

银川市10月20日陆续启动预供热 各供热企业投诉电话公布,请大家收好

本报讯(记者 安小霞 王若英)供热期临近,家里何时来暖?10月18日,记者从银川市供热燃气服务中心了解到,银川市将于10月20日陆续启动预供热,确保供热系统平稳开栓、安全运行,群众温暖舒适过冬。

“对于连续在冬天出现问题比较多的小区,我们在停暖期间安排企业进行更新改造,今年完成了大概300万平方米老旧小区以及老旧城市管网改造。”该中心一位负责人介绍道,老旧小区供热效果一直是群众关注的难点问题,近年来银川市通过老旧小区改造和供热管网改造,供热效果显著提升。

据介绍,在今年停暖期间,宁夏电投热力有

限公司推进热源点建设、夏季检修、技改维修、分户改造等供热基础工作,为提高供热安全提供强有力的基础保证。而且今年,宁夏电投热力有限公司新建一级供热管网16.7公里,热力站15座,增加供热能力138万平方米,极大提高了供热保障能力。国能宁夏供热有限公司投入1.39亿元对490万平方米老旧小区进行阀门、管网和分户改造,并对39座换热站进行自动化改造,将换热站数据上传至调度中心集中远控远调,以提高供热系统运行的可靠性安全性。

银川市目前有14家规模比较大的供热企业,供热面积(含三区两县一市)共有1.67亿平方米。“截至18日,银川地区基本完成供热区域内的管

网、室内供热设施打压注水工作,个别因疫情封控的小区,我们还在协调,将在这一两天完成注水打压。”该负责人表示,预供热期间,各供热站城市管网供热温度会随着天气的变化,持续升温。

同时,银川市要求供热企业加强维修队伍力量,做好24小时值班值守,及时处理反馈报修,应对供暖突发状况。供暖期间,各企业要严格落实供暖制度,不定时间、不定楼号、不定楼层,随机抽测住户家中温度,并根据测温情况和天气情况及时调整供暖时间段和供暖时长,保证供暖质量。

