

医疗 App 隐私协议暗藏陷阱 健康隐私信息如何不被恶意窃取



网络图片

近日,某购物 App 自行删除用户手机视频引发热议,再次将 APP 权限及用户隐私保护问题推上风口浪尖。移动互联时代,个人信息被智能手机应用过度违规采集问题屡次被曝光,此前,多款医疗健康类 App 就因过度收集个人信息被监管通报。在使用医疗健康类 App 求医问药需要注意哪些问题? 相册、位置、身份证号、通讯录等私密信息,为何在各类应用后台一览无遗,有的数据甚至成了可以买卖的第三方产品? 如何堵住个人信息泄露漏洞? 记者对此进行了采访。

■线上咨询脱发植发商家却相继来电

95 后的王先生就曾因个人信息泄露问题苦恼过。去年年底,他因脱发问题下载了一款医疗健康手机应用,按照流程,他填写了手机号、姓名,并且上传了面部信息以及脱发照片,让医生做初步线上诊断。

医生给出诊断结果后,提供了治疗方案,但王先生考虑价格较高并未接受,并停止咨询和卸载了该应用。但之后一周,他先后接到了四五个电话,均是不同医美机构询问其有无植发意愿,甚至还有贷款公司问其是否需要借贷,此时的他感觉个人信息被泄露。

记者在手机应用商店随机下载了一款高评分微整形医美 App,安装后进入界面第一步是注册填写手机号码、所在地等信息,甚至需要选择“魔镜”功能进行面部识别,才能进入咨询界面。

某互联网软件开发公司技术工程师高雯雯表示,一些手机应用收集个人信息的目的,一是为了验证 App 各方面合理性,例如,一个新页面放在首页,运营人员会根据收集的行为信息获得反馈,进而调整优化功能;二是为了用数据构建用户画像,进行个性化推荐,此外还可能将信息提供给所需服务的第三方。

“现在市场上相当一部分手机应用属于过度收集个人信息。”高雯雯说,制作一款简单 App 的成本非常低,任何一家公司花几万元用固有模块拼装修改一下就能开发。但是,如果 APP 不正规,可能会有第三方接口和插件,数据会直接泄漏给第三方。由于开发成本较低,数据还可能被破库和内部人员贩卖。

■与关联服务公司共享用户信息

今年 4 月,好医生 App (版本 6.1.3)因涉嫌隐私不合规问题,被国家计算机病毒应急处理中心通报。去年 8 月,禾连健康 App(版本 9.2.4)因收集与提供服务无关的个人信息,且存在未经同意向他人提供个人信息等问题被通报。再早之前,工信部就曾通报批评过广东壹号大药房连锁有限公司旗下的 1 药网 App 私自收集个人信息并共享给第三方等问题。

企查查数据显示,目前共有超 4000 个医疗相关 App。高雯雯说,有的 App 获取的隐私信息范围大到惊人,远超出国家规定范围。

记者在所下载 App 个人信息使用隐私协议中看到,基本信息、面部特征、个人财

产信息、上网记录、常用设备记录均会被收集。在如何共享、转让、公开披露您的个人信息一节中,协议还要求除了明确同意、法律规定、自行同意的情况下,还会与关联的服务公司共享,其中的服务提供方有小额贷款公司、保险业务公司。

北京中银律师事务所高级合伙人杨保全表示,消费者下载安装医疗 App 的一个原因是出于便捷目的,即去医院之前的自我诊断、用药问询、导诊挂号等。因此,医疗健康类 App 相较于其他类型,收集的信息更为隐私,诸如人的身体数据、健康状况以及生理情况等,这些数据也需要更加严格的管理。

■进一步明确需要提供的信息范围

民法典、网络安全法、个人信息保护法等都对个人信息保护做了原则上的规定,但实际上 App 违法收集个人信息的问题仍然屡禁不止。杨保全认为,这一方面与应用商店对 App 的合规评估不足、相关部门执法力度不够有关,另一方面是由于个人面对隐私侵害往往不会选择诉讼途径。

“大部分用户可能没意识到自身权利受到侵害,有的即使意识到了,但考虑到个人力量弱小,诉讼时间金钱成本难以承担,因此只能默认。”杨保全分析说。

去年 5 月,在违规收集数据的界定上,国家网信办等多部门联合制定了《常见类

型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》,明确了各类 App 收集信息的范围,包括问诊挂号类、女性健康类等,有的无须个人信息,即可使用基本功能服务。

