

# 创新社区党建工作模式 提升社区服务效能

□ 龙芳

基层党组织是社区治理的“主心骨”，其引领作用直接关系到社区治理的方向与成效。新时代背景下，社区服务内涵不断丰富，群众需求日益多元，唯有持续创新社区党建工作模式，才能充分发挥党的组织优势、政治优势，将党建引领成效转化为服务群众的实际行动。基于此，基层社区亟需立足党建工作实践，积极探索科学可行的实践路径，促使治理更加精准高效、服务更加周全细致、更好激发社会活力，为社区的可持续发展注入强劲动力。

**创新层级化组织架构模式。**打破传统社区党组织条块分割、覆盖不全、服务脱节的局限，以党建为引领，构建“社区党总支—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户—四级联动组织体系，将党建工作触角延伸至社区治理和社区服务的最末梢，实现党的组织与服务全域覆盖、无死角。

一方面，明确各级党组织的服务定位和责任分工，建立权责清晰、层层落实的责任绑定机制。其中，社区党总支作为核心统筹层，主要负责制定社区党建和服务工作规划，整合各类服务资源、优化服务流程、统筹协调各方力量；小区党支部作为服务落地层，重点对接小区居民需求、协调物业和业委会、推动各项服务举措落地见效；楼栋党小组作为诉求收集层，扎根楼栋一线，及时收集居民急难愁盼问题、化解邻里间的小矛盾小纠纷、宣传各项

惠民政策；党员中心户作为服务延伸层，主动联系周边群众，开展结对帮扶、代办便民事项、传递党组织温暖，让党员真正成为服务群众的“先锋岗”和“贴心人”。另一方面，着力创新网格与党建深度融合模式，全面推行“一小区一网格、一网格一支部”管理机制。通过选拔政治素质硬、群众威信高、热心社区事务的群众代表、退休党员及在职党员担任楼栋长与党小组组长，进一步明确网格内党建引领、民生服务、矛盾调解等具体职责，全力打造“网格吹哨、党员报到、服务到位”的高效工作格局。此外，整合社区闲置空间、物业用房、楼栋架空层等资源，建设党群服务站、初心角、舒心亭等微型服务阵地，配套便民工具、宣传资料、休息设施等，构建“家门口的党建服务圈”，让群众在家门口就能找到组织、反映诉求，切实解决服务群众“最后一米”的难题，为提升社区服务效能筑牢组织基础。

**创新多元化协同共治模式。**推动社区“两委”成员、业委会成员、物业公司管理人员双向进入、交叉任职，明确三方在社区服务中的职责清单，建立“党建引领、三方联动、群众参与、协同发力”的服务机制。

一方面，创新三方联席会议制度，每月定期召开次会议，聚焦群众反映强烈的环境卫生整治、公共设施维修、停车管理、物业费收取等民生难题，及时诉求台账、明确整改时限、落实责任人员，打破物业与居民之间的沟通

壁垒，提升服务响应效率和问题解决效率。另一方面，创新区域党建联盟模式，主动对接辖区内机关、学校、医院、企业、社会组织及开放大学等共建单位，签订共建服务协议，根据各共建单位的行业优势和资源禀赋，定制个性化、差异化共建服务内容。具体而言，联动辖区医院开展健康义诊、慢性病筛查、健康知识讲座、中医疗疗等便民医疗服务；联动辖区学校开展青少年教育辅导、科普宣传、未成年人思想道德建设、校园周边环境整治等服务；联动辖区企业提供就业帮扶、物资支持、志愿服务等保障，实现资源互补、优势叠加，不断拓宽社区服务覆盖面、丰富服务内容。此外，搭建“居民说事—楼长记事—小区党群理事会—社区大党委联席会”四级协商议事平台，明确各层级议事范围和议事流程，引导居民全程参与社区服务的决策、实施和监督，充分调动群众参与社区建设和服务的积极性、主动性。

