

社会主义是干出来的



在颐和城府社区卫生服务站,签约家庭医生为居民进行中医诊疗。

安心舒心的流动诊室

宁夏日报报业集团全媒体记者 李涛 见习记者 乔新宇 文/图



张晶晶入户访视新生儿健康状况。



在颐和城府社区卫生服务站,家庭医生为签约居民免费测量血压。



柳向芳教老年患者使用智能手机。



曹永萍入户记录签约居民的健康状况。

在宁夏,家庭医生团队的服务正在让社区居民感受到“签约有实感、服务有温度”。截至5月19日,宁夏已组建家庭医生团队2473支,常住人口签约率达74.4%,重点人群签约率达90.9%,签约服务水平位居全国前列。这些由全科医生、护士、公共卫生医师等组成的团队,常年奔忙在基层诊疗最前线,让“健康守门人”的服务真正触手可及。

6月15日清晨,银川市兴庆区掌政中心卫生院春林村家庭医生团队的全科医生曹永萍骑上电动自行车,开启了一天的问诊随访。她手里那本被翻得卷边的台账,清晰记录着全村1878名签约建档居民的健康状况。作为团队骨干,她牵头把两癌筛查、孕情访视、慢病管理等服务整合到签约服务包里。对0至6岁儿童、65岁以上老年人、慢性病患者等重点人群,她和团队成员每月定时上门随访。老年慢病患者王正丽、刘光荣都是她的老熟人,像这样的上门服务,团队每个季度要跑几十次。村民看病用药、健康咨询,在“家门口”就能解决。

在银川市金凤区黄河东路颐和城府社区,社区卫生服务站家庭医生团队的主管护师张晶晶,同样把便利送到居民心坎上。她主要负责辖区孕产妇的签约管理,从孕期健康筛查、产检指导到产后随访全程跟进,每年为300余名孕产妇提供全周期服务。入户访视次数多了,她和团队会根据不同民族居民的生活习俗调整上门服务方式,针对特殊情况的孕产妇灵活调整服务细节。新生儿黄疸监测、生长发育评估、产后护理指导……这些原本需要产妇和新生儿去医院环节,如今由家庭医生团队入户随访来完成。

银川市西夏区北京西路长城机床厂社区卫生服务站家庭医生团队的全科护士柳向芳,是辖区老年患者眼里的“万能护士”。她主要负责老年慢病患者的签约随访管理,83岁的高血压患者姬乃震是她的重点服务对象之一。每次上门,除了测血压、协助调整用药方案,柳向芳还多了一个特殊身份——老年群体的智能手机“维修师”。许多老年人对智能手机操作不熟练,线上挂号不会操作、视频电话打不通、应用找不到,这些就医和生活中的“数字障碍”,柳向芳都坐在老人身边,耐心地教到他们会用为止。

这些家庭医生团队成员没有惊天动地的事迹,却在一次次上门服务中,把签约服务的责任落到实处。从村卫生室的“流动诊室”,到社区里的全周期孕产妇管理,再到老年慢病患者的床边守护,正是这样的团队,用坚守织密了基层诊疗的健康网络,让便捷、可靠的家庭医生服务成为宁夏百姓身边最实在的健康依靠。



在长城机床厂社区卫生服务站中药房里,中药师正按照签约居民的处方抓药。



在长城机床厂社区卫生服务站,工作人员查阅签约居民电子健康档案。