为方便广大居民咨询、投诉,银川市市政管理局公布了2022—2023年各供热企业投诉电话,请大家提前收好。

银川市主要供热企业电话

序号	供热单位	客服值班电话	供热区域负责人及联系电话
骨干供热企业			
1 国能宁夏供热有限公司	客服维修 测温 值班电话 0951-96766	负责人:18695298821 负责人:18695298705 负责人:18695298827 负责人:18695298701 负责人:18695299003 负责人:18695299068 负责人:18695298831 负责人:18695298832 负责人:18695298703 负责人:18695298707	宁医大、江南水乡、立达65号 欣安、蓓蕾、星光华府、幸福印记里 建南、寺南、金盾、澳海熙和府 红运、康民、裕民、上前城 正祥西线:新华饭店、银川宾馆、新宁巷、丰收巷、鼓楼尚街、宁夏日报社、军区、银河、星河、二幼、和平新村、法院、协力厚、山河湾、正义巷、崇俭巷、民生 正祥东线:长城、辰隆、民航、康怡园、康华园、安和园、东安、启元、东苑、永康、德胜、东门口、雅安公寓、立达市场、荣城 西线、在水一方A、丽景湖畔、惠园、回中、积翠园 凤鸣佳苑、在水一方B、C、D、二十三小、阳光丽景、吉泰幸福世家、污水厂 春祥中心站供热区域(满春家园、铂领公寓、春祥苑、春雅苑)、紫樾台、检察院、江宁国际、万科城市之光、京藏高速公路、二十四小、碧桂园、宝丰加油站 银帝中心站供热区域(云和一、二期、丽水一期、丽景雅居)、万科初昕苑、东方悦、锦都园、塞上凝聚力
			兴庆一处 13723300793 锦泰花园、海宝西小区、观湖壹号、中房粹园、清湖苑小区、中瀛御景 临湖一村、临湖二村(1#-11#、13#、20#-24#、28#-29#、北塔巷3#-4#营业房),中国联通公司、新华百货、宝丰银座公寓、高尔夫小区、青峰园小区、天成小区、百通苑、隆安公寓、华苑一区、华苑二区、新华保险、红梅园小区、翠竹园小区、兴庆五小、玉兰园小区、牡丹园小区、中房公司、青松园小区、长宁公司家属楼、长宁公司办公楼、水产巷小区、水产研究院、中环大厦、黄河龙大厦、邮电幼儿园、红梅公寓、中房公司、监狱管理局、交通银行大楼、种子公司办公楼、建材研究院办公楼
			兴庆二处 18695299133 三林巷公摊、三林巷林业局家属楼、工行华林小区、畜牧局家属楼、三林小区、三林巷、华林巷电力小区、能源小区、三林巷电力、长城路电力、电力设计院、电力设计院银华小区、电力小区、华林巷、电建小区、新荣华一、宏达纸业、银华北区、银华南区、陶醉社区、宁夏轻工业设计院、宏达纸业有限公司、宝丰苑、中房宝湖小区、一中(学生公寓)、南苑康辰、塞上骄子
			负责人:18695298612 负责人:18695298615 负责人:18695298619
			负责人:18695298625 负责人:18695298626 负责人:18695298621 负责人:18695298651
			兴庆二处 18695299133 林荫香樟、湖南路小区、新水小区、恒富小区、公路局家属院北兴巷、中苑小区、交警总队、交警支队、征稽局交校家属楼、荣丰苑、秀水苑、清和园、青山试验机家属楼、北桥巷10号楼、鑫欣公寓、玉皇阁北街派出所、货运三公司、海生炒面、金桥雅居、宁大职工楼、百货家属院、旅游汽车站、春满园、新华书店家属楼、新悦花园、信用社家属楼、总公司(公司机关)、开发公司办公楼、清和北街综合楼、天豹公司、满春自建楼、掌政自建楼、新水综合楼、天豹房地产、奥丰苑、变压器小区、青山13#、东苑1#、鸿兴达小区南、北楼、造纸厂家属楼、永固1栋、青山公园、文教小区、颐顺小区、永固自建楼、农机小区、农行家属院、五宝苑、公路管理局、青峰园东区、元银筑、公交二公司家属楼、公交二公司、恒安苑、金三角、鑫均汽修、大力公司、创亨国际公寓、恒力苑、洞天苑、凤城医院、清和北街734号、金辉饭店、三合兴石油公司、鑫欣公司、油料经销公司、康泰家园、新灵小区、功达酒店、华夏医院、银佐家园、龙海石油公司、北环批发市场西北区、八一小区、丽景新村、高台三队、路牌公司、高台三队自建楼、税苑小区、清和北街682号、清和北街12号楼、路牌公司、梦佳宾馆、梦佳会所
			负责人:18695298623 负责人:18695298834 负责人:18695298837 负责人:18695298850
			负责人:18695298710 负责人:18695299693 负责人:18695298715
2 国能宁夏供热有限公司	客服维修 测温 值班电话 0951-96766	负责人:18695298623 负责人:18695298834 负责人:18695298837 负责人:18695298850	南园一村-二区、南园二村-一区小二楼、长城东路、南园市政、南园市政办公、广夏小区、新荣华二期、种子公司、银川十中、康乐巷小区、陶瓷巷、利民南、嘉园站、富宁南街23#、富宁南街富嘉、嘉园苑南区、嘉园苑小区、南薰西街、富康小区(南)、和平里、康乐5号小区、名仕园小区、兴盛小区、银川市环境监测中心、兴盛加油站、名仕园办公楼、凤凰南街、新华西街352号电视台广告部、浩华薰衣街101#楼、电视台广告部、南薰西街住宅楼、新华苑、名仕苑1#楼、宁夏银行(新华苑5#楼)、自治区劳动就业局、康乐小区、外运公司住宅楼、中国外运宁夏公司、豪门茶楼、宁夏仁通纺织品公司、工行家园、浩源住宅、利民街9#楼、宁夏水文水资源勘测局、经文苑、铁北巷活动室、铁北巷住宅楼、夏印艺、信成办公楼、信成尚住楼、兴庆区长城中路92号楼、银水大酒店、忠华手抓
3 国能宁夏供热有限公司	客服维修 测温 值班电话 0951-96766	负责人:18695298623 负责人:18695298834 负责人:18695298837 负责人:18695298850	负责人:18695298623 负责人:18695298834 负责人:18695298837 负责人:18695298850
4 国能宁夏供热有限公司	客服维修 测温 值班电话 0951-96766	负责人:18695298710 负责人:18695299693 负责人:18695298715	负责人:18695298710 负责人:18695299693 负责人:18695298715
5 国能宁夏供热有限公司	客服维修 测温 值班电话 0951-96766	负责人:18695298698	负责人:18695298698