

诺如病毒感染、流感如何预防？

——专家解答春季传染病防治热点问题

正值冬春交际，全国各地也迎来开学季，医院儿科门诊近期接诊到一些出现呕吐、腹泻症状的小朋友，被诊断为诺如病毒感染。同时，各地疾控机构流感监测结果显示，当前我国流感病毒活动水平有所增强，以甲型流感为主。

什么是诺如病毒感染、流感，如何预防？遇到哪些情况需要就医？针对公众关心的春季传染病防治热点问题，25日国家卫生健康委组织权威专家北京大学第一医院感染疾病科主任王贵强做出解答。

1.问：什么是诺如病毒？感染后有哪些症状？

王贵强：诺如病毒属于杯状病毒科，感染后症状主要表现为上吐下泻，是一种消化道传染病。感染来源主要是病从口入，也可通过气溶胶、密切接触等途径传播，如小学和幼儿园小朋友互相拿、摸物品。

从临床表现看，症状有轻有重，绝大部分表现为上吐下泻，重则导致严重呕吐与腹泻，个别严重病例可能出现发烧等全身症状。呕吐和腹泻会导致人体大量电解质水分丢失，因此感染诺如病毒后一定要充分补液，注意休息，应及时摄入糖盐水或使用补液盐。

2.问：感染诺如病毒后，遇到哪些情况需要就医？如何做好预防？

王贵强：如果低龄儿童、老年人感染诺如病毒后出现浑身无力、表情淡漠、口干眼干等表现，这些情况可能是出现低血压。应及时测量血压，及时到医院就诊，在医院给予相应补液。

若在家中处置，一定要注重喝淡盐水或糖盐水，因为诺如病毒感染主要导致腹泻和呕吐，从而导致人体大量电解质和水分丢失，可能带来严重后果。部分严重病例，如老年人有

基础病的患者可能诱发休克等表现，所以对老年人有基础病的患者要格外关注。

诺如病毒以消化道传染为主，做好预防第一是要对食品、水源卫生进行安全管理，第二是要做好手卫生，饭前便后勤洗手。在托育机构、小学等人群聚集的地方，一旦出现疫情后要马上查看是否食品、水源被污染，食堂等重点区域一定要进行仔细检查和消杀，避免进一步传播。

3.问：什么是流感？与普通感冒有何区别？

王贵强：流行性感冒（流感）是由流感病毒引起的一种急性呼吸道传染病。流行性感冒和普通感冒的实际区别主要在病情程度和病原。

一是病原病因不同。能够引起感冒样症状的病原很多，而流感是由流感病毒引起的，当前甲型流感病毒流行得更多一些。

二是流感症状比普通感冒更重。流感可导致持续高热、全身肌肉关节酸痛等表现，严重的可导致肺炎。同时，流感对老年人基础病有诱发加重的风险，部分患者可能产生继发感染病，如上呼吸道感染气管炎、继发细菌感染等。而普通感冒总体症状是较轻的。

三是在治疗方面，流感有特异性药物，建议抗病毒药物越早介入越好。尽管流感是自限性疾病，但早期使用药物能缩短病程、减轻症状、降低重症风险。而普通感冒一般进行对症治疗即可，多喝水、注意休息，没有什么特效药。

四是从预后和并发症来看，流感危害性相对较大，个别会引起住院甚至死亡的风险。

4.问：得了流感，出现哪些症状需要就医？如何做好预防？



新华社发

王贵强：从流感治疗来看，一般是以对症支持治疗为主，如果出现持续高热不退、气短、基础病加重等情形，应及时到医院就医。特别是对有基础病的老年人，建议当出现发热、咳嗽、头痛、乏力症状时应及时到医院就医，如被诊断为流感，及早用抗病毒药避免病情进一步恶化，导致基础病的加重。同时，建议每年秋季进行流感疫苗接种。

流感属于呼吸道传染病，而呼吸道传染病的预防都是类似的。一些预防新冠病毒感染的手段，也是预防流感的手段，并且同样有助于降低诺如病毒感染风险。勤通风、戴口罩、做好手卫生都是预防流感的有效手段。冬春季节，建议大家在人群聚集或密闭空间的场所还是要戴好口罩。勤洗手、勤通风、保持社交距离对预防所有呼吸道传染病行之有效。

（据新华社电）

让更多家庭医生“显身手”

——国家卫生健康委以建议提案办理实效提升群众获得感

广大家庭医生以个人或团队方式为签约居民提供上门诊疗、长期处方、延伸处方、转诊绿色通道、家庭病床等服务，让签约居民获得实惠；疫情防控转段期间，累计指导1300余万居民居家治疗，上门服务超过2300万人次，协助完成65岁以上老年人健康调查1.9亿人……

一组组数据，一个个进展，全国政协委员吴以环时时留意，由衷高兴。2018年全国政协十三届一次会议期间，吴以环提交了关于做实做好家庭医生服务的提案，建议将签约服务内涵建设作为工作重点，不断发展完善家庭医生服务制度。

当时，全国家庭医生签约服务刚刚起步，各地服务规范性和服务质量有待提高。吴以环长期从事卫生健康领域管理工作，深知家庭医生模式对于落实分级诊疗制度、应对老龄化以及构建密切和谐医患关系的意义。

“让家庭医生真正在基层医疗体系中‘大显身手’，要规范化、科学化、专业化，兼顾‘扩面’和‘提质’。”为了提交一份有价值、可借鉴的高质量提案，她调研和总结深圳等家庭医生服务试点城市的改革实践，积极听取相关专家意见建议。这份提案也于2022年被评为政协

第十三届全国委员会优秀提案。

收到提案，国家卫生健康委根据职能分工，指定基层卫生健康司第一时间与吴以环联系，就签约服务政策背景、工作进展和下一步考虑进行深入交流。对已有政策或地方经验的建议，详细解释说明；对仍需完善的政策措施和推动地方落实的举措，做出进一步改进工作的安排部署。

“委员的建议基于对一线调查结果的研究分析，准确切中要害，十分值得我们研究思考。”承办提案的相关业务处室负责人说。

在充分吸收包括吴以环在内的全国两会代表委员的建议提案基础上，国家卫生健康委对《关于规范家庭医生签约服务管理的指导意见》进行了补充完善，于2018年9月正式印发，引导家庭医生签约服务工作进一步走上规范化、制度化轨道。

据了解，从2018年到2022年，代表委员充分履职，积极对家庭医生签约服务这项民生工程建言献策。国家卫生健康委收到关于家庭医生签约服务的建议提案共计20件，每一件都严肃对待、认真办理，得到代表委员的一致认可。

这些建议提案为完善相关政策措施发挥了重要作用。近年来，广大家庭医生以群众健康需求为导向，提供全方位、全周期健康服务，并在疫情防控中承担了大量任务。

2022年3月，国家卫生健康委联合5部门印发《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见》。

此外，围绕常态化疫情防控、公共卫生体系建设、有效应对人口老龄化、深化医改等主题，代表委员5年来提出一千多件建议提案，国家卫生健康委在制定相关政策时予以充分吸收采纳。

据介绍，国家卫生健康委党组高度重视建议提案办理工作，委领导全程参与办理工作，审签复文答复，建立工作台账，修订工作规定，实现全流程信息化管理，强化跟踪督办，严控复文质量，持续推进办理结果公开，主动接受社会监督。

国家卫生健康委有关负责人表示，将一如既往重视两会代表委员关于卫生健康工作的建议提案，不断优化政策措施，夯实体系、队伍、能力建设基础，推进卫生健康事业高质量发展。

（据新华社电）