

火石寨景区连续9年资助西吉学子

本报讯（记者 张雪梅）8月18日，固原市西吉县火石寨景区举办“2022年捐资助学活动仪式”，为西吉县今年参加高考、中考、小升初的困难家庭学生送去助学金，帮助他们完成学业。

自2014年首次向西吉县教育系统捐资100万元以来，火石寨景区已坚持捐资助学9年，捐助资金总额超过300万元。

在关心学生物质方面的同时，火石寨景区也非常关注学生的精神世界。

2014年，受火石寨景区捐助的学生被邀请前往水洞沟旅游区参观学习，中科院古脊椎动物研究所的高星老师亲自授课，让学生们在收获知识的同时拓宽了视野。

“企业尽自己的微薄之力，为家庭贫困学生颁发助学金，勉励他们树立信心、努力学习、立志成才，用知识改变命运，将来奉献社会，为家乡的发展增砖添瓦。”火石寨景区负责人表示。

女子养生馆治病未见效 市场监管调解退万余元

本报讯（记者 吴彩华）8月18日，记者从银川市市场监督管理局兴庆区分局凤凰北街市场监管所获悉，近日该所接到市民张女士的投诉，称她患有乳腺囊肿，兴庆区一家健康养生馆承诺可以让其病情向好的方向发展，还有可能康复，于是张女士交2万元办理了会员卡，期间共做了19次项目，但病情并未好转，要求商家退还卡内余额1万余元，但商家拒不退款。

接到投诉后，执法人员立即进行核实，将张女士和养生馆负责人约至凤凰北街市场监管所现场调解。执法人员告知商家，消费者对于商家的营销内容和服务缺乏鉴别能力且易受误导，对于一些养生项目及医学治疗缺乏正确的认识，经营者

应当秉承诚信经营的理念，合理合法销售商品。根据《消费者权益保护法》第二十三条第一款，经营者应当保证在正常使用商品或者接受服务的情况下其提供的商品或者服务应当具有的质量、性能、用途和有效期限；但消费者在购买该商品或者接受该服务前已经知道其存在瑕疵，且存在该瑕疵不违反法律强制性规定的除外。经过执法人员耐心细致的调解，该健康养生馆负责人同意退款。

最终，健康养生馆经结算当场退还张女士1.1万元，并协商由其继续完成张女士未做完的项目。张女士对该处理结果表示认同。

男子手臂卡进搅拌机 消防员紧急破拆解困



救援现场。本报记者 陈健 摄

本报讯（记者 陈健）8月16日18时27分，银川市金凤区景湖万家小区对面工地12号楼与13号楼之间，一名工人的手臂被卡进搅拌机里，银川市消防救援支队金凤区大队宁安南街站接警后迅速出动1车7人赶赴现场处置。

抵达现场后，救援人员发现该男子的左臂被死死卡在搅拌机叶片中，由于挤压严重，小臂已经严重变形，男子脸色苍白，非常痛苦，如不及时救援，后果不堪设想。根据伤者的情况，救援人员初步了解了搅拌机的构造后，立即制定救援方案，一组人员利用扩张器对搅拌机外围保护

罩与中轴叶片进行扩张，二组人员利用湿毛巾保护好男子裸露的皮肤。与此同时，工地工作人员利用焊机将扩张后的中心轴与外保护面进行焊接固定，防止中心轴反弹对男子造成二次伤害。固定完毕后，一组人员将扩张器收整复位，二组人员利用无齿锯对中轴叶片进行切割，形成2厘米长的空位，切割完毕后利用扩张器对切割后的叶片与外层保护面再次进行扩张，增大男子手臂活动空间。20分钟后，救援人员与赶到现场的医护人员协力将该男子的手臂从搅拌机中取出，并送往医院做进一步救治。

石嘴山供电智能监测分析 提升供电服务质量

本报讯 近期高温、雨水等天气频发，给供电服务工作带来巨大压力。为提升客户的用电满意度，8月15日，国网石嘴山供电公司，整合内外部数据，对95598业务工单进行专项分析，全力以赴“保供电”。

据悉，国网石嘴山供电公司积极探索数字化创新赋能业务监测分析，通过工单在供电单位分布、数量压降、各环节完成情况等维度进行动态跟踪和精准分析，发现各单位配网线路、设备运行、用电宣传中的薄弱环节和存在的问题，有效压降报修、意见工单数，进一步规范客户服务流程。（王蓉蓉）

“电保姆”护航中药产业升级

本报讯 “中药材加工过程中，电力保障至关重要，‘保姆式’的供电服务让中药材高效率加工生产无后顾之忧。”8月16日，国家电网宁夏电力红色六盘山（隆德）共产党员服务队，在隆德县福源中药材科技有限公司进行用电线路检查，排除安全隐患，得到了该公司负责人的点赞。

为助力隆德县中药材产业发展，隆德县供电公司结合每年的春秋安全大检查，对辖区所有中药材企业的专用变压器进行巡视检查，督导整改隐患缺陷，全力保障中药材企业安全可靠用电。（咸国平）

吴忠供电线上办电服务优

本报讯 近日，国网吴忠供电公司员工到吴忠市板桥200兆瓦时、同利200兆瓦时共享储能电站，送技术、送信息、送服务，解决客户办电过程中遇到的困难、疑惑。

此举是国网吴忠供电公司落实优化营商环境的创新举措，通过推行“网上办、不见面、马上办”，积极主动向客户推广“网上国网”App，帮助引导客户线上办电，主动推送客户关心的办电进程、关键节点等信息，在现场勘查、供电方案答复、竣工检验等关键环节随时与客户在线沟通互动，及时掌握客户用电需求及意愿，提供优质高效的服务。（孟新国）

安全用电“问诊” 护航菜农丰收

本报讯 为避免迎峰度夏期间蔬菜大棚基地出现安全用电问题，近日，国网中卫供电沙坡头区供电公司组织人员对辖区蔬菜大棚开展用电检查工作，为丰收季安全用电护航。

该公司检查人员根据大棚用电分布图，采用“拉网式”巡查方式，挨家挨户对大棚用电情况进行检查。通过排查，发现整改各类用电安全问题63个，为用户免费更换不合格漏电保护器18只、插座10只，处理安全用电隐患31处，解决用户用电难题11处。（郭自全）