

看病要花钱请“家属”，陪诊师为什么火了？

近年来，各大城市兴起了一种新型自由职业——陪诊师。陪人看病、替人取药、帮人问诊……一系列服务明码标价，主要面向独居老人和城市青年。

低门槛、不需要从业资格证明、不要求医学知识背景，陪诊师是份怎样的工作？新型职业有哪些行业问题需要注意？



图为陪诊师陪同患者挂号、缴费。中新社发

1

消耗体力和时间的事，都由他们代劳

29岁的胡青独自在北京工作6年了，50多岁的父母远在老家哈尔滨。

2022年，患有横纹肌溶解症的母亲需要到医院进行检查。正巧，胡青在朋友圈了解到陪诊师这一职业，因为担心父母年纪大了，在医院长时间检查过于辛苦，她便花了大半个月时间寻找合适的陪诊师。

胡青坦言，第一次找陪诊服务的时候有些犹豫，又不想麻烦亲戚。“找亲戚帮忙还挺欠人情的，想来想去，能花钱解决的事情还是不要麻烦别人了吧。”

胡青找到一位兼职的宝妈，因为怕父母舍不得花钱，就谎称陪诊师是自己的同学。早上，陪诊师便将父母接到了医院，取号、排队、取片子……中间的等待都由陪诊师代劳，父母中途就回家休息了。

在医生做完诊断、开药之后，陪诊师帮忙取药并邮寄到家，胡青悬着的心也落了下来。对于陪诊服务，她认为现在医院科室划分细致，智能设备更新较快，这一点对老年人就诊很不友好。

“老年人现在就诊难度不小，而且如果是异地就诊，不仅需要一边排队一边照顾行李，还有可能跑错路。”胡青表示，陪诊师可以帮助解决上述问题，尤其在身体不舒服的时候，病人就不再需要做排队、挂号等一些消耗体力的事情。

长春的姜先生此前从事人力资源工作，同样是在2022年，因母亲患有甲状腺结节，需要到医院就诊，他了解到陪诊师这一职业。于是，姜先生找到5个志同道合的朋友共同成立了安顺陪诊工作室。

他向记者表示，就诊服务一般面向老人、异地就业的独居青年以及因进行特殊检查而无法自由行动的病人，但不接收急性或恶性疾病病人的单子。陪诊师主要提供挂号、取药等服务，不会提供具体挂号科室的资源，不干涉客户个人选择。

“黄牛提供资源，我们提供服务。”姜先生说。

2

没有专业的职业规范，陪诊也会遇到病患纠纷

从事互联网产品开发的黄先生在2022年成立了91陪诊平台，平台主要负责陪诊师的招录、培训。目前他所招录的陪诊师年龄大多为30到40岁的中青年。

他告诉记者，根据市场调查，目前社会对于陪诊师的需求很大，但实际下单的人却很少。“很多自媒体说陪诊师轻轻松松月入过万，但根据我们的调查，陪诊师接单很零散且没有客源保障，不仅赚得不多，还有可能倒贴钱。”

记者了解到，陪诊师收费主要分为两种：按小时和按天计费，不同城市的医疗体系各有差别，收费标准也多由陪诊师自定。同时，行业内也少有统一、规范的职业培训。

对于是否需要必备一些医学知识，行业内则有不同看法。黄先生认为，目前行业正处于初期发展阶段，要求医学背景知识会提升人力成本。

姜先生则表示，心理疏导和心脏复苏等急救知识对于陪诊师来说是必要的。在他看来，陪诊师不仅要帮助病人理解、遵照医嘱，还需要给予他们心灵上的安慰。同时，陪诊师也应学习一些护理技能。

他记得，工作室曾在凌晨3点接待了一位40多岁的独居病人。患者在家时被柜子砸伤，腿部骨折。起初，工作室也犹豫过要不要接单。但在交谈中姜先生了解到，病人是一名自闭症患者，身边没有亲人在，希望陪诊师能够帮助自己就医。

工作室还是答应了病人。住院一个多月来，病人的亲人从未出现。工作室的几位陪诊师轮流去医院陪护，有的同事还在自己家里做好了饭带过去。

然而，当病人出院后在家休养时，家属却找上门来。他们认为陪诊师照顾不周，导致病人出现术后康复慢、腿部恢复不到理想状态等问题。

“他们找上来的时候，我们心里其实挺复杂的，毕竟确实是很用心地在照顾客户了。后来我们也出示了相关材料，请来了律师，患者家属这才罢休。”

姜先生回忆说，虽然在此过程中，家属声称是陪诊师的责任，但病人一直坚持为他们说话。“别管我家里人怎么说、怎么做。你们对我照顾得已经很好了，谢谢你们。”病人曾对工作室同事这样说道。

3

行业缺乏准入规范和职业培训

事实上，早在2015年前后，市面上就曾出现过e陪诊、安心陪诊等平台，也均获得过上千万元融资，只是后续发展不如人意。

目前，在人力资源和社会保障部向社会公示新修订的《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》中，“陪诊师”这一职业尚未被收录在内。

但在2020年6月，人力资源和社会保障部等多个部门联合发布了9个新职业信息，其中对“社群健康助理员”的工作内容描述为：为社群成员提供健康探访、体检、就诊、转诊等代理或陪护服务；为患者提供预约挂号、缴费、取药、办理住院手续等协助服务。

姜先生认为，陪诊服务处于发展初期，缺乏统一、专业的行业规范，陪诊师不仅会被误认为是黄牛，而且还会受到黄牛的骚扰。他就曾多次在半夜受到黄牛的轮番信息轰炸，“给我发微信、打电话，说我挡人财路了，很多话说得很难听。”

谈及未来如何发展，一方面，他希望陪诊行业逐渐发展壮大，能够获得专业的职业资格认证，请专业人士鉴定什么样的人能够成为陪诊师；另一方面，他认为还应加强市场监管，打击那些打着陪诊师名号却行黄牛之实的行为。

河南省某医院普外科陈医生则表示，陪诊师和医院护工不同。护工由医院培训，负责病人术后照料。而目前的陪诊服务需要和医院建立合作，通过统一和专业的培训，让陪诊师了解医院的就医流程、科室分类、就诊方向等，才能让陪诊服务更规范化。

（据中新社电）