

AI问诊,便利背后风险几何

本报记者 智慧 张涛

民生关注



头痛脑热先问AI、体检报告交由AI解读、情绪低落也求助AI分析……人工智能高速普及之下,AI问诊凭借不用排队、不用挂号、全天候在线、即时响应、用语通俗易懂等优势,一跃成为大众身体不适时的首要求助对象。然而,记者走访发现,AI问诊在提供便利的同时,机械套用方案、医疗信息不实、放大焦虑情绪、延误正规诊疗等乱象不断显现。



现场直击 当AI结论与医生诊断相悖

受重度腰椎间盘突出困扰的市民张杰,将腰椎影像资料与自身症状上传至AI问诊平台,希望获取一套完整的康复治疗方... “AI建议我日常做‘小燕飞’等腰背肌训练,同时搭配推拿、牵引等中医疗疗。”张杰说,他按照AI建议连续做了5天康复训练后,症状加重。

湿,真正在该病症诊疗上有优势的专科医院,反倒被排在了后面,甚至未被重点推荐。更离谱的是部分所谓专家信息名不副实,有的查无此人,还有的姓名存在错别字。”王先生无奈吐槽。

“如今豆包、DeepSeek等人工智能大模型走入大众生活,不少市民身体不适、拿到体检报告或是遭遇情绪内耗时,不再第一时间就医,转而求助AI解读病情、分析指标,将智能工具当成全天候线上‘私人医生’。”宁夏宁安医院心身医学科主任医师王瑞提醒,靠AI判病看报告,非但不靠谱,还容易放大疑病心理,催生健康焦虑。

风险剖析

AI问诊的局限与隐患

在王瑞的临床接诊中,因AI问诊而陷入恐慌的患者不在少数。究其原因,AI进行健康诊断存在三大明显短板。首先,判断维度片面,缺少完整就医参照是首要问题。临床医生确诊病症讲究综合研判:纵向梳理既往病史、横向对比对全身症状,叠加生活作息、家族遗传史、后续康复预后等多维度信息,不会单凭一张化验单、一次身体不适、一张心理量表草率下结论。

经宁夏中研研究院骨科医生诊疗后,他才得知,以他当前的病情,牵引、推拿等治疗方式都不适合他,盲目操作极易挤压椎间盘、刺激神经根,加剧腿腰疼痛;“小燕飞”这类大幅度腰部后伸动作同样存在禁忌,强行锻炼会对腰椎带来不可逆损伤。医生建议,现阶段仅能做温和热敷、低频烤电这类的舒缓理疗,等病情缓解后再循序渐进开展康复。

“有位患者提前通过AI对照症状自查,系统列出多种重症可能,让患者认定自己患上了严重的器质性疾病。”张海静说,而医生结合影像资料、化验结果,依托多年临床经验综合判断,该患者只是轻微功能性问题,不需要特殊治疗。但患者并不认可医生的专业判断,反倒拿出AI问诊结果逐条辩驳。即便医生耐心拆解发病机理、对照检查报告逐一排除重大疾病的可能性,这名患者仍旧固执己见。几番沟通劝说无果,接诊医生也倍感无奈。

内科检查也是同理,比如血常规化验单血红蛋白偏低仅能提示贫血,医生会甄别是经期失血、饮食不均衡导致,还是慢性病、脏器病变引发,针对性给出食补、吃药甚至输血方案;AI只会笼统罗列贫血共性诱因,无法区分个体差异。

现状调查 AI问诊为何受青睐

记者走访不同年龄、不同职业群体后了解到,AI问诊凭借便捷高效等诸多优势,已然成为不少群众开展日常健康自查的第一道关口。上班族吴明平日工作压力大、作息不规律,导致血压不正常。“我经常把年龄、身高体重、日常工作状态、血压波动等情况‘投喂’给AI,AI给出了区分高血压、低血压偏高的不同诱因。”吴明告诉记者,平台详细解释血压低异常大多和长期精神紧绷、情绪焦虑、缺乏运动、体重超标息息相关,还分点给出饮食、作息、情绪调节、居家监测的全套改善方案。

“我平时也常用AI问诊,发现它有以点概面的问题。仅一项指标异常,它就会把所有相关疾病全部推送出来,里面包含不少重症,很容易让人心理紧张、胡思乱想,平添焦虑。”张海静说。

其次,AI回答条理规整,结论笃定,极易让本身容易焦虑的人全盘相信,掉进“查病就疑病”的恶性循环。曾有患者频繁腹泻,向AI咨询后,系统同时列出肠易激综合征、肠道肿瘤等多种可能,吓得患者反复做肠镜排查。最终经医院系统评估,腹泻只是焦虑引发的躯体化症状,对症调节情绪后症状便逐步缓解。

此外,线下就诊的落差,更让他感受到AI答疑的细致。“医院门诊人满为患,一位医生一上午要接待几十位病人,轮到我去往往三五句话就说完,很多细碎的疑问我刚开口,后面排队的患者就进来候诊,实在不好意思多追问。”吴明感慨,AI完全不存在接诊压力,同一个问题反复提问、拆分细节咨询,系统都会逐条清晰回应,科普语言通俗易懂。

