经济

高质量发展十项机制工作方案》《自治区持续优化营商环境 促进民营经济高质量发展若干措施》等政策措施,全面推广信用承诺制度,建立政务失信记录和惩戒制度,坚持以法治营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境;技术赋能是关键,“智通宁药”AI大模型将几千家药品经营企业纳入“阳光监管”;政务AI助手“银小服”汇总10万余条政务服务办事指南数据,

办事效率直接拉满;“亮码入企”实现检查全程可溯……服务升级是灵魂,宁夏连续几年召开自治区党委和政府为企业纾困解难集中办公会,“一企一策”精准高效解决企业急难愁盼;全域推广民营企业早餐会,以“小场景”打破政企沟通壁垒;“百名党员联百企”行动中,党员干部将服务触角延伸至产业链最前沿,“点对点”包抓重点企业项目……在“可优思维”的精准滴灌下,企业为宁夏的营商环境投了票。

改进营商环境,“优”无止境。新征程上的宁夏朝气蓬勃,我们相信,当“问题清单”真正转化为“服务清单”时,发展的沃土自会生长出茂密的森林。