**创新精准化服务供给模式。**以党建为核心引领，深化“党建+精准服务”模式创新，始终坚持以群众需求为导向，立足社区居民多元诉求，推动社区服务从“粗放式供给”向“精准化滴灌”转变，让党建服务更加贴合群众期盼、契合实际需求。

一方面，创新近邻服务模式，围绕“邻里聚、邻里帮、邻里乐、邻里颂”理念，组建党员志愿服务队、邻里互助队、文艺宣传

队。依托开放大学银龄志愿者和老年大学学员，定期开展“银龄互助”行动，组织低龄健康老人结对帮扶高龄、独居、失能老人，提供代购、陪伴、家务协助、应急帮扶等服务。在拉近邻里距离、营造和睦友爱社区氛围的基础上，聚焦辖区独居老人、残疾人、困境儿童、低保家庭等特殊群体，精准落实帮扶举措。通过提供生活用品代购、上门陪伴聊天、家务协助、应急帮扶、政策咨询等贴心服务，切实为特殊群体纾困解难。另一方面，聚焦“一老一小”这一核心服务群体，创新针对性服务举措。针对老年人，联合社区卫生服务站、三甲医院等医疗机构，为老年人建立健康档案，定期开展免费体检、慢性病管理、健康知识讲座等服务。同时，依托社区养老服务设施，开展日间照料、上门护理等服务。针对未成年人，依托“四点半课堂”“儿童之家”等，邀请专业老师、大学生志愿者开展作业辅导、兴趣培养、安全教育、心理健康辅导等服务，有效破解家长下班晚、无人看管孩子的难题，守护未成年人健康成长。此外，推行“微实事”认领机制，通过党员入户走访、楼栋长排查、线上征集等多种方式，常态化收集群众微心愿、微诉求，建立“微实事”台账，由党员、志愿者、共建单位主动认领，快速解决群众家门口的小事与琐事，从而让群众在细微处感受到党建服务的温度，切实提升群众对社区服务的满意度。（作者单位：广西开放大学）

# 充分发挥思政教育在英语教学中的引领作用

□ 杨文飞

新时代，高校英语人才培养目标早已超越单一的语言技能传授，转向培养兼具扎实英语应用能力、深厚家国情怀、高度文化自信与跨文化传播能力的复合型人才，期望学生能够在国际交往中主动讲好中国故事、传播好中国声音，切实担当起民族复兴的时代使命。在这一背景下，推动高校英语教学与思政教育深度融合，有助于充分发挥思政教育的价值引领作用，培养兼具全球视野、跨文化沟通能力、自主学习能力和创新素养的新时代英语人才。

**挖掘本土化思政教学资源。**高校应构建“核心教材+校本教材+鲜活素材”三位一体的教学资源体系，实现思政元素与教学内容有机融合。其一，优化核心教材选用与内容重构，优先选用融入课程思政理念、兼顾中西方文化、包含中国故事与中国元素的优质教材；组织教师团队系统性挖掘现有经典教材中的思政元素，通过中西文化对比、语篇深度解读、主题拓展延伸等方式，将教材内容与思政教育有机结合，避免思政内容生硬植入。其

二，结合学校学科优势、地域特色与专业方向，编写具有校本特色的英语课程思政教材。例如，综合类院校可结合地方红色文化、非遗文化开发特色教学模块，让思政内容更贴合学生的专业发展与认知特点。其三，开发动态化、时代化的教学素材，教师需结合时政热点，引入中国发展成就、国际热点事件等相关的英文报道、纪录片、演讲等鲜活素材，围绕脱贫攻坚、科技创新、乡村全面振兴等主题设计教学内容，让思政教育贴近现实、与时俱进，增强教学感染力与说服力。

**打造课程思政示范教师团队。**教师是将思政元素融入英语课程中的关键力量。高校需从意识提升、能力培养、团队建设三个维度，打造政治素质过硬、业务能力精湛、育人水平高超的英语专业课程思政教师团队。一方面，强化教师思政意识与政治素养，通过常态化的政治理论学习、课程思政专题培训、师德师风建设等活动，打破英语教师“思政教育与专业教学无关”的认知误区，让教师深刻认

识到英语专业课程思政的必要性的重要性，树立“全员育人、全程育人、全方位育人”的教育理念。另一方面，提升教师课程思政教学能力，通过集体备课、教学研讨、优质课观摩、课程思政教学比赛等形式，组织英语教师与马克思主义学院、历史学院等学科教师展开跨学科教研合作，共同挖掘英语课程中的思政元素，设计思政融入教学方案，解决教师“不会融、融不好”的问题。此外，打造课程思政示范教师团队，以专业核心课程群为单位，构建老中青结合的教学团队，发挥资深教师的传帮带作用，培育课程思政示范课程与教学标杆。同时，推进“双师型”教师队伍建设，安排教师到涉外企业、外事部门、跨境电商平台等单位挂职锻炼，进一步提升教学能力。