对一些小病硬扛、胡思乱想的窘境。六旬老人杨丽只要身体不舒服都会拿出手机问AI。“这几天头晕昏沉,膝盖僵硬发麻,腰也酸胀难受。”杨丽说,以往遇到这类症状,她就找AI。多数情况下,AI能够区分单一轻症症状与复合型疾病的特征,给出稳妥的安抚性解答,让她不用过度紧张。

再者,诊疗用药讲究循证医学,AI用药建议缺乏统一标准。临床医生调整药量、停药、制订治疗疗程,全部严格遵循权威诊疗指南。但AI受训练数据、底层模型、检索网页等杂散信息影响,换个提问方式、换一款数据模型,答案便天差地别。例如,不少中重度焦虑、抑郁患者咨询AI后,只得到“多运动调节”的笼统建议,错失药物、心理规范治疗方案,从而导致病情持续加重。

解读体检化验单,是多位受访者公认的AI问诊优势。市民李伟查出肾结石,面诊医生只是简单告知无需特殊治疗,AI则进行了详细解读。“AI说得特别直白,用‘肾脏细沙’

王瑞表示:“对于医生来说,AI可以作为辅助工具。”例如,医护人员可用AI整理病历、整理医学文献检索资料等。心理科医生还能借助AI汇总青少年心理疏导、考前减压的各类资料,快速整理面向学生、家长、老师的分层科普内容,再结合临床经验筛选实用方案,节省查阅资料的时间。

“这类网红玩具究竟适不适合未成年人接触,背后又潜藏着哪些影响安全与身心健康的风险?”针对王女士的疑惑,记者先后在多家电商平台检索看到,“娜塔莎”解压玩具的相关款式销量可观,售价从几元到数十元不等。连日来,记者经走访发现,该类玩具已经流入校园周边商铺,一名文具店经营者坦言:“这款玩具近期销路不错,购买人群基本都是在校小学生。”

多名受访者表示,AI问诊的实用优势突出:使用门槛低、不受时空约束,24小时随时咨询;解读检查报告细致通俗,弥补线下门诊医生沟通时间有限、科普不足的短板;针对一些基础轻症健康问题,平台科普的逻辑大多和专业医师诊疗思路相近,能够缓解群众对未知病症的恐慌;覆盖轻症自查、慢性病日常基础养护等多场景,低成本满足大众基础健康科普需求。

面对AI问诊的利弊共存,普通群众应如何合理使用?王瑞建议,对于普通群众来说,可以在三类场景合理用好AI:就诊前,用AI梳理零散不适症状、过往病史,提炼要咨询的核心问题,方便门诊高效沟通;拿到异常体检报告后,让AI罗列常见病因,带着具体疑问前往医院面诊求证;术后,出现心理问题、伤病休养阶段,可告知自身全部身体条件,让AI生成基础康复运动、作息饮食等参考,所有方案必须经专科医生审核确认后落实施。

新闻热线

家长忧心“娜塔莎”等网红玩具存隐患 市场监管部门:正在整治

本报记者 陶涛

“最近孩子总吵着要买网红‘娜塔莎’解压玩具,说班里不少同学都在玩,还说这款玩具耐摔耐造,怎么折腾都不容易坏。”近日,银川市王女士拨通本报新闻热线18909599991,道出自己的顾虑。她发现不少短视频平台流传针对“娜塔莎”玩具的暴力玩法视频,有人刻意摔砸、注水、踩踏、针刺玩偶进行破坏玩乐,而且该玩偶设计造型暴露。

自治区市场监督管理厅投诉举报中心相关负责人介绍,近期“娜塔莎”玩具已成为群众投诉举报重点,群众集中反映该玩偶造型低俗,不少属于无生产日期、无质量合格证、无生产厂家的“三无”产品,极易对未成年人身心健康造成不良影响,还有多位银川市市民反映辖区小学周边商铺存在售卖该玩具的情况。

截至目前,我区已启动整治工作。“解压玩具的本意是帮助舒缓情绪。不能打着解压的幌子宣扬暴力行为,未成年人情绪疏导更要选择健康合理的方式。”自治区市场监管厅投诉举报中心发布消费警示,提醒广大理性看待网红玩具,谨慎选购跟风产品;选购14周岁以下儿童使用的塑胶解压玩具,务必查验产品是否具备国家3C强制性产品认证标志,自觉拒绝来路不明的“三无”玩具;家长应履行好家庭教育与监护职责,引导孩子厘清解压与暴力宣泄的边界,不要模仿摔打、针刺、刻意损毁玩偶等极端玩法;帮助孩子建立科学健康的情绪宣泄途径。

“自治区市场监管厅投诉举报中心工作人员介绍,针对‘娜塔莎’类问题网红玩具乱象,国家市场监督管理总局已联合多部门,围绕产品生产、市场流通等环节开展整治排查。市场监管部门执法人员第一时间开展实地核查,确认校园周边确实存在该玩具售卖行为,当场督促经营者下架相关商品,同时要求商家严把进货销售关口,杜绝不适宜未成年人的商品面向学生售卖。”

