

# “无人警局”，家门口的“便利店”

本报记者 吴彩华

5月23日，家住银川市兴庆区唐徕花园A区的宋建军，来到离家不足百米的唐徕社区综合警务工作站，准备在这里的“无人警局”开具一份无违法犯罪记录证明。

“我女儿的工作单位要政审，需要提供父母的无违法犯罪记录证明。社区工作人员告诉我，可以直接到‘无人警局’自助打印，方便得很。”宋建军说着，通过刷脸识别进入“无人警局”办理业务。

“这里面的4台机器都有直观明了的操作流程说明，简单易懂。我特别满意的是这里可以提供身份证照片自助服务，通过机器自拍，选择满意的照片。而且自拍的过程中还有遮挡帘保护隐私，不到5分钟就能完成换证。这服务真是走心！”市民黄女士说。



民警在唐徕社区综合警务工作站指导群众办理业务。  
本报记者 祁国昌 摄

## ■“无人警局”24小时不打烊

“唐徕社区综合警务工作站一楼是24小时不打烊的‘无人警局’，我们辖区单位多，每年入职期间开具无违法犯罪记录证明的市民较多，高峰期一天要开具一两百份，有了24小时在线的‘无人警局’服务，既方便了群众，也节约了警力，机器的办理效率更高，缩短了群众的办事时间。”银川市公安局兴庆区分局凤凰北街派出所副所长田思嘉说。

据田思嘉介绍，“无人警局”内设有身份证拍照申请一体机，完全可以实现满意拍，现在识别身份信息用的是骨骼和瞳孔虹膜识别，自助机有美颜效果，可连续拍摄多张照片，然后自选一张最满意的作为身份证件照片。群众提交申领新身份证后的一周，自治区公安厅制证中心会按照各分县局送达各单位，再由民警通知群众直接到警务工作站取证。“‘无人警局’内设有身份证拍照申请机、港澳台签注机和交通违法处理机，群众可通过电子触摸屏，选择并详细了解设备使用流程，实际操作办理车辆管理、驾照管理、交通违法自助处罚缴费、出入境证件办理、身份证补办等与生活息息相关的公安服务业务，就像到家门口的便利店购物一样方便。”田思嘉说。

## ■把服务送到群众家门口

5月24日21时许，在银川市公安局西夏区分局怀远警务站门口，车流如织，行人络绎不绝。这里紧邻银川市两大“网红”市场——怀远市场和宁阳广场，怀远警务站一楼既有民警值守的接待大厅，还有独立空间的“无人警局”。

“我们辖区有商户1200余家，还集中了15所大中专院校共12万余名在校学生。这里日均人流量3万余人次，节假日最高时可达9万余人次。警务站集智慧警务、视频指挥、反恐处突和便民服务等功能于一体。‘无人警局’自2019年9月至今共接待群众2.8万余名，办理各项业务2.6万余件。”提及怀远警务站的情况，民警凡军伟了然于心。

“这里虽然每天人来人往，但治安特别好，警务站就建在马路边上，安全感没得说。到‘无人警局’办事的人特别多，有时会在外面排起长队。”在宁阳广场做小吃生意的马女士说。

“到‘无人警局’办理业务的有很多是外地游客和辖区高校学生，尤其是开具身份证件的人特别多，只需在‘无人警局’自助机上输入姓名、身份证号，然后通过人脸识别，点击打印就能取得临时身份证件。”凡军伟介绍，高峰期一天最多可以出具500多张临时身份证。“无人警局”的智慧化服务，让警民都体验到了高科技带来的便利，方便群众的同时，也节约了警力，提高了治安重点区域的见警率和管事率。

据悉，自2021年2月11日起，我区公安机关实行政务服务事项365天×24小时受理办理制度，解决长期以来“上班没空办、下班没处办”等企业群众办事的堵点痛点。在全力做好窗口服务的同时，进一步拓宽便民服务渠道，解决群众多元化办事需求，打造自助服务场所——“无人警局”。目前全区已建成并投入使用32个“无人警局”，其中银川市15个，可办理3类26项公安业务，让群众在智慧化、便民化的业务办理中感受到宁夏公安政务服务的温度。

## 网络名人点赞美丽新宁夏

5月25日，由自治区党委网信办、新华网股份有限公司宁夏分公司联合举办的“点赞美丽新宁夏走好新的长征路”网络名人宁夏行采风活动在银川启动。活

动为期5天，邀请宁夏本地高流量博主、网红大V，深入五市，通过实地调研和采访，用大众喜闻乐见的网言网语，在微博、抖音、快手等网络平台展现宁夏在脱贫攻坚

、生态建设、黄河安澜、全域旅游、产业兴旺、民族团结等各个方面取得的阶段性巨大成就。

(陈秀梅 杨冷然)

## 银川市残联送“康复”进家庭

5月26日，银川市残联组织编撰《康复指导手册》系列丛书首批捐赠活动在银川爱心园孤独症康复训练中心举办，70位家长领取了手册。由于疫情原因，很多残疾孩子只能居家康复。去年底，银川市残联组织康复专业工作人员开始编撰《康复指

导手册》系列丛书，涉及脑瘫、听力言语、智力、孤独症、视力障碍五类残疾儿童康复指导。共印刷2.5万册，每个县区残联赠送200套，民办康复机构按需提供。该系列丛书语言表述简洁直白，让残疾儿童家长看得懂、学得会、用得着。

(张艳丽)



宁报集团新闻职业道德

监督热线

0951-6019493 6033843