**构建产学研融合的思政教育链条。**实践是思政素养内化的关键环节，高校需打破校园与社会的壁垒，构建“校内第二课堂+校外实践基地+社会实践服务”三位一体的实践育人体系，将思政教育贯穿实践教学全过程。

其一，丰富校内第二课堂活动，结合专业特色举办红色经典英文诵读大赛、中国文化英语演讲比赛、中国故事英译大赛等活动，将家国情怀、文化自信、职业素养等思政元素融入活动全过程，让学生在校园实践中锻炼语言能力、深化思政认同。其二，深化产学研协同育人，与涉外企业、外事部门、跨境电商平台、对外文化传播机构等共建实习实践基地，校企协同制定实习阶段的思政教育方案，明确实习过程中的思政培养目标与考核要求，将职业操守、社会责任、国家利益维护、中国形象塑造等内容融入实习指导全过程，由校企双导师共同负责学生专业指导与思政教育。其三，组织多元化的社会实践与志愿服务，鼓励学生参与国际赛事志愿服务、中国文化对外传播、乡村全面振兴外语帮扶、社区涉外服务等社会实践活动，让学生在真实的跨文化交流场景中，将语言能力转化为服务社会、传播中国文化的实际行动，在实践中深化家国情怀与社会责任。（作者单位：宿州学院）

# 推动民族传统体育文化与思政教育有机融合

□ 王庆阳

民族传统体育文化是中华各民族在长期体育实践中形成的宝贵精神财富，承载着中华民族自强不息的精神基因、团结协作的价值追求与家国天下的情怀担当，是高校落实立德树人根本任务、构建“大思政课”育人新格局的宝贵资源。新时代背景下，各高校应立足体育教育与思政教育的协同育人目标，从教材体系建设、教学方法创新、校园文化培育等多个维度系统发力，推动民族传统体育文化与思政教育有机融合、同频共振，让学生在体育锻炼中强健体魄、在文化浸润中涵养品格、在精神传承中坚定理想信念。

**迭代更新纸质教材。**整合国家级与省级民族传统体育非遗传承人、高校体育学科带头人、思政教育骨干教师以及地方文化研究者等力量，组建跨领域、专业化的教材编写团队。在教材内容设计上，全面推行活页式、项目化的模块化架构。以武术、龙舟、舞龙舞狮、毽球、空竹、射箭、摔跤等民族传统体育核心项目为独立教学单元，每个单元单独成册，配套标准化教学大纲与考核标准。这种弹性

化设计在保留传统教材系统性的同时，能够有效提升教学内容的灵活性。高校可根据自身办学定位、地域文化资源与学生专业特点，自主选择、灵活组合教学模块，形成“一校一品、一校多品”的特色教材体系。在内容体系构建上，深度融合“技能传授、文化阐释、思政引领”三重维度，实现“以体育人、以文化人、以德树人”的有机统一。其中，技能传授层面，精准讲解各项运动的动作要领、训练方法与安全防护规范，确保学生系统掌握运动技能；文化阐释层面，系统梳理传统体育项目的历史渊源、民俗内涵与当代发展，深入挖掘其背后蕴含的中华优秀传统文化基因；思政引领层面，精准嵌入与传统体育项目精神内核高度契合的思政教育元素，实现润物细无声的育人效果。

**丰富教学方法手段。**结合学生认知特点，采用课堂辩论、案例分析、情景模拟等探究式教学方法，设置针对性的讨论话题，如“如何传承与创新民族传统体育文化”，引导学生主动收集、整理民族传统体育文化资料，

深入探讨其思想价值与时代意义，培养学生的自主思考能力、表达能力与创新能力。同时，常态化组织学生开展主题社会实践活动，如走进社区、乡村、非遗保护中心，开展民族传统体育文化宣传、技艺推广、志愿服务等活动，让学生在服务社会的过程中，深化对民族传统体育文化的认同，增强文化传承的责任感与使命感，从而将思想政治理念转化为实际行动。此外，还可运用多媒体技术，通过播放体育电影、纪录片、民俗影像等素材，向学生直观呈现民族传统体育的文化魅力与精神内涵，将抽象的文化知识转化为具体可感的内容；利用多媒体课件、动画演示等方式，讲解动作技艺的要领与规范，帮助学生更好地掌握技能，进一步提升教学吸引力与实效性，让学生在轻松愉快的氛围中提升素养。

