

骑车5分钟,还车半小时 部分共享电单车为啥还车难?

本报记者 田永刚 文/图

银川街头随处可见的共享单车,已然成为市民便捷出行的最佳交通工具之一。然而,最近有多位市民向新消息报新闻热线0951-6024110反映,将共享电单车停在停车点准备锁车时,被提示“你不在停车P点,无法还车”,甚至有人经历了骑车5分钟、还车半小时的尴尬,还有人被迫交纳调度费才锁车成功。问题到底出在哪儿?又该怎么解决?7月28日,记者进行了走访调查。

报料: 骑车5分钟,还车半小时

市民陈先生反映,因为通勤需要,他几乎每天都要骑共享电单车,但时不时就会出现骑到地图上推荐的停车点,却被提示不在“P点”无法还车的情况,只好在附近转来转去寻找停车点,最终还车的地方离单位数百米,有时候时间紧张只能承担调度费强制锁车。

家住贺兰县德胜片区的王女士满腹怨气,就在上个月的一天晚上,她从兴庆区玺云台小区扫了一辆哈啰电单车到德胜民生二号院小区北门,前后骑了不过5分钟,还车却用了半个小时。王女士说,她连续换了3个停车点都显示不在“P点”,可让人郁闷的是,这3个停车点划线框里明明停着多辆哈啰电单车,无奈之下,她只得支付十几元调度费将车强制上锁,好在经过申诉,调度费最终退还。

走访中,多位市民均向记者表示,他们本人及身边的同事、朋友骑共享电单车出行的不少,停车入框却无法还车的情况时有发生。张女士说,她已经总结出一套解决锁不上车的方法——将车掉个头、来回推几下,手机刷新上锁,要是上述方法不管用,那就只能换地方了。



你不在停车P点,无法还车



定位不准, 尝试刷新

接受15元调度费并继续还车

无法还车的情况时有发生。



北塔中学东门对面的停车点,青桔电单车无法还车。



唐槐园小区北门,哈罗电单车无法还车。

走访:哈啰、青桔部分停车点无法还车

事实果真如市民所说?28日上午,记者从金凤区阅海万家出发,沿着正源街、北京路、凤凰街、上海路等多条路线先后换骑了哈啰、青桔和美团的数量共享电单车。

在金凤区唐槐园北门口的共享单车停车点,青桔和美团电单车都能正常还车,可哈啰电单车无法还车。正在此处整理车的哈啰工作人员称,可能是定位不准确,可以往旁边再推一推,手机刷新一下。但记者试了多次均显示“无法还车”,只得将车骑到往西100米的另一个停车点上。这样一来,本来3元的车费,因还车时间耽误“涨”为4元。

沿着北京路往东走,在唐徕小区148号楼北侧的停车点上,记者又遭遇青桔电单车无法还车的情况。这里立着一块牌子,上面写着“共享单车停放点”,而手机上却显示

“您不在可还车区域,以地图上停车点为准”字样。记者将车又往东骑行数百米,在另一个停车点才成功还车。

接着,记者又换了数辆电单车在凤凰街、上海路骑行,均能在附近停车点还车。但从锦泰花园门口骑行一辆青桔电单车到北塔中学东门口时,又出现无法还车的情况,骑行到滨河一号、海亮二号两处共享单车停车点,也显示无法还车,而地图显示最近的停车点在距离此地1723米的阅海万家G2区。就在记者为无法还车而苦恼时,一个女孩也骑着青桔电单车到达此地,和记者一样,她也是从兴庆区骑行过来,同样遇到无法还车的问题。短暂思索后,女孩决定临时锁车,回家吃饭后下午继续骑着这辆车出行。

运营企业:进行优化调试,停车点减少

针对此情况,记者联系了青桔银川运营部,一位负责人告诉记者,目前青桔电单车基本覆盖了银川三区,不少市民反馈贺兰县德胜海亮、天鹅湖小镇附近骑车需求比较大,但目前这个片区不在运营范围内。为了争取扩大范围方便市民出行,他们会向贺兰县综合执法局提出申请,将共享单车骑行范围扩展到这一带。

贺兰县综合执法局一位工作人员表示,此前青桔轻骑杭州公司终止了银川泽嘉公司青桔单车运营代理权,贺兰县综合执法局也就终止了跟银川泽嘉公司的合作协议。记者在贺兰县融媒体中心微信公众号2022年6月23日发布的一期公告上看到这样一句话:“因青桔共享单车总公司取消了我县运营公司的代理权限,导致其无法在贺兰县城区内进行运营”,落款为“贺兰县综合执

法局”。

记者随后又联系了美团共享单车总部,一位张姓工作人员提示,假如市民碰到还不了车的情况,可以尝试刷新手机或者移动车辆,一般情况下就可以还车,如果还是还不了车,可能是因为该区域正在进行优化调试,市民可以根据地图导航提示,寻找最近的停车点还车。

哈啰单车银川负责人王先生表示,最近减少了一些停车点,市民可在绿色底色的共享单车停放点停放车辆。有一些画黄线的停放点,随后路政部门会根据需要进行核查,将有必要的地方作为共享单车停放点。