

银川市政管理部门要求： 严格落实居民室温不低于 20℃要求

本报讯（记者 王若英）11月1日，记者从银川市市政管理局获悉，该局10月上旬印发《银川市2022—2023年度供热工作安排》，对做好今冬明春供暖工作提出相关要求：严格落实《银川

市城市供热条例》中“供热期间，居民用户卧室、起居室温度一般不得低于20℃”的要求，主动对接发改部门及水电气煤等供应单位，防止发生因停电停水缺煤缺气导致的停暖问题。

银川市市政管理局要求各相关部门、供热企业加强与气象部门沟通联系，密切关注天气变化，做好预警预判，提前调整供热负荷，科学合理调整运行参数。加大力度开展“访民问暖”

行动，主动对接解决群众用暖问题。强化便民服务措施，充分利用线上服务方式，实现群众“零跑腿”办理供热业务，让群众真正感受到“暖身又暖心”。

所有站点均已稳定运行 宁夏西部热电全力确保居民温暖过冬

本报讯（记者 陈秀梅）11月1日，2022—2023年度采暖季正式开始。记者从宁夏西部热电有限公司了解到，该公司所有站点都已稳定运行，供热系统经过近半个月的试运行已达到最佳状态，通过公司测温平台数据可以看到，供热区域平均室温已达到23.5℃。目前，该公司已做好多方准备，全力确保10万余户群众温暖过冬。

作为银川市3家主力热源企业之一，宁夏西部热电有限公司以天然气分散式集中供热为主、热电联产为辅，具有多热源优势。依托于东部热电厂，该公司共运营99座燃气供热中心、11座换热站，集中供热面积近1500万平方米，涉及热用户10万余户，负责供热的小区及公建单位近200个。

为了确保2022—2023年度采暖季安全、稳定、高效供热，该公司自上个采暖季结束后，就着手开展了安全隐患排查治理，设备、阀门维保，老旧管网改造，供热投诉处理制度、流程完善优化，供热知识及条例培训等一系列工作。从9月20日起，提前陆续开始注水试压。疫情防控期间，该公司安排员工直接驻守锅炉房，确保

注水试压工作正常开展。其运营站点从10月19日晚开始，陆续开栓启动预供热。

面对本采暖季供热“大考”，该公司作了周密部署：一是要求一线员工加大供热设备巡检力度，确保设备安全、稳定运行；二是密切关注天气变化，制定运行计划，安排专人对热用户进行走访，时刻对供热效果进行跟踪，并根据供热效果及时调整运行负荷；三是畅通诉求反映渠道，在各小区均安排专职客户经理，并公布三级服务监督电话，确保热用户提出维修诉求时根据缓急程度及时响应，针对存在的问题及时进行处理；四是制定各项应急预案并提前演练，配备足够的应急保障队伍和物资储备，遇到爆管等突发事件时能第一时间处理，确保维修不过夜。

宁夏西部热电有限公司温馨提示，供热初期，系统集气现象较为严重，会造成循环不畅、暖气不热，希望具有动手能力的热用户能够自主排气；当家中暖气设施发生跑冒滴漏时，及时找最近的阀门并关闭，然后联系专业人员到场处理。该公司投诉监督电话为：0951-6088127、6088439。



工作人员在检修供热设备、管网。受访单位供图

永宁40位供暖管家为住户提供服务

本报讯（记者 方海鹰）11月1日，记者采访永宁县住房和城乡建设局物业管理服务中心主任孙洪波获悉，永宁县采用供暖管家模式，由供暖管家专门负责为热用户提供上门服务、管网及换热站设备检修、客服收费、“访民问暖”等工作。

据介绍，永宁区域有供热小区198个，供热面积587万平方

米，其中35%左右是集中供热、65%左右是自供热。集中供热主要分两部分，县城区域由国能宁夏供热有限公司负责，乡镇地区由永宁县城市供热中心负责。国能宁夏供热有限公司10月20日开始点炉升温。永宁县城市供热中心10月28日开始点炉供热。当天，各供热企业主管网供水温度已经升至85℃，并且仍在

持续升温。永宁县住房和城乡建设局物业管理服务中心远程监测数据显示，居民室内温度已超过20℃。

目前，永宁县共有供暖管家团队6支、总管6人、供暖管家40人，设置供暖管家移动服务热线12个、固定服务热线2个，可以满足区域内热用户咨询、报修等服务需求。“用户遇到问题可

以直接联系片区供暖管家，每位供暖管家负责附近的5个小区。因为供暖管家对所辖小区管网情况、供热质量等各方面情况比较了解，因此处理问题的效率也会更高，比如家中管道维修、清洗滤网等，供暖管家都会提供服务。”孙洪波说。