

隐私面单,为何推广难?



网络图片

快递隐私面单市面难觅

近几日,记者走访多家快递驿站,发现大多数的快递面单上都清楚地显示收件人的姓名、电话、地址等个人信息。一般快递驿站会在门口设置一个外包装集中丢弃点,很多人拿完快递,拆除外包装,直接扔到集中丢弃点就离开,很少有人会撕毁面单,或者用笔涂掉个人信息。

市民吴先生告诉记者,以前快递送上门时,他还会用笔把外包装上的信息涂抹完再丢弃。现在大多数快递都要去快递驿站拿,因疫情原因怕外包装不干净,他每次都是在外拆完包装直接扔进垃圾桶,根本没有时间和机会去处理快递面单。记者随机采访了30位市民,其中有九成从来不会将快递面单撕毁或者涂抹。

据了解,为了防止快递面单泄露个人信息,早在2017年,部分快递企业和平台就曾尝试推出隐私面单,有的是将收件人手机号码部分数字用星号代替,有的则隐去具体地址。但5年过去了,隐私面单在快递行业的普及率并不高。

8月3日,记者尝试在不同快递企业的微信公众号或者小程序下单寄件。顺丰速运在微信下单,填写好地址后勾选“信息加密”使用,这样在线上查询运单收寄双方信息时会进行隐藏处理,包括包裹上张贴的面单信息。韵达快递、EMS中国邮政速递物流等快递企业在下单页面可选择免费的“隐私面单”增值服务,而申通快递、中通快递、圆通快递等企业的下单寄件页面,暂未发现可选择是否隐藏个人信息的选项。

近年来,因快递面单而导致的泄露个人隐私事件时有发生。近日,国家邮政局、公安部、网信办联合召开主要电商平台企业涉邮政快递个人信息安全治理专项行动视频推进会,强调强化信息安全源头治理,推广普及隐私面单,同时明确提出了年内实现邮政快递全覆盖的时间表。

据了解,5年前,已经有部分快递企业尝试使用隐私面单,但仅是“昙花一现”,之后便不了了之。推行快递隐私面单的意义究竟是什么?推行的难点在哪里?如何能更好地推进邮政快递隐私面单全覆盖?

费时又费力 谁都嫌麻烦

某电商平台的一位卖家表示,如果在快递面单隐藏电话号码、姓名及地址,常会造成派送不及时或者市民未收到取件码等情况,反而会引发投诉,她还要挨个处理,联系快递公司核实,向买家解释,无形中增加了工作量。

一家快递公司的工作人员告诉记者,使用隐私面单很麻烦,尤其是将快递放到

快递柜里时,需要快递员用扫码枪挨个快递件扫描,费时费力。隐私面单的使用不仅需要快递员额外进行查验,还会增加快递企业的成本,这也是隐私面单在推广初期,部分快递企业将隐私面单列为增值服务的原因,用户想要把个人信息隐藏起来,需要额外付费。

物流专家:有三个问题需解决

天津科技大学经济管理学院物流工程系副教授王艳认为,快递隐私面单推广中主要有三个问题需解决。

一、信息加密

订单信息,尤其是电话号码,末端的快递人员需要调用。加密后快递员需调用订单处理系统,经过转接才能联系到消费者。加密和转接在技术上比较成熟,一些平台已经实现订单处理中加密电话号码。

二、系统集成

如果商家和物流不是一个平台(例如京东非自营、淘宝等),普及隐私面单需要解决的不只是信息加密的问题,还有平台之间系统集成和对接、信息调用等问题,这就需要在信息加密的基础上,实现订单系统和物流系统的集成。从消费者下订单到商品配送到手,全流程中涉及的所有平台进行系统集成,集成后的系统能够完成信息转接,满足快递员对隐私面单上信息的需要。

三、增加成本

隐私面单推广过程中的相关成本包括信息加密成

本、系统集成成本(含快递人员调用信息的成本)。系统集成需要平台之间协商,共同分担系统集成成本。还有末端快递人员对加密信息的转接调用成本,这里面涉及一旦快递员转接过程出现调用失败或无法接通收件人电话,会影响快递送达时间、投递错误以及消费者不满意投诉等成本。快递超市、驿站等也可能因为屏蔽信息而增加与消费者之间沟通成本或出现取错件的情况。这需要完成对快递人员以及快递超市、驿站工作人员的培训,做到能够应急处理信息调用转接过程中不顺畅的问题。

