

西夏区法院的“调解室”

本报记者 李荣华 文/图

化解纠纷的最好方式

2月14日，在银川市西夏区法院“肖青山调解室”，虽只有50岁，但已满头白发的肖青山正在整理调解书。

当天，有两件关于采暖费的合同纠纷案件，肖青山打开一大摞起诉状，“这是暖气公司起诉的第三批业主，涉及62人。昨天我给一位业主打电话，对方开始认为我是骗子，但最后在我的反复劝说下终于成功调解了。”肖青山说，像这样在电话中一次性调解成功的案件极少。

肖青山当天约了几位业主到他的办公室调解，肖青山有条不紊地向他们提出调解建议，并不耐其烦地讲解了诉前调解的优势，“不打官司不花钱，不找律师不误时间，当场调解当场履行，是你们双方化解纠纷的最好方式。”

闻言，其中一位业主立即表达了看法：“肖老师，听你这一说，我们这案子不用再对簿公堂了？这样办案，真的很人性化。”

肖青山说，现在的法院大部分民事案件都建议双方诉前调解，特别是一些小案子，比如水管漏水淹了邻居家，吃饭吃出苍蝇，化妆品抹得脸起皮……这样的小案件走司法程序既浪费司法资源，又耗费当事人时间精力，还容易激化双方矛盾。

在肖青山的办公桌上有一摞民事起诉状，每一份上面都用曲别针别着一张绿色的小纸条，上面写着这些案件不能调解的原因：“地址不准确无法送达当事人”“需要做司法确认”等等。这些案件如果进入诉讼程序，法官们便能清楚案件的症结所在，能又快又准地聚集矛盾点，加速诉讼审理速度。



肖青山在调解。



肖青山

再也不吃哑巴亏

15日，西夏区法院“柳发蓉调解室”内排起了长队。

一个标的30余万元的民间贷款案件，柳发蓉调解了2个多小时终于达成和解，双方平心和气地在调解协议书上签字。

申请人贾某某对记者说，“诉前调解是高效便捷又经济实惠的便民服务方式，省钱省时省力，一分钱不花就解决了问题，要是走法律诉讼程序，不说耽误正常的工作与生活，还要支付律师费、诉讼费、找证据、对簿公堂，有可能需要二审，想想就头大。这次来法院一次就调解成功，结束了几年的纠纷，真是省事又省心。”

强某某是第二次来，他更为欣喜，“调解

员通知我来现场拿拖欠的工资，我真不敢相信能从包工头手里要回工钱。”强某某给一建设公司分包商干了一个星期，对方不支付工资，也不出具结算单或工资单，强某某手里没有任何有力的证据，“我是打零工的，也没有签劳动合同，就被老板坑了。一个星期前，我来法院起诉，立案庭建议我先调解试试。柳发蓉老师将我的基本情况了解清楚后，让我回家等着。没想到今天就拿到钱了。”

强某某说，他们这些打零工的，平时怕打官司耽误时间，也不会搜集证据，被拖欠或克扣工资也只能吃哑巴亏。这次，他知道了可以用调解的方式来解决问题，以后再遇到欠工资的事就不怕了。

全区法院均入驻调解平台

银川市西夏区法院立案庭法官张瑛称，“案多人少”一直是法院系统的顽疾，因此近几年来西夏区法院大力推进一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系建设及诉调对接工作，实现了矛盾纠纷的多渠道消化，缓解了法院诉讼案件高速增长的势头。

2022年，西夏区法院首次出现新收案件下降的拐点，新收案件共10341件，比2021年减少1575件，委派诉前调解案件6031件，成功调解2733件，其中诉前委派案件中有40%的案件使用远程音视频调解，可以实现线上调解、线上签字出具调解书、当事人线上申请司法确认。

西夏区法院现在有5个专业调解室，86名特邀调解员，品牌调解室有两个：“肖青山调解室”和“柳发蓉调解室”。

15日，宁夏高级人民法院立案庭庭长周云韬表示，近年来全区各级法院积极推进一站式多元解纷机制、一站式诉讼服务中心建设，与行政机关、行业协会、人民调解组织密切合作，大力开展诉前调解工作。

“目前，全区22家基层法院65个人民法庭已全部入驻调解平台。法庭对接基层治理

单位579家，法庭单位比例1比8.86，位居全国法院前列。”周云韬说，根据调解平台数据统计，2022年，宁夏法院调解平台入驻调解员1787人，诉前调解案件总数77658件，同比增长14.6%。

周云韬说，宁夏法院系统探索逐步形成“专业有专攻、众志成城齐解纷”的多元纠纷化解模式，将大量诉讼纠纷化解于诉前，推进“审务进乡镇村落、法官进村组网格”，人民法庭入驻乡镇（街道）综治中心，构建完善的源头化解机制，诉源治理成效显著。全区共设立法官工作室193个、审务工作站265个、巡回审判点111个、入驻综治中心54家。

“2022年，全区法院新收255275件，同比减少29035件，下降10.21%。这是全区法院首次出现年新收案件出现下降。”周云韬说，今年，宁夏法院系统将进一步发挥非诉讼纠纷解决机制在预防化解矛盾纠纷的重要作用，加强与外部单位的精准对接，与各行业、部门形成工作合力，强化制度保障，构建“纵向到底、横向到边”的矛盾纠纷预防化解网络体系。