市民若发现线下商铺违规售卖低俗问题玩具、商家存在低俗营销等违规情形,可拨打12315、12345政务服务便民热线,或通过全国12315平台线上渠道提交线索。

互动方式

18909599990 18909599991

nrbdzlx@163.com

以案说法

保洁员“扫”走金饰获刑

本报记者 杨超

近日,银川市金凤区人民法院审理一起盗窃案,“顺手牵羊”的家政人员张某因自己的一念之差受到了法律的严厉制裁。

2025年8月,张某受雇到被害人家中提供日常保洁服务,打扫至二楼书房时,无意间发现书房柜子的抽屉内放置着贵重黄金饰品,瞬间被贪念冲昏头脑,趁着无人注意,悄悄将两件黄金饰品揣进裤兜藏匿,并带回了家中。数天后,张某便将盗窃所得的黄金手镯和黄金戒指出售给金店,非法获利6万余元。

案发后,司法机关在完整固定案件证据、查清全部犯罪事实后,银川市金凤区人民法院依法对张某提起公诉。银川市金凤区人民法院经审理认为,张某以非法占有为目的,秘密窃取他人财物,数额巨大,其行为已构成盗窃罪,依法对张某作出有罪判决。根据《中华人民共和国刑法》规定,盗窃公私财物,数额特别巨大或者有其他特别严重情节的,处10年以上有期徒刑或者无期徒刑,并处罚金或者没收财产。而该涉案金额已达到盗窃罪“数额巨大”的量刑标准。

这事儿帮您问了

中山公园里的开水器啥时能修好

银川市市民俞先生询问:银川市中山公园文昌阁附近有一个热水供应点,在附近打扑克牌、遛弯锻炼的老年人经常接热水。但近期,公园告知该饮水点的开水器坏了正在维修,至今未能恢复使用。请问啥时候能修好?

银川市林草和园林管理局答复:中山公园文昌阁附近饮水点的开水器因使用时间太长,设备出现故障,已无维修价值。中山公园管理所已启动新开水器采购申报流程。因开水器属于固定资产,须履行固定资产采购审批程序,目前正在办理相关采购手续。待新开水器到位后,尽快恢复正常供水。最近这段时间,游客可前往中山公园管理所办公楼或中山茶馆接热水,这两处均可满足游客日常饮水需求。(跑腿记者 张涛)

订婚后女方悔婚,彩礼还能要回吗

海原县田先生咨询:我和女友办了订婚宴,给了现金彩礼和“三金”。现在因为一些矛盾她提出分手,我能要回彩礼吗?

宁夏大远律师事务所律师牛惠媛答复:返还彩礼需要符合法定条件。根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民法典〉婚姻家庭编的解释(一)》第五条规定:双方未办理结婚登记手续,当事人请求返还按照习俗给付的彩礼的,人民法院应当予以支持。订婚在法律上不等于结婚,符合法定的返还情形。因彩礼数额较大,且来源于父母积蓄,法院在裁量时会充分考虑这一因素。

“三金”属于贵重物品,一般会被认定为彩礼范畴。司法实践中,具有缔结婚姻意图的大额赠予,在婚约解除后一般认定为附条件的赠予,条件未成就时应当予以返还。建议双方先行协商,保留给付彩礼和“三金”的证据。协商不成可向法院起诉,案由为“婚约财产纠纷”。(跑腿记者 马忠)

出售假冒黄河鲤鱼咋处罚

银川市市民程先生询问:有的商家把普通养殖鲤鱼宣传成野生黄河鲤鱼售卖,会面临处罚吗?

银川市市场监督管理局兴庆区分局答复:部分商家为博取眼球,招揽客源,将普通养殖鲤鱼标注为“黄河鲤鱼”或“野生黄河鲤鱼”,利用消费者对黄河鲤鱼肉质鲜美的偏好误导消费,既违背诚信经营原则,更触碰法律红线。根据《中华人民共和国反不正当竞争法》规定,经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传。监管部门可依法责令停止违法行为并处罚100万元以下的罚款,情节严重的,处100万元以上200万元以下的罚款,可以并处吊销营业执照。

此外,黄河宁夏段休渔制度自今年起正式实施,休渔时间为4月1日至7月31日,休渔期间全面禁止所有生产性捕捞作业,禁止任何单位和个人收购、运输、加工、储藏、销售非法渔获物。若查实售卖野生黄河鲤鱼,则违反《中华人民共和国黄河保护法》《中华人民共和国渔业法》中的相关规定,同样面临没收渔获物、高额罚款,情节严重的将移送公安机关追究刑事责任。(跑腿记者 智慧)

图说百家



夏季游园 水域安全不可忘

6月21日,记者在银川市中山公园看到,一名男童独自翻过用于分隔水岸的石块,蹲坐在距离湖边很近的地方捞鱼,却未见家长上前制止。夏日,水域安全不可大意。家长务必加强安全意识,切勿让孩子独自攀爬隔离设施、近水玩耍。公园管理方也应加强警示与巡查,守护儿童水域安全。本报记者 王雨婷 摄