

宁夏保险业将全面推行人身险“双录”工作



网络图片

为从源头上防范和治理人身险销售误导,切实维护保险消费者合法权益,提升行业风险管控能力,遏制恶意投诉蔓延态势,促进宁夏保险业持续健康发展,8月12日,宁夏保险行业协会召开人身险公司可回溯管理工作会议,各人身险公司可回溯管理工作负责人参加了会议,协会专职副会长蔡兵、宁夏银保监局人身险处管理干部出席会议。

会上,宁夏保险学会秘书长杨小虎带领与会人员学习了《宁夏银保监局办公室关于进一步推进人身保险销售行为可回溯管理的通知》(征求意见稿)(以下简称《通知》)。与会人员对《通知》中重点强调的“双录”适用范围、银行与保险机构“双录”标准统一等问题进行了讨论。随后,协会寿险(中介)工作部主任刘涛解读了《宁夏人身保险销售行为可

回溯管理实施标准》(征求意见稿)(以下简称《标准》)。他强调,2022年5月,石嘴山市开启全面“双录”试点工作,从试点情况看,各人身险公司普遍反映良好。落实人身险公司可回溯管理工作既是落实监管举措,也是切实维护保险消费者的合法权益、树立保险业良好形象、促进行业持续健康发展的必然要求。与会人员结合工作实际,对《标准》的修改提出了意见建议,宁夏银保监局人身险处相关人员就部分具有争议的条款进行了解答。会后,宁夏银保监局将分别对《通知》和《标准》进行修改,保证宁夏保险业“双录”工作全面推开,有效施行。最后,协会专职副会长蔡兵强调,“双录”的开展将充分保护保险主体、投保人、被保险人和销售人员的合法权益。

据了解,“双录”是指,凡是投保人为自然人(即个人消费者),且投保保险期间超过一年的人身保险产品,包括保险期间不超过一年但保证续保的人身保险产品,对销售过程关键环节以现场同步录音录像(简称“双录”)的可回溯手段予以记录。“双录”内容主要包括征求投保人同意、证件出示、产品介绍、单证签署等环节。在8月11日的宁夏银行业保险业2022年经营形势分析会上,宁夏银保监局将全面推行“双录”作为全行业2022年下半年的重点工作,并要求各保险公司要有序推进系统改造和销售培训,加强重点环节管理,保证全面“双录”在年底落地实施。

(方海鹰)

平安人寿启动第27届客服节

近日,以“健康守护,平安相伴”为主题的平安人寿第27届“客户服务节”正式启动。本届客服节期间,平安人寿聚焦“守护”理念,围绕“健康”“安全”“成长”三方面升级开展多样化的线上线下活动,持续提升服务触达的效率、广度和深度。2022年平安人寿服务体系全面升级,为全体客户带来包括在线问诊、就医绿通、慢病管理、急难援助等服务,为客户提供生命全周期、伴随式健康服务,保障客户服务权益和身心健康。客户权益不仅包括心理咨询服务、血糖管理、高血压管理等全民可领的大众福利,平安人寿还特别推出“50万份急难援助投保人免费领取”和“就医绿通服务限时不限量免等待期”活动。

线上课程线下互动,3大IP打造精品课程。本届客服节期间,平安人寿将联合世界自然基金会、全国少工委、中国少年儿童出版社共同打造健康、安全、教育等亲子主题线上直播及课程,同时匹配测评工具,衔接健康讲座、急救培训、教育沙龙等线下活动场景,客户可以在有趣的活动中积累公益时长、获得荣誉证书,增进亲子情感交流,在温馨的互动中凝聚小家庭的力量,参与到社会公益中去。

创设公益活动场景,多形式开展教育科普。本届客服节积极响应国家“美丽中国”“健康中国”建设的号召,将服务文化与公益理念融合,联合多方组织持续开展公益支持、安全知识科普、亲子互动等线下活动,创造亲子陪伴场景,增加父母与子女相处的时间,营造和谐健康的家庭环境。例如,即将举办的平安戏剧节,将选拔优秀选手参与拍摄团中央少年部、公安部交管局共同制作的少儿安全公益大电影,通过丰富多彩的活动拓宽孩子们的眼界。(平安)

中国平安
PINGAN
金融·科技

“泰康溢彩千家”落地宁夏 阅海老年服务中心受益

8月16日上午,泰康溢彩宁夏捐助挂牌仪式在宁夏老年人服务中心举行,这标志着“泰康溢彩千家”正式落地宁夏,宁夏阅海老年服务中心成为全国第184家“泰康溢彩千家”机构。

泰康溢彩公益基金会由泰康保险集团发起的非公募基金会,于2018年11月23日在北京市民政局注册设立。成立3年多来,泰康溢彩公益基金会在助老、公共卫生、助学、乡村振兴、灾害救助等领域,帮助更多人享有健康快乐的美好生活。“溢彩千家养老机构资助项目”是泰康溢彩公益基金会的溢彩助老旗舰项目,通过提供“溢彩设备”“溢彩培训”“溢彩科技”等公益产品,提升老人生活质量,构建助老、敬老的生态体系,截至目前,已累计资助全国35个省市自治区的养老机构超180家,惠及老人4万名,资助适老康复设备超3万件,培训养老从业人员15万人次。

在当天的挂牌仪式上,泰康保险集团助理总裁兼董事会秘书、溢彩公益基金会理事长应惟伟通过视频表达了对溢彩千家落地宁夏的祝福,并祝贺泰康溢彩宁夏捐助挂牌仪式成功举办。宁夏民政厅老年人服务中心相关领导表示,国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》指出:“要大力发展银发经济,践行积极老龄观,营造老年友好型社会环境。”泰康集团作出了很好的探索,愿意与其携手,全面提升养老服务质量,让老年人共享改革开放成果。阅海老年服务



挂牌现场

中心院长马克表示,阅海老年服务中心的发展离不开民政厅宁夏老年人服务中心的指导帮助,离不开泰康集团等爱心企业的援助,希望通过泰康溢彩的捐助能够吸引更多企业和社会团体加入到慈善捐助、爱心奉献的行列中,助力宁夏养老事业高质量发展。最后,泰康人寿宁夏分公司总经理李春林向阅海老年服务中心代表,党支部书记吴文玉授牌,阅海老年服务中心院长马克向泰康养老宁夏分公司总经理洪霞回赠“敬老国盛泰 助老民安康”的铭牌。

据悉,泰康溢彩基金会将向阅海老年服务中心提供助老设备、培训方面的支持,帮助园区长者享有幸福安康的晚年。活动中,泰康人寿宁夏分公司志愿者和阅海老年服务中心长者代表还献上了歌曲、舞蹈、京剧、诗朗诵、歌曲联唱等异彩纷呈的节目,丰富了园区长者的精神文化生活,加强了泰康和养老机构的情感沟通。

(方海鹰 文/图)