

“暖手宝”不合格率达65.1% 选购时应注意什么？

电热暖手器，也被消费者称为“暖手宝”、暖宝宝或暖手袋，由于使用方便、易于携带，而且大部分售价只要10多元到40多元，因此在秋冬季节备受青睐，市场销量也逐年增加。但是这样一种产品，却频频引发爆炸伤人和触电火灾等事故。国家市场监督管理总局2022年发布的电热暖手器产品质量监督抽查结果显示，不合格率竟然达到了惊人的65.1%。



网络图片

1 自燃又伤人，“暖手宝”安全问题多

不久前，内蒙古呼和浩特的一位女士在家里忽然闻到一股焦糊的味道，她马上发现，正在桌子上充电的“暖手宝”已经燃起了火苗。

记者了解到，近些年不少地方的火灾，都是由于“暖手宝”充电时自燃引起的。在江苏扬州，一户家庭正在充电的“暖手宝”自燃，还引发了一起火灾，所幸被及时发现并扑灭，没有造成进一步损失。

一些“暖手宝”质量安全事故还造成人身伤害。在湖北新洲的一起事故中，唐女士购买的“暖手宝”在充电时突然爆炸，她的儿子两条腿都被不同

程度烫伤。医生告诉唐女士，接下来必须进行植皮手术，才能保证孩子能够正常行走。

记者了解到，类似的“暖手宝”爆炸烫伤、自燃起火等事故，每年冬季都有发生。

国家市场监督管理总局今年发布的电热暖手器产品质量监督抽查结果显示，经过对全国13个省市流通领域126批次产品的抽查检测，发现不合格率竟然达到65.1%。

安徽省质监局电子电器所高级工程师丁宏说，在所有抽检产品中，不合格的数量达到82组（批次），和2018年、2019年相比，上升幅度是非常大的。

2 “元件”等六项目存安全隐患

“暖手宝”作为电器，质量堪忧，问题主要出在哪里呢？记者了解到，此次电热暖手器抽查的14个项目都和消费者人身安全息息相关，检测发现，有6个项目存在安全隐患，例如电热暖手器的“元件”不合格，就很容易引起爆炸危险。

在检测机构，记者发现，并不是所有电热暖手器内部结构完全一致，这个小指甲盖大小的器件，很多产品内部就没有。检测工程师告诉记者，别看这只是一小块金属片，其实它是电热暖手器温度控制的一道安全阀。

检测发现，缺少这种温度控制保护元件的电热暖手器不在少数。检测工程师选取了一

款缺少温控保护元件的电热暖手器，模拟一些消费者的操作习惯进行充电。记者看到，充电过程中这款电热暖手器随着水温的升高，袋体逐渐增大，充电1分30秒之后，突然爆裂。

安徽省质监局电子电器所检测工程师何玲玲说，检测过程中发现很多暖手袋产品里没有这种保护元件，如果一边充电一边使用或者充电过程中倒置过来，就会导致温度一直升高，最终就有可能爆裂出现烫伤的危险。

记者了解到，本次抽查涉及该项目不合格的产品多达35批次。消费者一旦买回这样的电热暖手器，就相当于不知不觉中把危险带到了身边。

3 部分产品采用电极加热，存在触电隐患

在进一步调查中，记者了解到，质量不合格的电热暖手器除了会带来爆裂导致的烫伤之外，还有可能存在触电隐患。

电热暖手器本身就是拿在手里的产品，直接与人体接触。为保证使用安全，国家标准明确规定：电热暖手器在正常使用中易触及的或可能成为易触及的导电性液体，不应与带电部件直接接触。也就是说，电热暖手器内部的液体，不能带电。而检测工程师测试的多款电热暖手器，充电时里面的液体竟然全部带电。

安徽省质监局电子电器所检测工程师储晓雪对记者说，你看现在电压已经达到130多伏，这个电压对人体的伤害是非常大的，如果消费者触碰到了的话，会导致触电甚至死亡的风险。

记者了解到，标准当中规定的安全特低电压一般在42伏以下，而这款电热暖手器里面的带电液体，电压高达130多伏。检测发现，不合格的电热暖手器产品，80%存在这样的隐患。如果消费者一边充电一边使用，里面的液体一旦外漏，就很容易产生触电危险。

检测工程师告诉记者，出现这样的结果，是因为生产企业在电热暖手器的结构设计上采用了“电极加热”方式。目前，市场上的电热暖手器加热方式有三种：电热管式、电热丝式及电极式。其中，电热管式和电热丝式暖手器，在充电工作的时候，液体不带电部件接触，使用的安全性更高。而电极式则是加热时带电部件直接接触液体，液体加热过程中一直是带电的。

丁宏介绍，电极加热器件结构非常简单，它只有一根火线、一根零线，直接加热液体，一旦产生漏液就会有触电危险。企业选用这种元件加入产品里面，就是置消费者的权益于不顾。

记者了解到，几乎所有不合格产品，温度控制元件和电极式加热方式这两项都存在问题。标称为哈尔滨市三灯电器厂、上海康雪实业有限公司、浙江慈溪市沃尚电子厂、安徽无为市聚朋电器厂、山东诸城市林芝工贸有限公司、河南淅川县博远电器厂等企业，所生产的电热暖手器产品都被检出4个不合格项目。

4 外观新、工艺旧，产品质量有待提升

电热暖手器产品从二十世纪九十年代中期市场就有销售，然而记者了解到，除了外观上发生了很大变化，它的内部结构，包括一些安全性设置，实际上并没有很大发展。同时，目前电热暖手器还属于非强制性产品认证目录、非工业产品生产许可证管理目录内产品，这样的产品属性，吸引了大量能力不足的企业涌入市场，粗制滥造的劣质产品也随之而来。

因为规模所限，压缩成本成了很多企业的选择。采用劣质材料、电极式加热元件，未安装温控装置或劣质的温控装置等，把生产成本降到了最低，但是产品根本谈不上质量安全。

丁宏说，电极式加热器件与电热管式或电热丝式加热器件从成本上来比，可能要节省十几元左右。量大的话累计效应还是比较明显，所以很多企业就铤而走险，

为了追求利润使用廉价、不安全的

产品。
针对电热暖手器国家监督抽查中发现的问题，国家市场监督管理总局已责令相关企业立即整改，并停止销售不合格产品。相关人士提示消费者，尽管目前电热暖手器产品外观时尚、手感舒适，但是选购时更应该关注安全属性。存在极大危险的电极加热式电热暖手器，结构上的特殊性非常容易辨别，消费者完全可以用手摸的方式，发现这种不安全的电热暖手器产品。

安徽省质监局电子电器所高级工程师董磊表示，可以抓住电热暖手器的充电接口，用手感受一下，如果只有一个结构单元，并且有的时候可以摸到它有两个像触角一样的电极，这种暖手器基本上就是采用电极加热，不要去选购这种不合格的产品。

（据央视）