

银川交警推行疫情防控期间六项便民利企措施

这些事可“网上办、延期办、特事特办”

本报记者 武晓瑜 通讯员 杨琛



市民在银川市机动车管理所办理业务。
交警供图

5月9日，记者从银川市公安局交警分局获悉，为全面落实4月21日公安交管部门推出的疫情防控期间六项便民利企措施，银川交警按照当前疫情防控工作部署，第一时间积极开展交管业务“延期办”“容缺办”“网上办”“特事特办”等6项便民利企措施，全面保证疫情防控物资、民生物资等重点物资运输车辆便利通行，维护群众生产生活秩序正常运转。

■重点物资运输车辆“特事特办”

推行重点物资运输车辆“特事特办”。实施期间，银川交警对重点物资运输车辆，救护、防疫和运送防疫物资等车辆和人员，开通应急业务绿色窗口，实行交管业务“特事特办”，全力保障重点物资运输和疫情防控车辆及人员第一时间投入疫情防控工作。

4月21日上午，王先生到银川市公安局交警分局车辆管理所办

理货车临牌业务，得知他没有提前预约，工作人员将其引导至应急窗口，快速制作了车辆临牌，使其当天就可以驾驶货车运输货物。车管所的高效率让王先生惊喜不已，“原来以为疫情期间办理业务很麻烦，没想到反而比平时更快，为车管所的工作人员点赞！”据悉，该措施实施首日，该车管所应急绿色窗口共办理业务11件。

■疫情防控车辆人员牌证“急事急办”

推行疫情防控车辆人员牌证“急事急办”。一是开设服务专窗。车管所、机动车登记服务站各业务窗口积极开设重点物资运输车辆、疫情防控车辆人员“绿色通道”，提供集中办理、上门办理等服务，确保“‘绿色通道’特事特办、急事急办、专人专办”，全力保障重点物资运输车辆、疫情防控车辆和人

员顺利办理业务；二是开设服务专线。设立专线服务电话，接受疫情防控加急业务咨询求助，对接服务需求，全力做好服务保障。

车管所“绿色通道”开通延时服务，截至4月底，专岗预约办理企业多笔业务3次，累计办理车驾管业务200余笔，车驾管服务热线累计接听回复各类业务咨询2000余人次。

■机动车检验等业务“延期办”

自2022年4月21日起，对机动车逾期未检验、驾驶证逾期未换证、未审验的，统一延长3个月办理期限。延期办理期间，对机动车逾期未检验、驾驶证逾期未换证、未审验的不予处罚。同时，对互联网交通安全综合服务管理平台(以下简称“互联网服务平台”)预选号牌号码有效期和学习驾驶证明有效期，一并予以延后3个月，保证正常办理车辆登记、学习驾驶技能。

“延期办”具体包括：2022年4月21日至7月21日期间，机动车驾驶证有效期满的，有效期延后3个月；驾驶人需要参加审验教育的，审验期限延后3个月；学习驾驶证明有效期达到期止的，有效期延后3个月。

对于2022年4月21日至7月31日期间达到机动车检验有效期止的，机动车检验有效期延后3个月；

对于2022年4月21日至7月31日期间，因连续3个检验周期未取得检验合格标志的机动车，机动车强制报废期止延后3个月。对于逾期未检验车辆，符合“延期办”措施的，机动车所有人可根据本市实际情况，通过“交管12123”App或拨打检测场电话的方式进行预约检验。对于达到强制报废标准的车辆，可联系机动车解体厂办理报废注销手续。

机动车在办理转移、注销、变更迁出、变更换发新能源汽车号牌业务后，在2022年4月21日至7月21日期间，原号牌号码保留期限满2年的，对使用原号保留期限延后3个月。

对互联网服务平台预选号牌号码有效期止在2022年4月21日至7月21日期间的，预选号牌号码有效期延后3个月。

■驾驶证书满换证业务“容缺办”

为减少群众到医疗机构交叉感染风险，应对疫情期间医院难以提供驾驶人体检服务这一实际，车管所推出“容缺办”，容缺申办驾驶证“期满换证”业务，打破高频基础业务申办掣肘瓶颈，满足群众基础车驾管业务申办需求，实现“隔离病毒，不隔离服务”。自4月21日驾驶证书满换证“容缺办”以来，已累计办理此类业务678笔。

■推行车驾管窗口业务“便捷办”

统筹做好疫情防控与窗口服务，在严格落实疫情防控要求基础上，科学安排窗口，优化服务流程，做好业务引导和秩序维护，推行提前预约、引导分流，推行静默叫号系统，落实“365×24”全天候不打烊服务，保证群众便捷办理各项车驾管业务。积极推行在车驾管业务办事大厅应用自助服务终端，便利群众自助、快捷办理业务，实现业务有效分流，避免排队等候。

■34种车驾管业务“网上办”

“交管12123”App以易操作、功能全、申办快等优势，切实便利群众掌上轻松办理各项车驾管业务，也成为疫情防控期间积极回应群众车驾管业务办理需求的重要途径。银川交警多媒体矩阵宣传推广引导“网上办、掌上办”，进一步提升车驾管网办业务知晓度、应用面。

同时打造“网上申请、线上审批、后台制证、速递送达”为核心的车驾管业务“零见面”模式，提升线上审核办理效率，保证网上业务及时受理、及时办结，减少“面对面”办事，降低疫情传播风险，保障车驾管业务“网上办+邮政寄递”服务有序开展，使群众足不出户就能顺畅、快捷办理基础车驾管业务。自4月21日至今，全市共受理各类车辆网办业务5000余笔、驾驶证书网办业务2000余笔、电子驾驶证申领10000余笔。

相关链接

机动车、驾驶证业务咨询电话：

0951-8873161 0951-4073440

驾驶人考试业务咨询电话：

0951-8309915

驾驶人审验和满分学习业务咨询电话：

0951-5553955

查验业务咨询电话：

0951-8077230

通行证业务办理

0951-6032122