

一面之缘，她买票送人返乡治病 心存感激，她返宁寻人归还票款



郭奶奶与任思再次见面。

受访单位供图

本报讯（记者 赵锐）半年前的一天清晨，一位耄耋老人眼含热泪，颤抖着双手，从仅有一面之缘的吴忠火车站客运值班员任思手中接过2张高铁车票，顺利踏上返乡治病的旅途；半年后，老人病愈返宁，两次到车站寻人，只为亲手归还曾由任思支付的票款。2月18日中午，两人再次见面，郭奶奶潜然泪下，攥着任思的手说：“奶奶心里一直挂记着你，你都不认识我，就掏钱给我买票，这次我是专门来给你还钱的。”

任思和郭奶奶的这段暖心故事还要从去年说起。2022年8月10日，郭奶奶来到吴忠火车站售票厅购

票，用方言反复念叨着乘车信息，售票员没听明白，便向客运值班员任思求助。“老人当时说要回老家，而且反复强调只要最便宜的车票。”2月23日，任思告诉记者，当她耐心用方言沟通后，才得知老人名叫郭玉侠，是一位孤寡老人，多年来疾病缠身，准备买票回河南驻马店老家治病，但身上只有100多元钱。

吴忠火车站是一座高铁车站，如果按照郭奶奶的想法购买价格较低的硬座车票，就需辗转吴忠、银川两地，再乘坐普速列车返乡。“这趟旅途得20多个小时，坐硬座实在太辛苦了。”任思说，看到郭奶奶颤颤巍巍，她决定全

力帮助老人返乡。为老人规划好行程后，任思自掏腰包，为老人买了吴忠—郑州东G3172次、郑州东—驻马店G543次列车的2张联程票，共花费500多元。

“郭奶奶，放心吧！明早7点我送你从车站出发，赶天黑您就能到老家了。”“孩子呀，我怎么能让你花钱呢？这可不行！”得知任思已为自己买好车票，郭奶奶连连摆手推辞。“您就别跟我客气了，明天一早我在候车厅门口等着您。”说完，任思连哄带劝将老人送上回家的公交车。次日7时，任思如约出现在候车室外，一路将郭奶奶护送到列车上，并与列车长办理交接，

请乘务员途中给予照顾。此后，任思每天忙着工作，逐渐淡忘了这件事。但是，郭奶奶始终惦记着这个善良的姑娘，也惦记着那2张高铁票的票款。

时隔半年，2月16日13时许，吴忠火车站售票厅内，郭奶奶探头向售票窗口内的工作人员询问“任思在不在”。得知任思这天休班，老人失望离去。两天后的中午，老人又出现在车站候车室寻人。“任值班、任值班，找你的老人又来了。”听到对讲机里传来同事的呼叫，任思很快来到老人身边。“可见着你了，我是来给你还钱的！”再度相见，郭奶奶攥着任思的手直抹眼泪。“我身体好多了，当时也不知道你花了多少钱，今天你可一定要把钱收下。”说着，老人从兜里掏出一个破旧的药盒，从里面拿出一张张1元、5元、10元、20元的纸币。

“她手里全是皱皱巴巴的零钱，大概有200多元，一看就是辛辛苦苦攒了很久，我当时眼眶、鼻子都酸酸的。”任思说。任思婉拒了老人的还款，安慰老人：“车票没花多少钱，您用这钱买点好吃的、好喝的，就算是对我的感谢了。”“闺女，谢谢你带给我的温暖，我给你带些老家的特产尝尝。”说完这番话，老人才依依不舍离去。

“日常工作中，经常遇到需要帮助的旅客，我希望能通过举手之劳，温暖每一位擦肩而过的人。”任思说。

母女三人雪天被困罗山脚下获救 八旬老人催促女儿上门感谢交警

本报讯（记者 黄英）“80多岁的老母亲再三嘱咐，让我专程来感谢你们，真的太感谢红寺堡交警了。”2月23日下午，王女士特意从固原来到吴忠市红寺堡交警大队，将一面致谢锦旗送到事故民警康伟、蔡国江手中。

事情还要从2月12日说起，这天参加完亲戚的婚礼，王女士驾车载着母亲、姐姐从石嘴山前往固原。因为降雪，高速公路管控，王女士跟着导航提示稀里糊涂到了罗山脚下，后来车辆打滑，母女3人便被困在了荒郊野外。慌乱无助中，王女士看到远处闪烁的警灯，立马下车向警车呼喊、挥手。

而民警看见前方有车灯，赶紧驱车前往查看情况。警车刚到跟前，王女士就用手急切地拍打车窗求助：“看到你们太高兴了！警

察同志，我们的车被困住了，车上还有80多岁的老人，请你们一定帮帮忙。”蔡国江听了事情原委，当机立断说道：“这么大的雪，带你们到镇上先住下，明天再想办法回家。”就在民警要在前方带路时，王女士面露难色向蔡国江说：“警察同志，车我真的不敢再开了。”看着王女士因为惊吓过度依然颤抖的样子，蔡国江帮忙代驾，开着王女士的车离开罗山，并安顿3人入住宾馆。

次日，蔡国江担心母女3人冒雪驾车回家出危险，特意打电话叮嘱王女士先把车留在红寺堡，随后再来取车，还告知她们怎么坐火车回家。3人到家后，王女士的母亲总是惦记着这件事，逢人便说是红寺堡交警救了她们娘仨的命，一直催王女士专程去向民警道谢。

半挂车侧翻，轮胎散落一地 灵武交警徒手帮忙搬轮胎



交警帮忙搬轮胎。
受访单位供图

本报讯（记者 黄英）2月22日，灵武市白土岗乡境内，一辆拉运轮胎的半挂牵引车发生侧翻。为了避免引发二次交通事故，白土岗交警中队民警和热心群众用了5个多小时，帮助货车司机徒手将1000多条轮胎装上车。

当日6时许，211国道99公里处发生一起重型半挂牵引车侧翻事故，车上装载的30吨轮胎散落路旁，过往车辆紧急变道、频频避让，存在严重安全隐患。白土岗交警中队接到这起警情后，民警立即赶赴现场。此时，货车司机和热心群众已经将几百

条轮胎装上车。4名民警见状，在现场设置锥桶与警示牌，对来往车辆喊话提醒。同时，加入搬运队伍徒手搬运轮胎，将轮胎转运。经过两个多小时忙碌，终于帮忙将30吨轮胎重新装车运走，使道路恢复了畅通。

看着货车司机重新上路，民警松了口气，互相调侃道：“今天的‘锻炼’很到位呀！”

经了解，由于车速较快，该车在行驶至事发路段弯道处，司机操作不当导致车辆侧翻。好在处置及时，现场未发生二次事故，也无人员受伤。