

# 从人工到智能 电力服务实现足不出户“指”上办电

本报记者 安小霞

“前两天,我在看《新消息报》时,一条有关我区供电营业厅实现‘刷脸办电’全覆盖的新闻让我十分欣喜。从去年6月西北首个‘刷脸办电’业务在银川开通以来,不到一年时间,我区供电营业厅都实现了这项功能。电力服务转型升级,特别是新技术、新理念在近5年里更新迭代特别迅速,让我感到特别自豪。”5月15日,在国网银川市兴庆区供电公司当值的营业班班长郭立梅向记者讲述着这几年供电服务发生的变化。

郭立梅1993年从部队退役后,转业进入国网银川供电公司工作,在电力服务一线一干就是近30年。她见证了电力服务从人工到智能的大飞跃。特别是近几年来,在新技术的“加持”下,电力服务更便捷了。

“2017年底,‘掌上电力’(‘网上国网’的前身)App推出后,我们在微信‘生活缴费’板块实现了交电费功能,真正做到让市民不用再跑营业厅就可以用手机微信交电费。2020年,我们又通过App增加了线上办理新装、增容等业务功能,成功让一大批企业客户免去奔波供电营业厅的烦恼。2021年3月,银川市实现宁夏第一例供用电合同在线签订。我觉得近几年的发展变化,不仅是技术上的转变,更多的是理念上的转变,‘人民电业为人民’的理念始终贯穿于优质服务工作中。”郭立梅说,“如今,供电营业厅的姑娘们不再只

是坐班营业厅,她们还主动上门帮老人送电卡、推广‘网上国网’App,给老百姓提供了更多便利。这样的延伸服务已成为一种常态。”

除了技术、软件上的升级,硬件也是杠杠的。从人工服务向自助服务、线上体验转型的金凤CBD营业厅,到玉皇阁“自助+叫铃人工服务”新型供电营业厅,再到“供电+能效”服务营业厅、下沉至村镇的电力服务中心及“电工驿站”,不仅让办电、用电业务更方便,也打通了电力服务的“最后一公里”。

“4月底,我从国家能源局了解到,全国范围已基本实现居民和低压小微企业用电报装‘零上门、零审批、零投资’服务全覆盖,而银川在这方面的举措更是走在了前面。”郭立梅说。据悉,在国家发改委公布的中国营商环境评价报告中,银川市的“获得电力”指标连续两年获得全国标杆称号,相关典型经验被国家发改委《优化营商环境百问百答》收录,并向全国推广。

郭立梅信心满满地说:“这不仅是对我们一线服务人员的肯定,也是对供电企业在优质服务、优化营商环境路上不断前行的一种鼓励。”



## 宝湖路这座天桥的护栏缝隙有点宽 建设方:现场查看,立即整改

本报讯(记者 王若英)“这么宽的缝隙,小孩不留意很容易跌落的,希望相关部门能关注一下。”5月16日一早,银川市民薛先生致电本报新闻热线0951-6024110反映,金凤区宝湖路-外国语实验学校人行天桥上有几处护栏缝隙较宽,存在安全隐患。

薛先生介绍,宝湖路-外国语实验学校人行天桥两个多月前建成并投入使用,方便了周边居民和学生出行。但最近他从天桥上通过时发现,天桥南北两侧4个拐角处的护栏之间缝隙较宽,他的大腿塞进去后还有空余。“天桥离地面至少有四五米高,如果谁家的小孩子从这里经过时不小心掉下去,后果不堪设想。”薛先生说,他希望相关部门能防患于未然。

当日,记者在现场看到,这座天桥总体上呈“工”字型。从步行梯拾级而上,可以看到4座步行梯和天桥交接处确实有很宽的缝隙,从南侧到北侧,超过10厘米宽的缝隙有七八处。记者用尺子量了一下,最宽的缝隙超过15厘米,窄一点的也在12厘米左右。测量时,正好有一位年轻女士带着孩子经过,她的腿伸进15厘米宽的缝隙后还有很大空余,她4岁的女儿还没有天桥护栏高,轻轻松松便可侧身穿过这处缝隙。

随后,记者向天桥建设方——银川市



天桥护栏缝隙较宽,小孩有掉下去的危险。  
本报记者 王若英 摄

城市建设投资控股有限公司反映了情况,一个多小时后,一位工作人员回复记者,称已经去现场查看,并安排人员购买材料,17日就进行整改。

0951-6024110  
新闻110



## 给你的盆栽 喝点“橘子水”

本报记者 安小霞 实习生 杨月儿

上期,银川生活达人赵女士分享了给冰箱去除异味的几个小妙招,其中有一个用橘子皮去异味的方法。本期,赵女士再向大家分享一个橘子皮的新用途——制作果皮水肥。

由果实发酵而成的水肥营养含量高,能为植物提供丰富的微量元素,并且能增加土壤的酸性。而橘子皮发酵出的水肥不仅有营养,而且散发出的橘子清香能达到驱散蚊虫的效果。“其他果皮水肥可能会臭,但是橘子皮的不会。如果花盆周围经常有小飞虫,用橘子皮水肥可以驱赶。”赵女士说。

赵女士向记者演示了如何制作橘子皮水肥。首先准备好橘子皮、红糖和干净的塑料瓶,然后将橘子皮撕成小块放入瓶中,再加入少量红糖帮助发酵,加水至八分满,之后把瓶子放到家里温度最高、阳光照射最充足的地方,等待发酵。赵女士说:“发酵过程中,每天要记得打开瓶盖给瓶子‘排气’,发酵产生的气体长时间不排出是会引发爆炸的。前面加水不加满也是这个原因。”一个月左右后,当打开瓶子不再有气体产生,橘子皮已经沉底时,橘子皮水肥也就做好了。

果皮水肥浓度高,直接使用会产生肥害损伤植物,因此一定要兑水使用。赵女士介绍,水肥和水的比例控制在1比1000左右即可,薄肥勤施,花草、蔬菜、瓜果都可以使用。

这样方便又省钱的制作肥料方法,你get到了吗?

如果您也有生活小妙招并且乐于分享,请拨打栏目热线13895402095与记者联系,参与就有奖,奖品为无限极1公斤装净亮洗洁精一瓶。



宁报集团新闻职业道德  
监督热线  
0951-6019493 6033843