

# 银兰高铁上的花式服务

宁夏日报报业集团全媒体记者 赵锐 张雪梅 文/图

早晨9时20分从银川站出发,约3小时抵达兰州,中午吃上一碗热气腾腾的牛肉面,浑身都暖和起来了。12月29日,银兰高铁全线贯通运营,记者踏上D8937次首发列车,正式开启银川至兰州的高铁之旅,请跟随记者的脚步,一起去看看银兰高铁上的花式服务吧!

## 温馨

### 细致服务体验个性化高铁

“小朋友,姐姐有很多有趣的漫画书,不想看?”12月29日,在银兰高铁D8937次首发列车上,银川客运段高铁乘务员徐蕾拿出她特别准备的“百宝箱”——里面装满了漫画书、寓言故事、布书、拼图等。7号车厢随父母前往兰州的小旅客挑选了一本布书,津津有味地读了起来。

这个“百宝箱”是徐蕾几天前就准备好的。“布书适合幼儿旅客,质地柔软,画面色彩艳丽,能第一时间抓住小朋友的眼球;漫画、故事书针对低年龄段的小朋友,可以在旅途中轻松实现亲子阅读。”首次担当银兰高铁乘务任务的徐蕾是位有心人,在读物的选择上,她很注意区分旅客的年龄和喜好。“除了备用口罩,列车还特别为女性旅客准备了卫生护理用品,为哺乳期的妈妈准备了哺乳帘,希望大家的这段旅程舒适又温馨。”徐蕾说。

在首发列车上,记者注意到,高铁乘务员还准备了很多贴心小物件。7号车厢乘务员薛珂从备品间拿出4种颜色的中国结挂件,清新宁静的蓝色、活力满满的红色、温暖快乐的黄色、充满希望的绿色分别代表席位上有老年人、孕妇、幼儿和疾病旅客乘坐。“这样的中国结会挂在衣帽钩上,方便乘务人员及时掌握旅客情况,并提供‘定制化’服务。”

随后,薛珂又拿出十余条红、黄、蓝、白、黑各色长短相等的尼龙绳。“我们在值乘中发现,节假日客流高峰期,不少旅客常常因为行李箱或背包的颜色、款式相似而拿错行李,为了避免出现这种情况,我们会提醒旅客挂上色彩不一的‘防丢绳’,让旅客在下车时第一时间找到行李,避免拿错。”



高铁乘务员展示银兰高铁上为旅客配备的贴心小物件。



列车餐服人员介绍银兰高铁餐的品种。

## 美味

### 数十种餐食体验舌尖上的高铁

高铁飞驰,时光转瞬。当日12时许,车厢里弥漫起诱人的香气,“这是您的热茶和餐食,请您端稳,小心烫嘴。”列车餐服人员苏丽娜一边热情地将餐食端到旅客面前,一边温柔地提醒。鲜嫩多汁的黑椒鸡翅根、辣椒炒肉、炒土豆丝、水煮白菜和米饭,两荤两素+主食的搭配瞬间勾起人们的食欲。

据列车餐服人员介绍,黑椒鸡翅根属于精品商务套餐,为满足不同旅客的口味和需求,铁路部门还推出了商务简餐、精品餐食和豪华餐,涵盖牛肉拌面、香辣牛肉煲

仔饭、三杯鸡煲仔饭等,并提供果仁酥、芝士蛋糕、奶茶、咖啡、鸭脖等数十种小吃、点心和饮品。“不仅如此,我们还把‘宁夏味道’‘甘肃美食’带上了高铁,向沿途旅客推介宁夏的枸杞、果脯和甘肃的百合、三炮台等特产,让旅客体验舌尖上的美味。”

“银兰高铁联通了银川、中卫和兰州等城市,一想到早晨能在兰州吃上一碗热气腾腾的牛肉面,中午又可以到中卫沙坡头景区游玩,下午还能回银川美美吃上一顿羊杂碎,心里别提多美了!”苏丽娜期待。

## 享受

### 全覆盖5G信号体验流畅高铁

“银兰高铁全线贯通运营后,由中卫移动建设开通的中兰段高铁5G网络同步开通,中兰段也成为宁夏首条实现5G网络全覆盖的高铁线路。”中国移动中卫分公司网络部主任李进强告诉记者,经测试,高铁车厢内5G网络RSRP测量值保持在-85dBm,上传和下载速度分别达到40Mbps、460Mbps。“旅客在列车上刷短视频、看电影的体验感将会更流畅、更享受!”李进强说。

银兰高铁中兰段东自中卫南站引出,设计时速250公里,全长219公里,其中宁夏段46公里,桥隧比极高。加之沿线地形复杂,多为丘陵山区,还有长隧道、高桥,基站选址范围极为有限,施工难度巨大,既要确保隧道内外的信号顺畅切换,又要科学合理降低建设成本,成为摆在项目建设者面前的巨大挑战。为此,

中卫移动分公司规划新建宏站39处,59个隧道室分RRU,附挂隧道漏缆48公里,全力保障铁路沿线移动网络信号高质量覆盖。

施工过程中,中兰段高铁沿线基站站址大多较为偏僻,又遇到冬季施工,天气寒冷,建设难度较大。中卫移动分公司与合作单位密切配合,及时总结银西高铁、吴卫城际公网建设过程中的经验,借鉴先进做法,借助地形选择不同的建设方案,定期沟通协调,及时解决各类施工难题,最终成功克服了气候、环境等不利影响,高质量高效率完成了项目建设,并通过多样化的建设方案节约了建设成本、提升了建设效率,沿线基站共享率高达93%。李进强表示,中兰段5G网络的全覆盖,对于促进宁夏经济社会发展 and 提高群众体验感、幸福感具有十分重要的意义。