王艳表示,电商和物流平台增强保护消费者信息安全的理念也能有助于隐私面单推广。另外,国家也需要制定相关法律,对从电商平台接单到快递配送至消费者手中全过程各个节点出现的信息泄露问题追责,并进行相应处罚;国家应制定相关标准不断推动电商和物流平台的对接,完成对隐私信息的调用,有效促进隐私面单的推广和普及。(据《天津日报》)

欢迎刊登/分类信息

刊登热线:0951-6014331 18909588251

宁夏臻美天然气有限公司2#固废处理场项目环境影响报告书征求意见稿公示
一、报告征求意见稿及公众意见获取方式
1.网络链接 链接: https://pan.laihu.com/s/1105Eh3787XcggBLa-DJO_Ow 提取码:abvl
2.纸质报告 宁夏臻美天然气有限公司综合办公室查阅
二、征求范围 评价范围内所有公众
三、提出意见的方式和途径
公示期间,可下载公众意见表进行填写,并通过下述联系方式直接向建设单位、环评单位反馈。
建设单位:左总 15929294888 330113305@qq.com
环评单位:刘工 0951-3060817 1697024030@qq.com
四、反馈意见起止时间 2022年8月10日至8月23日

中国大地财产保险股份有限公司宁夏分公司公告
经中国银保监会宁夏监管分局批准,中国大地财产保险股份有限公司宁夏分公司(以下简称“宁夏分公司”)获准开展下列业务:
机构名称:中国大地财产保险股份有限公司宁夏分公司
批准日期:2022年8月9日
业务范围:许可机构经营中国银保监会依据有关法律、行政法规和规范性文件规定的业务,具体业务范围为企业财产保险、家庭财产保险、建筑工程保险、安装工程保险、货物运输保险、机动车辆保险、船舶保险、飞机保险、航天保险、核电站保险、能源保险、法定责任保险、保证保险、信用保险、新业务保险、再保业务、短期健康保险、意外伤害保险以及经中国银保监会监督管理委员会批准的其他业务。
机构地址:宁夏回族自治区吴忠市利通区盛元西街103号楼一、二、三层,102号楼二、三层
机构编码:00010640302 许可流水号:00102715
联系电话:0953-2055677
发证机关:中国银保监会宁夏监管分局
以上相关信息可在中国银保监会监督管理委员会网站上(www.cbirc.gov.cn)查询。

解除(终止)劳动关系通知
王红勋:
由于你严重违反公司规章制度,公司决定即日起和你解除劳动合同,请你于本通知刊登之日起7日内到公司办理相关手续,逾期后果自负。
宁夏金广源恒商贸有限公司

领取礼品通知
尊敬的客户:
凡购买我公司开发的“塞尚府邸”“春熙苑”“春景苑”项目,享有买房赠送家电及礼品、物业费等优势政策的客户,请务必于2022年8月23日前至本公司2楼领取,逾期视为自动放弃,本公司概不承兑。
领取地址:银川市兴庆区铂领公寓2楼
联系电话:18995105542。
宁夏建元房地产开发有限公司

出租
现对外出租清和北街与北京路口营业房一至六楼3200平方米,有独立门面和后院停车场,可分层出租或合作经营,租金面议,适合各种经营范围,有意者请致电 13909519045

遗失声明

- 母亲崔莹莹(身份证号:640323199207020246)遗失孩子张一铭遗失出生医学证明,出生日期:2019年3月21日,出生证编号:T640046144,父亲张得礼,身份证号:640323198912240012,特此声明。
- 陆湾清真寺遗失开户许可证,核准号:J8732000156401,开户行:青铜峡市农村信用合作社联社叶盛信用社,特此声明。
- 拜世雄遗失宁夏房地产开发集团有限公司开具的湖畔嘉苑二期17-2-702室购房收据,票号:0011980,金额:5162.3元,开票日期:2012年11月20日,特此声明。
- 王勇、王蓉遗失宁夏颐和金凤房地产开发有限公司开具的颐和金凤花园D10号楼1单元1104室购房收据一张,开票日期:2022年7月25日,收据号:0005435,金额:20000元,声明作废。
- 宁夏宁信达信息科技有限公司遗失财务专用章一枚,声明作废。
- 高振生遗失档案托管证,证号:B-26903,特此声明。
- 汪小帅遗失身份证,身份证号:64010220021218183X,特此声明。
- 张生喜(身份证号:642122196411130355)、武淑花(身份证号:642102196503120343)遗失与宁夏富地房地产开发有限公司签订的新荣华家园二期A区6号住宅楼503室房屋面积补差协议,特此声明。