**打造品牌文化活动。**第一，建立常态化校园文化活动机制，定期举办线上线下相结合的民族传统体育文化节、趣味运动会、技能竞赛等活动。例如，举办校级民族传统体育

文化节，设置技艺展示、竞赛比拼、文化讲座、民俗体验、成果展览等环节，为学生提供展示民族传统体育学习成果的平台，鼓励学生积极参与技艺展示、文化分享、竞赛比拼等活动，激发学生对民族传统体育文化的兴趣与热爱。第二，邀请民族传统体育专家、非遗传承人进校园开展专题讲座、技艺培训、现场展示等活动，向学生讲解民族传统体育的历史渊源、文化内涵、传承现状与时代价值，现场演示技艺要领，帮助学生在互动交流中深化对传统文化的认知与认同。第三，结合地域特色打造活动品牌，北方高校重点举办冬季民族体育趣味活动、冰雪体育文化节、冰上传统体育竞赛等，充分利用冬季冰雪资源，营造冬季体育文化氛围；南方高校重点举办龙舟赛、武术文化节、民俗体育体验活动等，突出地域文化特色，形成具有校园特色、地域特点的文化活动品牌，让校园文化活动成为传承民族传统体育文化的重要载体。（作者单位：广西财经学院）

# 拓展高校思政教育的艺术路径

□ 刘珍

红色钢琴音乐是中国红色文化和钢琴艺术深度融合的重要载体，兼具思想性、艺术性以及教育性等多种特性，在新时代思政教育中发挥着重要价值。在此背景下，深入挖掘红色钢琴音乐育人内涵，以厚重历史作为根基强化青年学生历史认同与家国情怀，以优美旋律作为媒介实现以美润心且润物无声的审美陶冶，以真挚情感作为纽带激发精神力量助力健全人格塑造，以文化传承作为使命推动红色基因赓续与艺术创新，有助于增强学生的爱国情感和社会责任感、拓展高校思政教育艺术路径。

**构建互文解读教学体系。**高校音乐教师应建立音乐和历史互文解读教学体系，一方面要对钢琴音乐作品进行历史语境还原，深入剖析特定历史阶段下如何运用音乐语言表达社会特定集体情绪，通过分析主题动机如何呼应时代主题、和声进行如何隐喻历史进程的曲折性、音乐结构怎样对应历史事件的叙事逻辑。另一方面要构建听觉史料研习模式，指导学生从旋律发展、节奏形态、音响组织中辨识不同历史时期的文化印记。如战争时期的铿锵节奏与和平建设时期的抒情旋律形成鲜明对比，让学生在听觉训练中建立历史分期感知框架。在实践深化层面，设计场景体验教学方案，构建空间、声音、记忆三位一体的教育场域。对此，开发专题性现场教学方案包，内容涵盖依据作品创作背景严格

筛选的历史场所清单，以及配套的多感官介入教学活动方案。演奏前，组织学生研读与作品相关的地方志、老照片等文献，并聆听历史亲历者口述史音频；演奏中，结合特定历史文物或场景开展同步讲解；演奏后，引导学生基于现场感悟进行即兴音乐素描或创作札记。

**深化音乐形式分析训练。**钢琴音乐教师要构建系统化的音乐形式分析教学框架，以此指导学生掌握红色钢琴作品独特的音响修辞体系，还需详细分析和声进行是怎样营造情绪张力、对位手法如何编织主题间问答逻辑、音色层次怎样凭借触键深浅快慢表现情感明暗起伏。同时要开展结构聆听专项训练，借助曲式图谱等可视化工具让学生理解作品如何运用奏鸣曲式里矛盾呈示、冲突发展、和解再现，或通过奏鸣曲式中主题渐变与升华来体现严密的情感与思想逻辑。围绕感知、理解、表达，构建分别涵盖基础阶段、进阶阶段、高级阶段的审美实践训练体系。其中，基础阶段着重进行模仿性演绎，通过精细的谱面分析和经典版本对比，让学生理解不同演奏家在速度、力度、分句等方面的审美选择以及情感意图；进阶阶段引导学生开展有限度的创造性诠释，鼓励学生在尊重原谱创作意图的前提下，对特定乐段采用不同踏板技法改变音响氛围等个性化的音色设计与力度布局，并且以演绎笔记形式

阐明其艺术构思；高级阶段鼓励学生开展主题性创作实践，其核心是引导学生运用复杂节奏对位、多样音簇手法、新颖曲式结构等现代作曲技法，对红色精神进行原创性的音乐刻画与表达。

