

供暖首日，情况如何？

本报记者 安小霞 文/图

11月1日是银川市正式供热第一天。天气预报显示，当日银川市最高温16℃、最低温3℃。可以看出，相较于往年这天，今年的11月1日是个“暖日”。那么，首日供热情况如何呢？记者走访了部分热企业和居民。



国能宁夏供热有限公司工作人员监控供热设备。

居民反馈室温良好

当天上午，室外温度10℃。记者来到兴庆区福星苑小区居民吴先生家，室内很暖和，吴先生穿着短袖衫。“小区10月20日开始预供热，暖气片从冰凉到发热，10月31日摸上去已经很热了。”吴先生说。

随后，记者来到兴庆区大地恒富小区穆女士家。“我在这里住了12年了，自从3年前

国能供热公司接手后，供热效果一直挺好。今年从10月20日开始预供热，整体来说我对供热还是比较满意的。”穆女士说。记者还走访了小区其他住户，大家都反映供热情况不错。

国能宁夏供热有限公司总调度长王鼎力介绍，为进一步提升供热质量，2021—2022

年度采暖季结束后，公司首先开展了分户小区供暖管道的滤网清洗工作。“滤网清洗很重要，一旦管道中锈蚀产生的碎屑堵塞了沙眼，用户家中的热循环就会受到影响。”王鼎力说，“所以在上个采暖季结束后，我们主动上门对用户的入户滤网进行清洗，确保本采暖季不会对用热产生比较大的阻碍。”

供热量较往年增长15%左右

“截至今天中午，接到的客服电话比往年同期下降45%，这跟我们利用夏季对设备进行升级改造、对老旧管网更新替换以及预供热期间长输管网、小区管网、楼宇充足的升温蓄热有很大关系。目前，已按既定计划完成供热负荷、温度、流量调整任务。”王鼎力告诉记者，接到的电话除了咨询缴费、优惠情况外，还有反映跑冒滴漏、温度不稳定等问题的，“我们会根据用户反映，派不同工单，提供

管家式服务，比如入户帮助排气、清洗滤网等。对于反映的温度不稳定问题，我们会入户检查测温，根据实际情况进行处置或调节。”

按照新修订的《银川市城市供热条例》规定，供热期间居民用户卧室、起居室温度一般不得低于20℃。如何确保温度达标？王鼎力说：“今年供热标准提升后，供热企业的计算边界条件也变成20℃，这就要求我们的供热温度不仅要比往年提高，供热量也要

超往年15%左右。”

“对于供热企业来说，最大的挑战就是大风寒潮降温天气。为此，我们跟气象部门加强互联互通，如果有大风降温天气，我们会提前收到预警信息，提前进行升温、增加流量，同时对管道和楼宇提前蓄热。”王鼎力介绍，当楼宇在大风降温前完成蓄热，再提升室温，就能保证室温波动不超过1℃，能有效应对大风降温天气。

灵武电厂出水温度超过85℃

截至当天9时，作为热源的国能宁夏灵武发电有限公司（下称灵武电厂）向银川和灵武供热水循环系统出水温度超过85℃，循环水流量超过21800吨/小时。而在极寒天气下，出水温度会达到120℃，循环水流量为2.6万吨/小时。

灵武电厂承担着银川市金凤区、兴庆区、永宁县、贺兰县、灵武市等区县共计6673万平方米的供热重任。今年以来，该公司对4台供热机组开展精细化检修，机组供热和发电能力得到极大提升。同时，该公司投资3亿元先后建成3个煤场全封闭项目，在积

极争取长期协议煤按时、足量供应的基础上，积极开拓铁路进煤渠道，加大厂矿直供力度，确保安全用煤。目前，该公司煤场储煤量超90万吨，至少可以保证4台机组全负荷情况下27天的用量，能够应对极端天气等各种突发情况。

用户室温基本保持在22℃—24℃

“截至今天中午呼入电话643件，主要反映供热设施气塞、供热设备漏水等问题，公司第一时间安排维修人员逐户跟进服务，满足用户需求。”宁夏电投热力有限公司相关负责人说。

该负责人介绍，鉴于疫情防控期间公司没有安排实地“访民问暖”工作，目前通过电话回访及线上公众号回访，根据天气变

化通过远程室温采集器合理调整室温，确保用户正常用热。“目前，热源供水温度68℃、回水30℃，用户家中供热温度基本保持在22℃—24℃。”该负责人表示，为确保供热质量，公司提前研判气温变化，合理调整、精准调度、智慧供热；加强管理，减少供热设备故障；建立供热监督员责任制，聘请热用户监督公司供热温度，保障用户室温

令人舒适满意。

据介绍，该公司采用“3+2+1”供热服务模式，对用户提供全方位管家式服务，客服中心40部数字坐席24小时值守，保证用户诉求第一时间得到处理。为保证供热设备、管网出现异常时能迅速组织队伍进行抢修，该公司制定《供热事故专项应急预案》，成立了6支供热应急保障队伍。

供暖第一天，灵武群众交费忙

本报讯（记者 黄英）11月1日，在灵武市能源有限公司院内，前来交采暖费的居民排成了长队。

供暖才开始，为啥居民就急着交采暖费呢？“早交早省事，再加上这几年家里的暖气一直比较热，不存在交了钱不好好供暖的情况。”家住芙蓉园小区的纪学林说。家住城东尚景园小区

的李秀琴交完费后告诉记者：“从10月20日开始，家里的暖气就热了，这几天温度一直保持在23℃左右，中午会超过25℃，我们在家都穿比较薄的家居服。”记者通过灵武市能源有限公司后台看到，截至当日16时，当天已有近2500户热用户全额交了采暖费。

记者在灵武市能源有限公

司看到，远程室温采集器滚动播放着全市近200个小区856户把边、顶层、底层等容易出现供暖问题的热用户的供暖情况。采集器中的温度显示为3种颜色，据介绍，黄色为室内温度低于19℃的用户，绿色为室内温度在19℃至24.9℃之间的用户，红色为室内温度高于25℃的用户。滚动播放中，最低温度出现过两

次，分别为18.6℃和19.3℃，最高温度则达到28℃以上，大部分用户的室内温度保持在22℃至24℃。“目前，从热电厂出来的水温79℃，到换热站的温度是35℃，回水温度32.1℃，如果气温下降，换热站再根据实际情况上调出水温度，保证热用户的室内温度。”该公司西供热站站长杨耀军说。