

承诺考试“不过包退” 一拖再拖失了联系

# 四百多学员建维权群 向中公教育讨退费

本报记者 张磊 文/图

“交了3万多元培训费，对方承诺公务员考试未过将一次性全额退还交纳的费用，现如今考试没有通过，承诺的退费却迟迟没有到位。”连日来，新消息报新闻热线0951-6024110接到多位学员反映，他们在银川市的一家培训机构交纳上万元培训费，对方承诺“不过包退”，但现在无法讨回费用，培训机构也“暂停营业”关了门。

## 提交申请几个月 退费迟迟没踪影

今年2月，党先生在永宁县与北京中公教育科技有限公司(以下简称“中公教育”)签订了一份培训服务协议书。协议明确，党先生参与培训的项目为2022年度宁夏公务员考试笔试+面试协议班，培训费用26800元，笔试未通过退费21800元，面试未通过退费26800元。遗憾的是，考试结束后，党先生未通过笔试。9月，党先生提供证明材料，向中公教育申请退费。直到11月，他依然没有收到退费。党先生告诉记者，他联系中公教育的“多多老师”要求退费，对方起初说公司要走流程，让他等等，可到后来便联系不上了。

与党先生有着同样遭遇的还有银川的马先生。今年3月，马先生与中公教育签订培训服务协议书，他参加的是2022年宁夏事业单位2年定制随心学培训班，交费35000元。“因为没有通过考试，我早早就收集材料准备退费，现在距离申请退费已经过去3个月了，一点消息也没有，负责退费的老师电话不接，培训机构也关了门。”马先生气愤地说，他联系了许多学员，建立了微信维权



中公教育大门紧闭。

群，希望培训机构能尽快给大家退费。

学员们向记者提供的电子合同第六条“退费约定”中载明：“甲方在收到乙方提交的完整退费手续材料，经核实材料真实、符合退费条件后30—45个工作日内，甲方将退费金额支付至乙方提供的银行账户。”

## 当初没钱交费用 对方帮忙办贷款

“当时没那么多钱交培训费，中公教育工作人员说可以帮我在银行平台贷款，现在贷款还清了，我自己交的钱却退不回来。”学员汤先生说，去年他在中公教育报名线上教学网课班，当时对方对外宣传“‘0元’理享学”，也就是说，用学员名义在中公教育提供的一家银行贷款，贷款流程全部由中公教育工作人员指导操作，如果考试没通过，中公教育会将钱退还。“对于贷款我本来是拒绝的，但听工作人员说没考上可以退钱，我就同意贷款了。”汤先生说。

随后，汤先生贷款32800元交了培训费。然而，2022

年公务员考试推迟，而之前的贷款也已到期，中公教育工作人员让汤先生先将贷款还清，等考试结束后，如果没有通过再退还。“当时我没有同意，工作人员又提出第二种方案，就是让我再交19680元作为培训费，贷款由中公教育偿还。我同意了这个方案，对方将贷款也还了。后来，公务员考试失利，我交的19680元到现在没有退还。”汤先生无奈地说。

记者了解到，学员们建立的微信维权群里有400多人，培训费金额从6000元到5万元不等，大家都希望中公教育能尽快将费用一次性退还，因为这笔钱对很多学员来说并不是小数目，已严重影响到他们的生活。

11月10日，记者来到位于银川市兴庆区湖滨东路350号中公教育所在办公地点，看到大门口摆放的指示牌上写着“暂停营业”。几天来，记者拨打学员提供的中公教育工作人员电话，均无人接听。

**0951-6024110  
新闻110**

中国银行宁夏分行助力地方企业再享进博会机遇

本报讯 (记者 季正)近日，由中国国际进口博览局、国家会展中心(上海)和中国银行共同主办的第五届中国国际进口博览会贸易投资对接会落下帷幕。作为进博会唯一战略合作伙伴，中国银行已连续5年支持举办中国国际进口博览会贸易投资对接会，为企业打造线上线下深度融合的对接体验。

自9月以来，中国银行宁夏分行积极筹划第五届中国国际进口博览会贸易投资对接会相关工作，向自治区160余家企业进行活动宣讲，邀约区内医药、食品、服务贸易等重点行业企业积极参会。“这已经是我第五年参加中国银行宁夏分行组织的跨境撮合活动，今年因为疫情原因选择线上参会，没想到这么快就找到对口企业并达成了合作意向。”宁夏一家医药制造企业主要负责人说，“中国银行‘中银e企赢’全球跨境撮合系统不仅为我们与境内外企业沟通洽谈合作事宜提供了快捷方便的线上渠道，更为后续发展提供了更多合作机会，明年我还要参加。”

据了解，中国银行自主研发的“中银e企赢”全球跨境撮合系统可通过大数据技术，创新“场景+金融”服务模式，通过供需大厅、撮合活动、特色专区等模块对接企业精细化需求，为中外企业跨境合作搭建更为便捷的沟通桥梁。

近年来，中国银行宁夏分行持续扩大贸易投资对接会宣传覆盖范围，充分发挥中国银行在跨境金融领域的优势，为地方企业牵线搭桥、对接资源。地方企业已将进博会作为观察行业发展动态的窗口，将投资贸易对接会视为打开国际市场的机会之门。自2018年以来，中国银行宁夏分行累计邀请100余家企业参加进博会，达成合作意向金额6000余万元。未来，中国银行宁夏分行将秉承“融通世界 造福社会”的使命，持续履行国有大行的责任与担当，借力中国银行全球化、综合化业务优势，深度服务地方实体经济，助力区内企业开拓国际市场，为自治区对外开放注入金融活水，为地方经济社会发展贡献金融力量。