

医疗App隐私协议暗藏陷阱

健康隐私信息如何不被恶意窃取



网络图片

近日，某购物App自行删除用户手机视频引发热议，再次将APP权限及用户隐私保护问题推上风口浪尖。移动互联时代，个人信息被智能手机应用过度违规采集问题屡次被曝光，此前，多款医疗健康类App就因过度收集个人信息被监管通报。在使用医疗健康类App求医问药需要注意哪些问题？相册、位置、身份证号、通讯录等私密信息，为何在各类应用后台一览无遗，有的数据甚至成了可以买卖的第三方产品？如何堵住个人信息泄露漏洞？记者对此进行了采访。

■线上咨询脱发植发商家却相继来电

95后的王先生就曾因个人信息泄露问题苦恼过。去年年底，他因脱发问题下载了一款医疗健康手机应用，按照流程，他填写了手机号、姓名，并且上传了面部信息以及脱发照片，让医生做初步线上诊断。

医生给出诊断结果后，提供了治疗方案，但王先生考虑价格较高并未接受，并停止咨询和卸载了该应用。但之后一周，他先后接到了四五个电话，均是不同医美机构询问其有无植发意愿，甚至还有贷款公司问其是否需要借贷，此时的他感觉个人信息被泄露。

记者在手机应用商店随机下载了一款高评分微整形医美App，安装后进入界面第一步是注册填写手机号码、所在地等信息，甚至需要选择“魔镜”功能进行面部识别，才能进入咨询界面。

某互联网软件开发公司技术工程师高雯雯表示，一些手机应用收集个人信息的目的，一是为了验证App各方面合理性，例如，一个新页面放在首页，运营人员会根据收集的行为信息获得反馈，进而调整优化功能；二是为了用数据构建用户画像，进行个性化推荐，此外还可能将信息提供给所需服务的第三方。

“现在市场上相当一部分手机应用属于过度收集个人信息。”高雯雯说，制作一款简单App的成本非常低，任何一家公司花几万元用固有模块拼装修改一下就能开发。但是，如果APP不正规，可能会有第三方接口和插件，数据会直接泄漏给第三方。由于开发成本较低，数据还可能被破库和内部人员贩卖。

■与关联服务公司共享用户信息

今年4月，好医生App(版本6.1.3)因涉嫌隐私不合规问题，被国家计算机病毒应急处理中心通报。去年8月，禾连健康App(版本9.2.4)因收集与提供服务无关的个人信息，且存在未经同意向他人提供个人信息等问题被通报。再早之前，工信部就曾通报批评过广东壹号大药坊连锁有限公司旗下的1药网App私自收集个人信息并共享给第三方等问题。

企查查数据显示，目前共有超4000个医疗相关App。高雯雯说，有的App获取的隐私信息范围大到惊人，远超出国家规定范围。

记者在所下载App个人信息使用隐私协议中看到，基本信息、面部特征、个人财

产信息、上网记录、常用设备记录均会被收集。在如何共享、转让、公开披露您的个人信息一节中，协议还要求除了在明确同意、法律规定、自行同意的情况下，还会与关联的服务公司共享，其中的服务提供方有小额贷款公司、保险业务公司。

北京中银律师事务所高级合伙人杨保全表示，消费者下载安装医疗App的一个原因是出于便捷目的，即去医院之前的自我诊断、用药问询、导诊挂号等。因此，医疗健康类App相较于其他类型，收集的信息更为隐私，诸如人的身体数据、健康状况以及生理情况等，这些数据也需要更加严格的管理。

■进一步明确需要提供的信息范围

民法典、网络安全法、个人信息保护法等都对个人信息保护做了原则上的规定，但实际上App违法收集个人信息的问题仍然屡禁不止。杨保全认为，这一方面与应用商店对App的合规评估不足、相关部门执法力度不够有关，另一方面是由于个人面对隐私侵害往往不会选择诉讼途径。

“大部分用户可能没意识到自身权利受到侵害，有的即使意识到了，但考虑到个人力量弱小，诉讼时间金钱成本难以承担，因此只能默认。”杨保全分析说。

去年5月，在违规收集数据的界定上，国家网信办等多部门联合制定了《常见类

型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，明确了各类App收集信息的范围，包括问诊挂号类、女性健康类等，有的无须个人信息，即可使用基本功能服务。

