

## 10月11日起铁路实行新运行图

# 新增银川—杭州西动车组列车1对 银川—北京西高铁运行时间压缩21分钟

**本报讯**（记者 赵锐）10月11日零时起，全国铁路执行新的运行图，记者从银川火车站获悉，此次调图新增银川至杭州西动车组列车1对，4趟动车组列车到开时刻、经停站或到达站发生变化，同时，铁路部门优化了银川至北京西高铁列车停站，运行时间较现图压缩21分钟。

此次调图后，新增的动车组列车为：银川至杭州西G1943/6、G1944/5次1对，途经银兰高铁、银西高铁、徐兰高速、京港高铁、合福高速、合杭高铁运行。

有变化的列车为：银川至杭州东、杭州东至银川G3189/8、G3190/87次列车改为银川至杭州西，杭州西至银川，G3189/8次列车取消庆城站站停，增加宁县站站停，站停2分钟；

银川至西安北D3507/6次列车，环县站时刻调整为9:56到，10:03开，站停7分钟，曲

子站取消办理客运业务，改为10:12通过，庆阳站时刻调整为10:38到，10:41开，站停3分钟；

中卫南至银川C8218次列车取消河东机场站停；

广州南至银川G878/5次列车增加庆城站站停，站停2分钟。

据银川火车站相关工作人员介绍，此次调图后，银川火车站共开行旅客列车83对，其中：动车组列车62对，普速旅客列车21对。“调图后，旅客可通过登录中国铁路客户服务中心12306网站、关注车站公告等方式，了解具体列车开行时刻变化，以便合理安排行程。”工作人员表示，旅行途中，旅客也需配合铁路部门做好进出站测温、健康码核验等站车疫情防控工作，全程佩戴口罩，减少聚集，做好自身健康防护，维护良好出行环境。

### 秋凉

10月10日，在银川市金凤区市民大厅北侧，市民着棉服出行。当日，我区最低气温跌破0℃，早晚温差大，市民注意防寒。本报记者季正 摄



## 银川市民大厅倡导“不见面”办理业务 确有急事现场办理，先打电话咨询，并扫描二维码预约

**本报讯**（记者 张雪梅）10月9日，银川市审批服务管理局发布《关于疫情防控期间全面推行“网上办”“掌上办”的倡议书》，为有效减少市民大厅人员聚集，自10月9日起，鼓励非紧急事项不聚集到市民大厅办理，市民群众可采取网上申报、网上咨询、线下邮寄、电话咨询等“不见面”方式办理业务，也可选择到县（市）区、乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）便民服务站等政务服务场所就近或自助办理。

银川市民可选择通过宁夏政务服务网（银川站点：<https://zwfw.nx.gov.cn/ycs/index.htm>）、“我的宁夏”“i银川”等移动政务App，或24小时政务服务自助终端机等“网上办、掌上办、自助办”渠道办理相关业务，所有网办业务以及移动、自助终端办理业务取得的证件，均可在线选择免费邮寄送达服务。

银川市民大厅将全天候做好企业和办事群众在线咨询、预约服务等工作。截至2022年10月31日政务服务热线12345-4号线24

小时畅通，对确需到银川市民大厅现场办理的急办事项，可先拨打政务服务热线12345-4号线进行详细咨询，并扫描二维码预约办理。

确需在疫情防控期间到现场办理业务的市民群众和企事业单位，请自行在家中测量体温，体温正常且无其他明显症状，再选择前往；对于有发热、咳嗽等不适症状者，暂不允许进入大厅；所有办事人员在进入市民大厅前须规范佩戴口罩，主动配合现场工作人员进行场所登记，并出示卡码融合（“通信大数据行程卡”“防疫健康码”）及48小时内有效新冠病毒核酸检测阴性结果。



扫码取号



码上知动态

## 国庆假日消费投诉 食品安全仍居首位

**本报讯**（记者 吴彩华）10月8日，记者从宁夏市场监督管理厅了解到，10月1日至7日，全区各级市场监管部门共收到各类诉求1107件。其中，通过全国12315互联网平台登记受理301件，占比27%；通过12345热线转办806件，占比73%。

全国12315互联网平台受理的301件诉求中，投诉207件、举报94件。根据数据分析，投诉问题居前三位的是：食品安全54件，占投诉总量26.1%；价格投诉36件，占比17.4%；售后服务17件，占比8.2%。举报问题居前三位的是：广告违法行为47件，占举报总量50%；产品质量违法行为10件，占比10.6%；侵害消费者权益行为9件，占比9.6%。另外，节日期间，外卖食品消费火爆，相关投诉举报量上涨明显，消费者反映的主要问题有：配送不及时、配送费高、服务态度差、食品变质、含异物等。

## 防火监督员有了“电子眼” 轻松实现远程监控监督

**本报讯**（记者 陈健）“您好，请问你们消防控制室值班人员为什么没有达到人数要求？”10月10日早晨，银川市兴庆区消防救援大队防火监督员通过“智慧消防”物联网远程监控系统，发现辖区一家单位存在消防安全隐患，立马致电询问。

当日，该大队监督员通过物联网远程监控系统随机检查了10家单位，结果发现部分单位存在值班人员不足、报警主机存在故障等问题，大队监督员当即电话通知单位消防安全管理人立即跟踪整改，并提出针对性指导措施。

据悉，近期，该大队调整消防监管模式，运用“智慧消防”物联网远程监控系统，实行远程监控监督，重点对各单位的火灾报警系统、消防水系统、电气火灾监控系统、水泵风机监测系统是否在线并运行正常，消控室值班人员是否在岗在位进行检查。