

# 银西高铁开通两年发送旅客超660万人次

12月26日，银西高铁开通运营两周年。

一条高铁的开通，究竟能带来什么样的便利？我们不妨来看看银西高铁的数据。

两年来，银西高铁不仅改变了百姓的出行方式、生活质量，还促进了红色旅游、区域商贸、房地产、文化教育等领域发展，实现客流增长和经济发展间的良性互动，成为助力经济的“新引擎”。据统计，两年来，银西高铁共发送旅客661.5万人次，单日开行动车组从最初的16对增加至高峰期的46对，开行方向辐射华北、华中、华南等地。

银西高铁开通后，中国铁路兰州局集团有限公司与航空、公路运输企业共同合作，为甘宁两省区百姓出行打造“一站式”服务模式。2021年，银川火车站与西部机场集团宁夏机场有限公司联合推出“宁来宁往·空铁联运”运输产品，实现了空铁线上一键联订、一次支付。同时，银川火车站与宁夏天豹汽车运输公司完善了“公铁互转”相关配套服务及突发情况下应急处置方案，真正解决旅客出行“最后一公里”难题。

不仅如此，银川火车站还通过走访座谈、调查问卷等方式，了解高铁沿线政府、厂矿、企业员工需求，规划能够满足更多需求的列车开行方案，适时加开动车组列车、增加停站点、调整列车运行时刻。例如，甘肃环县与庆阳之间通勤的公务员较多，铁路部门便专门开行了方便公务员上下班的周末专列。今年暑运期间，银川站先后开行了“塞上江南·神奇宁夏”“环县羊羔肉”两趟冠名高铁列车，银川站与甘肃环县政府联合，组织1747名60岁以上老人乘坐银西高铁感受家乡巨变。

“银西高铁开通以来，快递物流业也迎来了崭新的机遇，为助力革命老区乡村振兴、加快甘宁两省区部分区县经济发展作出了积极贡献。”据银川火车站相关负责人介绍，宁夏的黄花菜、枸杞，甘肃环县的羊肉，庆阳的樱桃、小杂粮等农产品通过高铁运往全国，让消费者不仅品尝到新鲜、绿色的农产品，也通过农产品了解老区的农耕文化和红色资源。自银西高铁开办快运业务以来，已运输快件10.63万件、1216吨。

两年间，银川站还相继推出银西高铁计次票、“铁路畅行码”等服务，满足银川、庆阳、



开通两年发送旅客661.5万人次。



宁陕两地特色农产品通过高铁运往全国。银川火车站供图

西安等地商务差旅或通勤旅客需求；对甜水堡、曲子等站施行“售服合一”“验检合一”“进出合一”“双控合一”，推动铁路在途服务

转型升级；继续深化“向阳花”服务品牌，通过完善服务设施、提升服务举措，让旅客出行体验更加美好。（赵锐 陈靖 闫军）

2022年十项惠民举措圆满完成

## 银川供电成功打造城市“15分钟抢修圈”

**本报讯（记者 安小霞）**2022年年初，国网银川供电公司对外发布了“我为群众办实事——服务百姓惠民生”十项举措，不断增强人民群众的电力获得感、安全感。12月23日，记者从该公司获悉，日前，这十项举措已经全部完成，交出了一份满意的电力“成绩单”。

今年，该公司通过95598热线、“网上国网”App等渠道，提供7×24小时不间断服务，开展主动抢修，主动向客户推送故障停电、抢修进度和计划复电时间等信息，成功打造了城市“15分钟抢修圈”、农村“30分钟抢修圈”。同时，创新推出“银电师傅”智能服务助

手，累计进驻微信群5080个，涉及居民121.5万人，快速响应电力诉求。

这一年，该公司签订了居民小区移交协议62个，累计签订403个，移交后的小区供电资产均由供电公司维护，让用电服务更加便捷周到。更换了银川市金凤十三街、阅欣路等138台城市老旧电力设备，开展各类不停电作业超过2200次，减少停电超过14万时/户，进一步提升供电可靠性。

在节省电力客户用电成本方面，该公司落实宁夏对小微企业和个体工商户阶段性代理购电优惠政策，对14.27万户低压工商业用户暂维持原工商业目录销售电价水平，测算

累计降低客户用电成本3968万元。自今年1月1日起，该公司对城市及农村地区160千伏安及以下居民及小微企业2.47万户客户，全部实现“三零”（零上门、零审批、零投资）服务，电能表及以上电源侧供电设施全部由供电公司投资建设，为客户节约成本3572万元。

今年，该公司推动银川市审批局等五部门联合出台《银川市推进“水电气”报装“一件事一次办”工作方案》，在“网上国网”App内嵌入“水电气”联办功能模块，宁夏首个“水电气”居民客户联办业务成功落地银川。