杨保全建议,有关部门应当继续完善对不同类型 App、不同服务需要提供信息的范围界定,比如可将医疗类 App 更细致地划分为保健类、问诊类、挂号类等,确保在实践中个人信息保护有法规可依,同时还应开通更加方便的个人举报渠道,确保及时受理、及时处理。相关部门也可以奖励投诉举报的个人消费者,形成积极的社会监督力量。

(据《工人日报》)

欢迎刊登 / 分类信息 刊登热线:0951-6014331 18909588251

宁夏汉润生物科技有限公司年产 8000 吨 烯草酮项目环境影响报告书征求意见稿公示

宁夏汉润生物科技有限公司(宁夏汉润生物科技有限公司)年产 8000 吨烯草酮项目环境影响报告书征求意见稿编制完成。根据《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国环境影响评价法》、《环境影响评价公众参与办法》的要求,现对征求意见稿内容进行公示:

一、征求意见稿全文链接及纸质报告查阅途径:全文链接: <http://pan.baidu.com/s/1u0bPMK6aG6aRZw-nakFWg> 提取码: wa22 纸质报告索取请到宁夏汉润生物科技有限公司查阅;

二、征求意见稿的公众范围:宁夏平罗工业园区红崖子园及企业周边;

三、公众意见表的网络链接: <http://www.xsahky.com/news/html/1049.html>

四、公众提出意见的方式和途径:下载并填写公众意见发送至 1720667268@qq.com;

五、公众提出意见的起止时间:自本公告发布之日起 10 个工作日内。

汽车被盗声明

车主:白玉,车牌号:宁 A0D757
白色长安 CS35,发动机号 J1478QEE 车架号 LS5A3DDE3DA205091 于 2019 年 10 月 12 日停放在宁夏银川兴庆区恒大御景东面路边被盗。本人在此声明,该车辆自被盗之日起,有任何违法行为,按照相关法律法规处理。特此声明。

声明人:白玉

减资公告

宁夏威远诚建筑工程有限公司,统一社会信用代码:91640100799909150E,拟将注册资金由 2000 万元减至 800 万元,请相关债权人在见报之日起 45 日内向本公司申报,要求清偿或相应的担保,逾期本公司将依法减资。

宁夏威远诚建筑工程有限公司

解除劳动合同公告

马彦军 642221198510060231
根据《劳动合同法》及相关规定,该人员 11 月 1 日离职后未办理任何请假手续及解除劳动关系相关手续,离岗旷工达 10 天以上,且全年业绩不达标。限在本公告见报之日起一周(7 天)内到公司办理相关离职手续,若逾期不到公司办理离职手续,公司将依据相关法律法规按自动离职处理,并自 2022 年 11 月 1 日起与你解除劳动合同关系,特此公告。

宁夏源众人力资源服务有限公司

商品房预售许可证公示

预售许可证记号:(银审服)预售证第 20220339 号
售房单位:银川市规划建筑设计研究院发展有限公司
项目名称:唐堤慧苑 3# 办公公寓
预售总建筑面积:2050.75 平方米,共 36 套
房屋座落地点:金凤区上海路北侧、唐徕渠西侧
房屋用途性质:办公公寓
预售对象:该栋楼含商业 6 套。该栋楼已办理预售资金监管、预售款监管账户:33040078801500001228。
售房电话:0951-850177
经审验,批准以上所列商品房公开预售

遗失声明

- 段少梅遗失上前城 25-1-202 房屋押金收据,金额:500 元,特此声明。
- 宁夏银隆新泰化工有限公司清算组遗失开户许可证,核准号:L8710000395202,开户行:招商银行股份有限公司银川分行营业部,特此声明。
- 张增(身份证号 612725199402254612)遗失宁夏巨力房地产开发有限公司开具的发票 2 张,发票日期 2018 年 08 月 24 日,发票号 00539351,金额

- 367428.00 元;发票日期 2018 年 09 月 12 日,发票号 00539416,金额 50000.00 元,声明作废。
- 宁夏巧娃餐饮管理有限公司遗失法定代表人章,特此声明。
- 程文娇(母亲)身份证号:640521199702182128,遗失高学赋(孩子)出生医学证明,出生日期:2022 年 8 月 20 日,出生证号:V640033480,高寿顺(父亲)身份证号:

- 642222199607081216,特此声明。
- 孔德林遗失宁夏建住宅置业有限公司开具的国子城 3-110(复式)购房发票,票号:00046478,金额:880000 元,开票日期:2013 年 1 月 12 日,特此声明。
- 孔德林遗失宁夏建住宅置业有限公司开具的国子城 3-110(复式)购房发票,票号:00140221,金额:886100 元,开票日期:2013 年 10 月 22 日,特此声明。