**系统开展集体协作训练。**红色钢琴音乐蕴含的集体主义、奋斗精神以及革命乐观主义精神，是塑造学生正确价值观的重要情感资源。音乐教师可在集体训练中建立规范化的协作能力培育机制。在开展重奏排练的过程中应当制定有关呼吸同步、节拍器训练以及声部均衡等的协作规范，从技术上的协同迈向艺术上的统一；制定循序渐进的阶段性能目标，从基础节奏与力度的协调开始逐渐过渡到复杂的情感呼应与乐句对话，最后达到高层次的即兴互动与临场应变，进而实现阶梯式能力进阶；与朗诵、舞蹈等艺术形式进行融合排练时必须建立起跨媒介的表现语法，准确设计音乐情绪与语言节奏的每一个对应点，或者将音乐结构转变成可视化的舞蹈调度图谱。面向个人应当构建科学的挑战性训练系统，并且创建从心理层面到技术层面的双轨训练日志。对于技术训练，不仅需要加入作品背景的解读内容，更要针对性地设计与斗争、胜利等作品情绪相契合的情景想象练习，同时结合针对演奏焦虑的简短正念呼吸训练。通过把心理干预工具与具体的技术难点、演出情境结合在一起，可以有效地实

现心理韧性与技术能力的协同发展。

**开展基因传译创作教学。**音乐教师需引导学生进行传统音乐语汇的系统解构，仔细分析红色钢琴作品如何吸收并转化民歌的调式旋律、戏曲的板式节奏、说唱的语言韵律等文化基因。在此基础上推动基因传译式创作训练，核心任务是指导学生围绕经典红色旋律或者一首民歌主题等类型的传统音乐素材，探索其与现代音乐语汇融合的多重可能性。比如将五声性旋律置于三度叠置的和声背景当中；运用钢琴模仿打击乐的节奏组合重新演绎传统的锣鼓点；运用复调技术让传统曲调与现代风格的对应旋律进行对话。在现代传播层面，指导学生从文化阐释者价值传播者的视角开展实践。一方面，指导学生制作精品新媒体内容，如围绕一部作品制作微纪录片，重点揭示其背后的历史故事与文化象征，深入探讨如何将地方音乐元素转化成普遍情感共鸣。另一方面，需系团组织“红色钢琴进社区”公益演出，并同步设计标准化的文化服务包，其中既包含针对不同受众群体、重点突出作品文化渊源与时代价值的讲解词，也涵盖能够引导观众感知音乐中文化元素的互动环节设计，最终助力红色钢琴音乐突破课堂与舞台的局限，真正实现以文化人、以乐育心的深层思政教育功能。（作者单位：宜宾学院音乐与表演学院）

# 以党建引领「一站式」学生社区建设

□ 刘岩

学生社区作为大学生学习生活与成长成才的核心场域，是落实思政教育、践行育人使命的关键阵地。党建引领“一站式”学生社区综合管理，是新时代高校加强党的领导、推动基层党建与学生工作深度融合的重要实践，对提升高校育人质量和培育时代新人具有重要意义。高校应不断筑牢党建引领的组织与阵地基础，将思政工作融入社区日常管理与服务，运用现代技术与管理工具提升治理效能，推动“一站式”学生社区建设提质增效。

**筑牢党建引领的组织与阵地基础。**高校应构建纵向到底、横向到边的党组织治理网络，以此确保党的领导贯穿社区治理神经末梢。在纵向维度方面，在学生社区建立功能型党组织架构，形成从社区党工委到楼栋党支部再到楼层党小组的组织链条。其中，党工委由学校党委直接领导，统筹负责社区党建工作的总体规划与协调；楼栋党支部依托学生公寓楼宇组建，是连接党工委与党小组的关键承上启下节点；党小组则深入宿舍楼层或单元，成为联系服务学生的一线“前哨站”。在横向维度方面，推行党员寝室挂牌亮身份、划定党员责任区等制度，将党的组织和工作从传统的班级、专业延伸覆盖到每一间学生寝室、每一片公共区域。

**建设实体网络联动的功能阵地。**同步推进实体阵地和网络阵地功能化建设，打造师生身边的党建前沿堡垒。在学生社区的核心区域或公共区域标准化建设党员之家、党群服务站等固定场所，这些固定场所既需开展“三会一课”、主题党日、理论学习等活动，也要整合学业指导、心理咨询、事务办理、生活服务等功能，成为集政治引领、管理服务、师生交流于一体的综合性红色阵地。同时，搭建线上党建微平台，将其打造成集理论宣传、信息发布、在线学习、互动交流、积分管理、服务预约等功能于一体的数字化阵地。依托线上线下的联动与融合，打破时间和空间限制，让党的声音传播得更广、组织动员效率更高、服务响应更加及时，构建全天候、立体化的党建阵地新格局。

