

# 宁夏出境游正在复苏!

出境机票订单量同比增398%

■本报记者 张雪梅 文/图



银川市公安局出入境管理局办事大厅出境业务办理窗口，市民按叫号顺序有序办理业务。



银川市公安局出入境管理局办事大厅的警官协助市民在叫号机上办理相关事项。

## ① 宁夏出境游正在复苏

2月7日，银川携程旅行社3年来首个出境团从广州发团。携程渠道事业部宁夏区域总经理詹晓庆告诉记者，这个泰国的线路推出后很受欢迎。

“这条线路一推出来，我和闺蜜就一起报名了，我们对这个行程非常期待。”李女士报名了泰国游，她告诉记者，“之前我几乎每年都会出境旅游，3年前本来也报名了泰国游的旅行团，结果因为疫情没去成。”

记者了解到，宁夏国旅和宁夏中旅推出的两条泰国游线路都是银川起止，也已经成团。“2月6日，这是旅游业复苏的一个重要日子！”宁夏中旅营销总监方慧表示，“除了产品推陈出新，旅行社还在疫情防控与安全保障方面做了充足准备。”

“从1月中旬开始，出境游咨询量就非常多，从年龄来看，主要还是年轻人和55岁以下的人群。过年前因为政策原因无法预订，2月6日出境游正式放开后，东南亚及海岛游产品比较火热。”詹晓庆说。

对于宁夏出境游的恢复情况，詹晓庆坦言，宁夏这边的情况整体还没有恢复到2019年同期，“春节后本来就是旅游的淡季，还需要一个阶段。”宁夏光大国际旅行社总经理周明则表示，“因为从银川直飞境外旅游目的地的航班较少，价格也相对比较高，目前能走的就是东南亚几个国家，所以不少老客户还在观望，等待更多的出境游产品。最近通过旅行社咨询办护照、办签证的量很大，有过期的、换发的、补发的，也有新办护照的，咨询欧洲、大洋洲签证的都有，相信宁夏的出境游市场也很快能够复苏。”

“等了整整3年，我的埃及之旅即将成为现实。”2月7日，银川市民郑先生在登上成都飞往埃及的飞机前打电话告诉记者，“公布恢复出境游的当天，我就联系旅行社报名了埃及游。对埃及向往已久，这次终于能够梦想成真。”

按照文化和旅游部办公厅的通知，2月6日起，试点恢复全国旅行社及在线旅游企业经营中国公民赴有关国家出境团队旅游和“机票+酒店”业务。近日，宁夏各大旅行社闻风而动，策划推广出境游最新线路，报名、组团已然恢复了往日生机；在银川市公安局出入境管理局办事大厅，办理出入境证件的人数正在逐渐增多，大部分办证市民表示要出去旅游。

## ② 出入境证件办理数量已基本恢复到疫情前

“今天主要是带我父亲来办个护照，准备过一阵子带家人去新马泰一线转转。”2月6日，在位于银川市民大厅一楼的银川市公安局出入境管理局办事大厅，银川市民刘先生表示，“父亲今年70岁了，还没有出过国，这次出境游放开，就想带上老人和孩子出去转转，散散心。”

孙女士是带着妹妹来办理护照的，“先把护照办上，等有时间就可以随时出发。”孙女士告诉记者，如果出境游，自己首选是泰国。

“这次我是来办个港澳通行证，我和爱人特别想去香港和澳门转一转。”退休老人陈女士一边排队取号，一边告诉记者，“才叫到197号，现在取号已经取到300多号了。”

当天下午3点多，银川市公安局出入境管理局办事大厅里，一进门的叫号机、自助填表机前都排满了长队，市民群众在工作人员的指导下取号、出表、照相，大厅里更是座无虚席，出境业务办理窗口的工作人员一直忙个不停。

“截至目前，共办理出国（境）证件5300余件，电话咨询2800余人（次），为有紧急特殊事由的群众开通绿色通道，提供加急服务15人，仅昨天一天办证量就达437件，基本恢复疫情前办证量。”2月7日，银川市公安局出入境管理局副局长曹娜介绍。

按照国家移民管理局优化移民管理政策措施的要求，1月8日起，护照、往来港澳通行证及各类签注等出入境证件全面恢复办理。“接到恢复通知后，我们积极调整勤务模式，全力服务保障群众办证需求，有效应对出境办证高峰。”曹娜介绍，“针对最近办证群众较为集中，我们适时增加接待警力，优化接待流程，加强现场引导。”

曹娜提醒市民群众可以通过“12367”服务平台和（0951）5555012大厅电话咨询，均可为群众提供24小时咨询解答；也可以通过“i银川”APP线上预约，按照预约时间错峰前往办理出入境证件。

## ③ 数据显示：

宁夏出境机票订单量同比增398%

“节后大量国际航班复航，为出境游提供了进一步便利，随之出境游产品的预订也相应上涨。”2月6日，记者从携程旅行了解到，春节过后一周，出境团队游和“机票+酒店”打包产品的预订量，环比假期一周增长超3倍。

携程数据显示，2023年1月20日至2月5日，宁夏游客出境机票的订单量同比去年同期增长398%，机票出境热门目的地国家/地区TOP5分别是：泰国、澳大利亚、马来西亚、中国香港、新加坡。“这个数据反映了游客逐渐对出境游恢复信心，同时旅行社上架的货品也更加丰富，为人们出国提供了更多样化的选择。”携程团队游CEO江文表示。

截至目前，携程共上线近1200条出境团队及“机票+酒店”打包产品，覆盖中国香港和中国澳门及16个国家。从报名情况来看，凭借热情好客、机票价格相对便宜，泰国依旧稳居出境跟团热度第一；其次马尔代夫、埃及、新西兰等也备受游客青睐。据了解，除了不断研发上线新品，在拓宽售卖渠道方面，携程加强了直播带货、营销推广的力度，并且也将出境产品在线下门店广泛推广售卖。