



## 00后列车长孟子涵 旅客认可是最好的礼物

■本报记者 赵锐

孟子涵。  
银川客运段供图



“阿姨，我扶您到铺位，咱慢慢走。”“女士，我帮您把行李摆放好。”“小朋友，不能在电茶炉边玩耍，小心烫伤！”3月6日20时49分，伴着夜空中的点点星辉，Z275次列车缓缓驶离银川火车站，车厢内，列车长孟子涵开启了忙碌的工作。

安徽姑娘孟子涵是银川客运段北京车队的列车长，别看她是一位00后，但从事列车乘务工作已有6个年头。因为Z275次列车从银川开往北京西沿途要停靠定边、太原、石家庄北等6个站点，全程近12小时，加之是夜间行车，所以每次到站出发，孟子涵总会认真了解重点旅客是否需要帮扶，到站旅客有没有及时下车，行李物品是否遗忘……就这样，她要在16节车厢内不断穿梭忙碌，每天都能走上2万多步。

“列车长，我陪母亲到北京看病，可两张软卧车票不在一块儿，能不能帮我想想办法。”Z275次列车刚发车，14号车厢的一名旅客向孟子涵求助。“这个问题我来想办法，一定帮你安顿好。”说罢，孟子涵立即与软卧车厢旅客沟通，不到20分钟，问题解决了。随后，她又帮该旅客的母亲放好轮椅、端来热水。“姑娘，谢谢你，这下阿姨能安安稳稳去北京看病了。”老人感激地说。

值乘多年，孟子涵时常会遇到前往北京求医的旅客，这让她养成了随身携带便笺条，定时检查红十字药箱、便民服务箱的习惯。她会热心地为旅客备注卫生间、电茶炉的位置，标注服药时间；在红十字药箱内准备速效救心丸等常备药和血压计；在便民服务箱中放好花镜、针线包、放大镜等。细心的她还不忘重点关注小旅客，每一趟出乘，她都会准备彩纸，现场教小朋友折千纸鹤，既吸引孩子的注意力，也能避免其在车厢内玩耍时发生磕碰；见到有旅客拿错行李的情况，她就买来红黄蓝绿各色彩绳，为行李做标记……

3月7日凌晨时分，昏暗的车厢内传出阵阵鼾声。孟子涵再次穿梭在车厢里，悄悄整理卧铺边上散落的鞋子，轻轻拾起旅客掉在地面的被角，细致巡查灭火器、安全锤、车门、车窗、卫生间、洗面间等每一个角落。“为了旅客的安全，我们不能有半点疏忽，每间隔2小时，必须全车巡视一遍。”孟子涵说。

旅途漫漫，经过11小时45分钟的疾驰，Z275次列车沐浴着晨光抵达北京西站。车门外，14号车厢的那位旅客找到孟子涵，“孟车长，希望我们看病回来，还能坐上由您值乘的列车，提前祝您妇女节快乐！”简单的话语令她内心温暖不已，“看到他们笑着下车的那一刻，整夜的疲惫一扫而空，旅客的笑容和认可就是送给我最好的节日礼物。”孟子涵告诉记者，3月8日妇女节当天，Z275次列车的24名乘务人员会为女性旅客送上鲜花和手写祝福贺卡，“祝愿女性朋友们眼里总有光芒，手中总有鲜花，平安喜乐、自信勇敢！”

## 公交驾驶员李晓风 因为热爱 所以坚守

■本报记者 田永刚 文/图

李晓风。



凌晨4点半，当大家还在酣睡时，银川15路公交车驾驶员李晓风已经起床穿衣，准备开始一天的工作。3月7日她上早班，要在5时40分准时赶到车场接班发车。简单吃过早饭，6时20分，李晓风开车出发了。

每个行业都有它不为人知的辛苦，今年36岁的李晓风从事公交驾驶工作已经11个年头。这些年来，她把公交车当成自己的家，每次出车前，都会认真擦拭整理车辆，检查发动机、车灯、灭火器、安全锤、轮胎气压等。“公交行业与市民出行息息相关，作为一名公交车驾驶员，我始终坚持安全第一，工作11年来从没有出过交通事故。”李晓风说，让每位乘客安全到达目的地是公交车驾驶员的使命和责任，让每位乘客愉快称心地出行是她最大的愿望和目标。

15路是目前银川最繁忙的公交线路之一，连接着银川几个重要的交通枢纽，沿途有火车站、学校和医院。每天，李晓风都以最饱满的精神状态面对每一位乘客，为了让乘车环境保持整洁舒适，一到站她就开始打扫车内车外的卫生，拖地、擦拭座椅扶手和玻璃。

采访中记者了解到，为了避免频繁上厕所，很多公交司机都有开车不喝水的习惯，冬天和春秋尚可忍受，可一到酷热的夏季，那种忍受就是一种煎熬和折磨。此外，很多公交司机都患有颈椎病、腰脱等职业病，他们中有人因为身体原因不得不离开公交司机这个岗位。“每天高强度长时间的工作，个中辛苦只有自己知道，但因为对这一行的热爱，无论怎样我都会选择坚守。”李晓风坚定地说。

据悉，从业11年以来，李晓风曾获“建党百年服务标兵”“疫情防控先进个人”“先进生产工作者”“先锋驾驶员”“公交驾驶员岗位技能竞赛二等奖”等荣誉。