

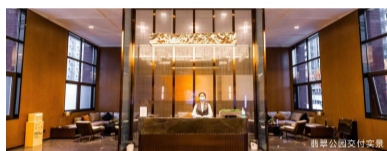
# 提振市场信心 赋能美好生活

## —— 万科西北区域1.76万户年中如约交付 为家写下美好开篇

2022年的夏天，全国多家房企相继进入新家交付季，「交付」成为置业者买房的第一高频关键词与市场衡量房企稳健程度的重要标准，在按期交付和大规模交付上，万科西北区域给出了一份高分答卷。据了解，万科西北区域先后在七大城市开展多个项目，仅2022上半年，已为1.76万户家庭履行交付承诺，打开美好生活场景；对万科西北区域而言，不负众望，按时履约，是对交付力的检阅，更是对业主承诺的坚守。

在房地产“三稳目标”下，保竣工、保交付成为保障房地产业良性循环的基本条件，房地产行业进入“交付力”比拼时代。某种程度上来说，“交付”二字已经成为房企稳定性，以及产品和服务核心能力的综合体现，甚至可以说是“交付力=信心力”。

对于任何一家品牌房企而言，再精准的宣传和营销，都比不上按时交付、高品质呈现来得真诚。



2022已走过一半，截至6月30日，万科西北区域已在七大城市完成超1.76万户的交付，交付率达100%，为超过1.76万户家庭履行交付承诺，见证了他们的喜悦与期盼。

6月30日，银川万科翡翠林溪花园集中交付368户，万科坚守的交付力与服务力被一一展现。

交付现场，凭借园林景观、建筑外立面、建筑细节、户型空间、装修细节等扎实的基本功，以及“交付三个一”、“验房服务三个一”等系统化的服务，交付整体满意度高达100分。

在市场环境复杂多变的当下，万科不仅是做到了按时交付，有些项目更能做到提前四个月实景剧透，以品质现房坚守品牌房企初心。这无疑将为银川房地产市场注入一针强心剂。这是万科对业主们的美好交代，更是头部房企对硬核交付力的最好注解。

### 打开建筑围墙 常态化工地开放 业主实地考察 提前四个月看见家

在城市之光晨星苑三批次519套房源10月30日正式交付前，银川万科提前四个月持续进行常态化工地开放。6月伊始，在确保安全和质量的前提下，真正“打开工地大门”给业主看。业主通过前置管家预约，每个月都能化身品质鉴定官进入城市之光社区实地考察，从选材用料、品质标准、设计细节等全面检阅家园的品质。



现场专业验房工程师1对1陪同业主，从小区布局到建筑风格、从园区细节到景观设计、从室内入户到墙地面施工工艺、再到户型格局分析为业主展开细致全面的讲解，在正式交付前四个月，清晰地了解掌握新家的第一手资讯，让美好的家“眼见为实”又能“触手可及”。



其实，工地开放活动已经是万科在交付前的日常工作。早年前，万科就打造了工地开放模式，让业主在交付前亲眼看见新家的模样。2021年起，万科升级工地开放行动为“与业主共建家园”，邀请部分业主参与到项目建造过程中，定期与项目人员进入到工地现场参观，并对结构施工、隐蔽工程、部件安装等关键节点一同抽检。

### 专业陪同 现场答疑 及时整改 倾听业主意见 与业主共建家园

在大都会每周进行的与业主共建家园活动中，银川万科持续为业主提供完善的共建家园服务，从工序一材料一砌体一抹灰，到装修部分，呈现一个家建成的全过程。业主在前置管家邀约下来到工地现场，由工程团队全程陪同，讲解用材用料、墙体砌筑、抹灰工艺、水电排布、防水等多种工艺工法管控要点，集中感受地面瓷砖、卫生间防水、墙面等隐蔽工程、细微部位的工艺做法。

共建家园活动参观过程中，万科关怀每一位业主的想法。业主们可以立即提出问题，万科将在后续的工程建设中及时整改，用心营造美好生活，为业主打造美好品质家。

## 为什么你可以永远相信万科？好产品按时兑现 好服务正在持续

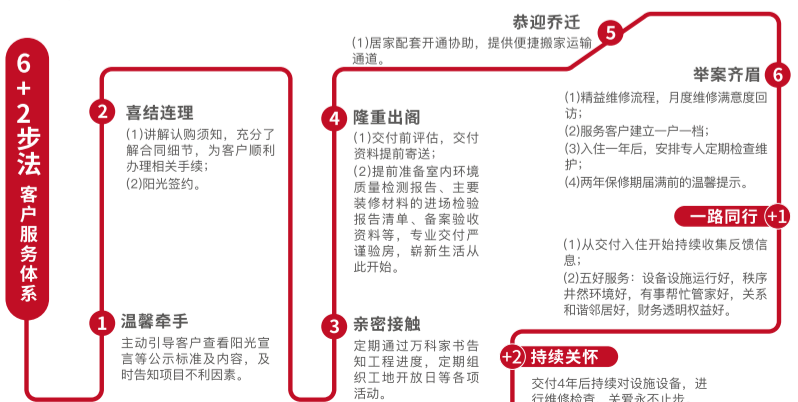
### ■ 全面品控管理

在万科整套管控体系中，“5+2+X”侧重工程建造体系，让盖房子像造汽车一样，减少人工误差；运用智慧工地系统实现项目全生命周期可视化智能管理一站式服务，确保从源头减少传统工艺产生的开裂、渗漏、空鼓等问题。“9631”侧重监控工程进度，确保交付按时保质，让业主满意。“全周期评估”则是评估体系的具体表现，用天网行动结合安全评估、质量评估与交付评估，确保交付高质量产品，让业主更安心。



### ■ 眼见为实的独家“好服务”

在客户服务端，万科独创“6+2步法”客户关系管理体系，涵盖从温馨牵手到持续关怀全周期客户服务执行动作，确保从签约到交付的每个服务触点，给予业主美好兑现。



入银5载，落子8盘，在湖城城市版图上，银川万科秉承工程管控体系，不断开拓人居边界，迄今为止，已有7个交付社区，约6577户住房如约交付，以万科好产品与好服务体系，累计服务超1.25万户业主。



以心相交，即刻遇见家。2022万科西北区域暖心交付季现已开启，陕甘宁新青五省（区）下半年还将迎来2.1万户交付，其中银川万科1692户住宅即将迎来高密度交付。万科将坚守长期主义，秉承万科发展初心，锻造品质交付实力，为更多的业主打造温馨家园，与城市共建美好生活。