**完善协同运行的治理体系。**健全跨部门协同治理机制。高校需要建立由学校党委主要领导牵头，学工、组织、宣传、保卫、后勤、教务以及相关院系等多方共同参与的“一站式”学生社区建设联席会议制度。该制度应具备明确的议事规则、决策权限和督办落实流程，定期召开会议并聚焦社区治理中的综合性、跨部门难题进行专题研究、决策部署和资源调配。基于联席会议制度，建立一套标准化、可追溯的“问题发现—任务流转—协同处置—结果反馈”的闭环工作流程。例如，设立统一的社区事务受理中心或线上平台端口，对于学生存在的问题或管理环节出现的问题进行快速识别、统一编码，并依据其性质自动分派至相应职能部门限时处理，及时将处理结果反馈至受理中心和学生本人，从而加快治理响应速度、提升治理服务质量。

**建立常态化力量下沉机制。**制定清晰明确的政策，推动辅导员、思政课教师、党政管理干部、后勤服务骨干等人员常态化进驻学生社区，明确不同岗位进驻人员具体的工作职责清单、值班要求，工作日志纪实规范以及专门的考核激励办法，将其在社区的工作表现和实绩当作评奖评优、职务晋升的重要依据。通过制度化的安排，打造一支以专职辅导员和社区党工委干部为骨干，以思政课教师、专业教师、管理干部为重要补充，以学生党员和骨干为中坚力量的专兼结合、结构合理、能力互补的社区工作团队，让这些队伍能够第一时间掌握学生动态、回应学生诉求、处置突发事件。

**将思政工作融入社区日常管理与服务。**实施浸润式分众化引领。高校应依托社区公共空间与网络平台，统筹利用宣传栏、电子屏、新媒体矩阵等多种载体，通过案例解读、场景呈现、互动式传播等形式，系统展示党的创新理论、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化及校史校训；常态化举办社区微党课、主题党日、理论读书会、榜样故事分享会等活动，把宏大理论叙事拆解为身边人能感知、能讨论、能践行的具体内容；将思想引领和学业辅导、心理疏导、就业指导、困难资助等具体服务深度融合，在学生提供实质性帮助过程中传递关爱、引导认知、塑造价值观。

**搭建先锋示范实践平台。**设立学生党员先锋岗和党员责任区，明确党员在学风建设、安全巡查、卫生监督、矛盾调解、文化活动组织等方面的具体职责，以此引导党员亮明身份、树立形象、做好表率；积极搭建学生社区议事会、楼管会等民主协商平台，建立常态化提案征集与反馈机制；鼓励引导学生党员带头组织广大同学共同商议制定《社区文明公约》，参与社区文化活动策划、公共空间美化、志愿服务项目设计以及管理服务评议等工作，助力学生在实践中锤炼品格、增长才干。

**运用现代技术与管理工具提升治理效能。**高校应建设高度集成且便捷高效的一站式智能化社区综合管理服务平台，该平台应进行顶层设计和业务流程重塑，打通党建、学生工作、教务教学、后勤服务、安全保卫等系统的数据库壁垒，构建统一的数据中枢和业务门户。借助这个平台学生能够实现一网通办，涵盖入党事务、学业申请、生活缴费、报修投诉、活动报名等绝大部分校园事务。同时，平台需具备强大的信息发布、社区互动、服务预约、意见反馈等功能，方便管理者利用此平台实时掌握社区运行全貌并实现任务在线派发、进程在线跟踪、效果在线评估。

**构建数据驱动预警体系。**高校应利用综合管理平台汇聚的数据资源，使用大数据和人工智能等先进技术，分析学生在社区内的消费习惯和网络使用等行为数据，成绩、选课以及图书馆借阅等学习数据，以及第二课堂参与等活动数据，绘制动态更新的学生个体和群体数字画像。党组织和学生队伍应根据画像不仅能向不同学生群体推送理论学习和文化活动内容或帮扶资源，还能预测和匹配社区资源以优化服务供给。通过设定算法模型，能够对学生可能出现的学业风险和心里危机及行为失范等风险进行识别和分级预警，推动工作干预从事后应对向事前预防和事中控制转变，提升人工和管理服务更加有的放矢和精准有效。（作者单位：沈阳大学发展规划处）