杨保全建议，有关部门应当继续完善对不同类型App、不同服务需要提供信息的范围界定，比如可将医疗类App更细致地划分为保健类、问诊类、挂号类等，确保在实践中个人信息保护有法可依，同时还应开通更加方便的个人举报渠道，确保及时受理、及时处理。相关部门也可以奖励投诉举报的个人消费者，形成积极的社会监督力量。

(据《工人日报》)

欢迎刊登/分类信息 刊登热线:0951-6014331 18909588251

宁夏汉润生物科技有限公司年产8000吨烯草酮项目环境影响报告书征求意见稿公示

宁夏汉润生物科技有限公司年产8000吨烯草酮项目环境影响报告书征求意见稿已编制完成。根据《中华人民共和国环境影响评价法》、《环境影响评价公众参与办法》的要求，现征求公众意见稿的公众意见。征求意见稿全文链接及纸质报告书查阅途径：全文链接：<http://pan.baidu.com/s/1QwPNACs8uBzW-uokPW> 提取码：wz22 纸质报告书请到宁夏汉润生物科技有限公司查看。

二、征求意见的公众范围：宁夏平罗工业区红崖子镇及企业周边；

三、公众意见表的网络链接：<http://www.nsphb.gov.cn/news/html/21049.html>

四、公众提出意见的方式和途径：下载并填写公众意见表发送至172066726@qq.com；

五、公众提出意见的起止时间：自本公告发布之日起10个工作日内。

汽车被盗声明

车主：白玉，车牌号：宁AOD757

白色长安CS35，发动机号JL4780EE 车架号LS5A3DDE3DA205091于2019年10月12日停放在宁夏银川兴庆区恒大御景东面路边被盗。本人在此声明，该车辆自被盗之日起，有任何违法行为，按照相关法律法规处理。特此声明。

声明人：白玉

减资公告

宁夏威远诚建筑工程有限公司，统一社会信用代码：91640100799909150E，拟将注册资本由2000万元减至800万元，请相关债权人见报之日起45日内向本公司申报，要求清偿或相应的担保，逾期本公司将依法减资。

宁夏威远诚建筑工程有限公司

解除劳动合同公告

马军安 642221198510060213

根据《劳动合同法》及相关规定，该人员11月1日离职后未办理任何请假手续及解除劳动关系相关手续，离岗旷工达10天以上，且全年业绩不达标，限在本公告见报之日起一周(7天)内到公司办理相关离职手续，若逾期不到公司办理离职手续，公司将依据相关法律程序按自动离职处理，并自2022年11月1日起与你解除劳动合同关系，特此公告。

宁夏源众人力资源服务有限公司

商品房预售许可证公示

预售许可证号：(银审服)预售证第20220339号
售房单位：银川市规划建筑设计研究院发展有限公司
项目名称：唐堤慧苑3#楼办公室公寓
预售总建筑面积：2050.75平方米，共36套
房屋座落地点：金凤区上海路北侧，唐徕渠西侧
房屋用途性质：办公式公寓
预售对象：该栋楼含商业6套。该栋楼已办理预售资金监管，预售款监管账户：33040078801500001228。
售房电话：0951-850177
经审验，批准以上所列商品房公开预售

遗失声明

●段少梅遗失上前城25-1-202房屋押金收据，金额：500元，特此声明。

●宁夏银隆新泰化工有限公司清算组遗失开户许可证，核准号:L8710000395202，开户行：招商银行股份有限公司银川分行营业部，特此声明。

●张增(身份证号612725199402254612)遗失宁夏巨力房地产开发有限公司开具的发票2张，发票日期2018年08月24日，发票号00539351，金额

367428.00元；发票日期2018年09月12日，发票号00539416，金额50000.00元，声明作废。

●宁夏巧娃餐饮管理有限公司遗失法定代表人章，特此声明。

●程文娇(母亲)身份证号：640521199702182128，遗失高学赋(孩子)出生医学证明，出生日期：2022年8月20日，出生证号：V640033480，高寿顺(父亲)身份证号：

64222199607081216，特此声明。

●孔德林遗失宁夏建住宅置业有限公司开具的国子城3-110(复式)购房发票，票号：00046478，金额：880000元，开票日期：2013年1月12日，特此声明。

●孔德林遗失宁夏建住宅置业有限公司开具的国子城3-110(复式)购房发票，票号：00140221，金额：886100元，开票日期：2013年10月22日，特此声明。