

称给保安连送半月美食“是一件小事”

暖心男孩家人谢绝过多慰问



白译晨小朋友收到了物业送的花。 受访者供图

本报讯 (记者 何玉玲)“这是件小事，不需要再有太多的慰问。我不想让孩子误以为只要做这么件小事，就可以广受关注和得到过多慰问。”11月2日晚，得知还有爱心人士和单位要上门慰问，白译晨的家人给予这样的回应。

10月初，银川市兴庆区银湖花园小区因防疫需要封闭管理后，小区8岁小朋友白译晨在奶奶陪伴下，连续半月，天天坚持给门房两名保安送自家做的各种美食。得到来自热心业主的关心，两名保安收获了感动，并天天在业主群内晒8岁小朋友送来的各种美食。得知这一消息后，10月30日至11月1日，《新消息报》先后通过报纸、公众号、宁夏观察视频号、宁夏日报客户端进行了报道。

“先是保安杨先生在27日解封当天，特意买了羊排、羊腿上门感谢。31日下午，中

房物业公司领导及工作人员也带着鲜花等礼物到家里来感谢，这让孩子在生活中明白赠人玫瑰、手有余香的道理。”白译晨妈妈介绍，对于物业工作人员的感谢，让孩子明白人与人之间应该互帮互助。她还特别拿解封前小区的蒋先生为全小区居民捐助爱心蔬菜包的事教育孩子：“你给保安叔叔送饭，小区邻居又给我们大家送菜。爱出者爱返，福往者福来。”

“我们教育和影响孩子日常做好事，但不想让孩子误以为只要做这么件小事，就可以广受关注和得到过多慰问。”白译晨妈妈介绍，这几天她已谢绝了很多媒体的报道和爱心人士的慰问。她说：“在我们眼里，孩子和奶奶给保安送饭就是很平常的一件小事。孩子正在成长，让他明白帮助人是好事，但同时更要让他懂得，漫漫人生中，付出不一定得有回报。”

——问暖热线6024110——

暖气还不热？

先试试排排积气

本报讯 (记者 陈秀梅)正式供热3天以来，本报新闻热线每天都能接到10多个投诉电话，反映家里暖气不热的问题。11月3日，记者从多家供热公司了解到，前期投诉的问题多半是因管路末端有积气和个人换季体感不适，需要供用热双方“双向奔赴”排气，等管网运行稳定后就会好起来。

多家供热单位都在小区安排了专职客户经理(“供热管家”)。“供热管家”对投诉内容进行梳理后发现，暖气不热的主要原因如下：管道末端有积气、分户箱阀门未打开、温控阀门未打开、室内循环系统水力失调、私改暖气安装不合理、供热设施超过15年使用年限、过滤网堵塞或暖气管路堵塞。

有人家里暖气热但室温不达标，主要原因是：暖气片被衣物或其他物品覆盖，热量散发不出来；老旧建筑保温性能差；本单元停暖用户、把边的用户、独立用户多。

系统积气会造成循环不畅，暖气不热，怎么处理呢？请看专业人士支招。

挂暖排气。手动排气阀一般安装在每个暖气片的侧面顶部，手动排气时需利用合适的工具轻轻旋转，直到气体完全排出且有水稳定流出后，关闭排气阀即可。老式散热器如果既排不出水也排不出气，可以用缝衣针轻轻扎排气孔，听见气体排出声音，就可以正常排气了。

地暖排气步骤：

- 1.关闭采暖的供回水总阀门以及地暖分集水器各环路调节阀；
- 2.开启回水总阀门；
- 3.首先打开分集水器上的一路的上下调节阀，再打开排气阀放水排气，再关上排气阀，再打开下一路调节阀门。依此类推，直到将每路空气都排净，有稳定水流出。建议准备毛巾放在排气阀处，以免暖气水四溅。
- 4.打开分集水器上各路供回水调节阀和暖气供水总阀门。

供暖期电力满格 护航百姓温暖过冬

本报讯 “目前设备运行正常，已为12万余户用户开始供暖，感谢你们前期对我们用电设备的检查，让我们能够安心用电，全力做好供暖工作。”10月28日，中卫市宏建热力公司的电气负责人对国网中卫供电公司的回访检查人员说道。

随着供暖季的到来，中卫供电公司针对供暖企业用电设备闲置时间长的特点，主动开展用电安全“问诊”。截至10月底已对辖区内5个大型的供暖公司电气设备完成了全面“体检”，排查用电隐患15个，均已协助用户完

成整改消除。

与此同时，该公司协助用户有序开展增容改造工作，保障中卫市海兴开发区南区供热站2800千伏安增容工程在供暖期前顺利完工投运，保障了1.1万户居民的冬季供暖。

(安小霞 刘皎)

宁报集团新闻职业道德

监督热线

0951-6019493 6033843

七旬老人走失 警民热心救助

本报讯 11月2日深秋的寒夜里，当石嘴山市公安局惠农区分局红果子派出所民警带着邱女士赶到下简公路红果子镇生物电厂地段，邱女士看到坐在路边冻得瑟瑟发抖的母亲，心痛地抱着母亲大哭起来，“一天了，总算找到你了，多亏好心人和民警的帮助。”

当日19时许，红果子派出所接到市局110指挥中心警情指令称，红果子镇宝马村邱女士的母亲已走失11个小时，亟需帮助。接警后，教导员尹波带领民警吴晓勇迅速出警。民警一边帮助邱女士家人以老人常涉足的区域逐步外扩寻找，一边编发寻人启事在工作群里发布。半个小时后，正当众人一筹莫展时，警方突然接到两位好心人的报警电话，老人找到了。

原来，惠农区燕子墩乡的两位村民驾车沿下简路回家经过红果子镇生物电厂路段时，发现了坐在路边的老人。该路段无路灯，路面窄且车辆多，老人面临危险。好心的他们立即停车上前尝试与老人沟通，但因老人岁数较大且存在听力障碍，交流不是很顺畅。无奈，两位热心群众拨打110报警求助。民警及时联系报警人询问老人的体貌特征，初步判断该老人很可能是邱女士走失的母亲。民警立即驱车带着邱女士赶到报警现场，邱女士一眼就看到了自己的母亲。

原来，老人于当日早上8时许，拿了一个编织袋从红果子镇出门边遛弯边拾一些煤球，老人有听力障碍，头脑时而清楚时而糊涂，当老人走出约5公里外后，就记不得回家的路，转了11个小时，困饿交加的老人无助地跌坐在公路边，幸好遇到热心的路人报警。

(吴彩华 石月江)



走失老人被找到。 警方供图