

异地出险 回家修车

宁夏保险服务为货车司机提供便利

据了解，2021年9月，交通运输部牵头，中央网信办、国家发展改革委等参与，建立了16部门组成的推动道路货运行业高质量发展部际联席会议制度，共同推动解决道路货运行业面临的突出问题；2021年10月，交通运输部等16部门又出台了《关于加强货车司机权益保障工作的意见》，要求加快推进“司机之家”建设，为货车司机停车、休息、就餐、洗漱、淋浴、如厕等提供便利。记者了解到，平安产险宁夏分公司联合宁夏本地超大型商用车综修厂，为平安承保客户异地出险提供千里回家修车服务，解决了以往保险虽然可以赔付修车费用，但无法保障修车费用之外的间接损失的问题。

案例回顾

案例分析



资料图片

2021年11月29日夜，平安产险宁夏分公司承保某宁A号牌商用车在运输货物途经陕西汉中高速路段某隧道口时，遇前方停驶等待过隧道的车辆，宁A号牌车辆驾驶员在看清前方停驶车辆时虽然采取了紧急制动，但货车车辆车身重惯性过大，无法取得有效制动，最终导致车辆在重车载货的情况下追尾前方车辆，碰撞导致两车严重受损并造成车辆起火，标的驾驶员被困于本车驾驶室内，本车因碰撞导致车辆起火致使驾驶员火烧死亡。车主于次日拨打95511报案，平安产险宁夏分公司接到报案信息后及时跟进异地出险客户理赔情况，并安排宁夏大案专人对接车辆定损问题，对于驾驶员死亡情况，安排专人对接人伤定损问题。大案专员多次前往车主所在公司洽谈

车辆异地发生事故，驾驶员对当地环境不熟悉，修车逗留时间过长，吃住不方便，修车排队等待时间长，维修时间慢，无法确定取车时间耽误用车……造成了车主和驾驶员除车辆损失之外的间接损失，保险虽然可以赔付修车费用，但是修车费用之外的间接损失是无法赔付的，车主因此承担较重损失。鉴于以上情况，平安产险宁夏分公司联合宁夏本地超大型商用车综修厂，为平安承保客户异地出险提供千里回家修车服务。平

车辆定损金额，车辆定损进度及时汇报车主，车主的爱车虽在事故中因起火导致报废，但是在平安理赔人员的暖心服务下悲痛的心情得到缓解，最终车辆按照398000元全损处理，极大程度为车主挽回了损失。人伤理赔专员多次携带慰问品前往死者家中进行慰问，了解死者家庭境况，细致入微的关怀给悲痛的死者家属带去些许暖意。最终人伤死亡核算金额按照714400元确定定损金额。因车主购买司机座位险赔付限额为200000元，最终平安产险宁夏分公司按主要责任计算人伤赔付金额后按照保单限额赔偿驾驶员200000元，赔偿车主车辆损失费用284900元。并于定损完成后及时支付车主及驾驶员赔偿金，得到客户较为满意的评价。

平安产险宁夏分公司和综修厂协助客户将车辆施救至本地综修厂维修，施救费由平安产险宁夏分公司和综修厂对半承担，解决了车主异地修车难的问题。质保方面，承诺1年期质保，极大程度上解决客户异地修车质量得不到保证的问题。

自服务开展以来，平安产险宁夏分公司累计拨打电话32000余通，服务客户10000余位，实实在在为“大车司机”省时、省心、省钱。

(方海鹰)

保险知识

发生交通事故后如何防范“人伤黄牛”

“人伤黄牛”是一个特殊群体，活跃于交通人伤事故理赔的各个环节中，有时蹲守在交警队、医院、司法鉴定所，打着代理索赔的旗号，一边收取高额代理费甚至用少量资金买断伤者赔付，一边通过造假获取不法利益，将大部分保险赔偿金纳入私囊，严重侵害消费者合法权益。开车上路免不了磕磕碰碰，遇到人员受伤更是闹心，作为车主和伤者，该如何科学应对，避免被“人伤黄牛”二次伤害。本期，人保财险宁夏分公司朱经理给大家介绍“人伤黄牛”的五招防范。

01 出险之后及时报案

车辆发生涉及人身伤亡的交通事故后，须在现场第一时间拨打急救电话，同时向交警部门和保险公司报案，保护现场等待救援，听从理赔专业指引，通过正规渠道获取案件信息。

02 拒绝签署代理协议

谨记贪小便宜吃大亏。切勿听信“索赔代理”“咨询公司”人员的夸大承诺，决不签署“委托书”或“买断协议”。切勿将个人投保、出险、就医信息泄露给无关人员。

03 建议共同委托评残

损伤未痊愈前不要急于评残，待到身体完全康复后，提前咨询保险公司鉴定流程，双方共同委托预约鉴定，亦可接受保险公司伤残自评服务，减少奔波劳累，避免产生理赔争议。

04 拒绝授权代为领款

要与保险公司核对确认最终赔付金额，不可擅自签署赔款代为领取授权委托书，要求保险公司将赔款直接支付到本人或近亲属的银行账户，不给“人伤黄牛”非法侵占留下可乘之机。

05 远离保险欺诈行为

有个别“人伤黄牛”勾结关键领域从业者，采取篡改病历、虚假鉴定、伪造材料、违规诉讼等手段，骗取保险赔偿金，涉嫌违法犯罪，后果不堪设想，绝不参与配合，一经发现及时报案。(方海鹰整理)

平安人寿：将“音乐节”搬到优才峰会现场

“音乐派对嗨不停，摇滚乐队引爆全场，幕天烧烤、劲爽啤酒炫不停，炫酷舞台、优才舞台震撼不断……”这是平安人寿宁夏分公司优才峰会星空盛宴的精彩现场，为展现优+伙伴的青春活力，将“音乐节”搬到了优才峰会现场。

7月底，平安人寿宁夏分公司隆重举行“回归本源 引领变局”二季度绩优·增优·培优峰会暨优才五周年荣誉盛典。活动现场将对2022年二季度在绩优·增优·培优及三好五星各方面表现突出的个人和团队进行

表彰，400多名优秀的伙伴、18组重量级的奖项一一领取。本次表彰还诞生了宁夏分公司第一个优才营业部经理——张天一，为宁夏分公司优才高质量发展开启新的开端。当晚，平安人寿宁夏分公司还举行星空盛宴，将音乐节搬到晚宴现场，邀请摇滚乐队现场带来经典曲目，现场烧烤、啤酒、美食、畅饮不断，宁分优+伙伴代表也在舞台上带来精彩演出，展现了宁分优才队伍的无限活力和魅力。

平安人寿宁夏分公司总经

理陈兵辉表示，上半年分公司各项指标达成优异，成为系统的翘楚，26个部课入围星级，星级部课占比排名系统前列。下半年分公司仍要紧跟西区步伐，迎难而上，聚焦价值经营，工作重心向“优”，坚定高质量转型，走绩优、增优、培优发展之路。

(潘明杰)

