



社工张荣霞

## 让困难群体笑靥如花

■杨月儿 文/图



张荣霞

今年27岁的张荣霞加入银川市爱动力社会工作发展服务中心已有一年,这一年中,她与同事帮扶空巢老人、残疾人等困难群体,上门为他们打扫卫生,与他们聊天谈心,帮助他们驱散心中的阴霾。张荣霞和同事还组织各类活动,鼓励引导困难群体走出家门、回归社会。“我不觉得我的工作内容枯燥,反而认为很有意义。”张荣霞说。

2018年,张荣霞从宁夏建设职业技术学院毕业后,一直从事室内设计相关工作。一次偶然的机会,她了解到社工这个职业。“我以前并不知道还有这个行业存在。”张荣霞不好意思地笑了,“投递简历的时候还以为会像马路上的‘红马甲’一样,之后才了解到具体工作内容。”

加入社工队伍以来,张荣霞已帮扶40余人,组织参与了20余场活动。刚开始,她对自己的工作有点抵触,像拉着手剪指甲这种事,她对家人都没有做过。但慢慢地,在与形形色色的人接触中,张荣霞认识到社会工作的意义,思想发生了巨大转变,用她的话说:“如果我们不帮助他们,又有谁去帮助他们呢?”

2022年6月,张荣霞和同事前往看望一位住在永宁县望洪镇新华中心村的空巢老人。这位老奶奶腿脚不便,儿女在外,无人照顾。张荣霞和同事一进门,老人就哭了起来,诉说自己的孤单。“我泪窝子浅,她一哭我也忍不住了。”张荣霞说。此后,张荣霞和同事经常上门看望这位老人,陪她聊天解闷,老人的情绪渐渐好多了。

去年中秋节期间,在银川市残疾人联合会的支持下,银川市爱动力社会工作发展服务中心组织开展了“银川市脊髓损伤者‘希望之家’生活技能康复活动”,到场参加活动的几乎都是行动不便、需要乘坐轮椅的残疾人。活动结束后,一位女士想上卫生间,向张荣霞求助。“这位大姐坐着轮椅,没人帮助是起不了身的。她觉得挺不好意思,但我不觉得有什么,能帮到她我很高兴。”张荣霞说。

“以爱心、诚信、用心、专业的理念奉献服务社会。”这是银川市爱动力社会工作发展服务中心的宗旨,也是该中心10名社工的理念。“未来我希望继续从事这个工作。”张荣霞说,“在我看来,这份工作最大的意义就是通过我们的努力让残疾人、空巢老人的脸上露出笑容。”



网格员苏娟

## 居民眼里的“小喇叭”

■本报记者 高晓刚



苏娟给居民宣传相关政策。受访者供图

“每个网格员都是一颗螺丝钉,要铆在服务居民的关键位置,要铆得住人心。”2021年下半年,38岁的苏娟被调到银川市兴庆区文化街街道办山河湾社区,成为一名网格员,社区党委书记王东萍叮嘱的这句话,她牢牢记在了心里。

山河湾社区有头道巷、二道巷、自来水家属院,共计7栋楼525户居民和66家商户,这是苏娟负责的网格片区。一年多来,她热心为居民服务,赢得大家的一致好评。

每天晚上7点,苏娟背着各种资料、台账,开始两个小时的入户随访工作。由于片区老年人居多,每次随访都少不了给居民讲解反诈防骗知识和社保、医保、助残、垃圾分类等各方面政策。“吴叔,最近网络诈骗有了新花样,发到你手机上的陌生链接不要随便点开;要是接到陌生电话让你转账,千万不能相信啊!”苏娟一边给居民发宣传单,一边提醒大家谨防网络诈骗。

居民日常生活中的用电用气安全,像一根弦紧绷在苏娟的心里。前段时间,她在自来水家属院入户随访时,发现一户居民私拉电线给电动车充电。她立即拔下插头,“顺藤摸瓜”找到了居民杨某家里。“叔,电动车这样充电是很危险的,你看电视、报纸上报道了很多私拉电线引发火灾、爆炸事故的新闻,万一有个意外,对自己和邻居都会造成伤害和损失,咱还是到小区充电桩去充电吧!”“好的,好的,充电桩在哪个地方?你给我指一下,下次就去充电桩。”杨某说。

空巢老人、残疾居民是网格员的重点服务对象。80多岁的马彩花常年独居,还患有心脏病,苏娟一有时间就敲开老人的家门,帮忙收拾屋子、买菜买药。她还经常为片区其他老人解决困难、诉求,为腿脚不便的老人代买生活用品。

在同事们的帮助下,苏娟的工作能力得到很大提升,加上天生就有的“热心肠”,她的辛勤付出得到居民的认可,大家亲昵地称她是社区“小喇叭”。每逢开展户外活动,总有居民给她递热水,去年还有居民给她送来锦旗。

看着鲜红的锦旗,苏娟笑呵呵地说:“网格工作虽说是小事,但一点一滴都连着居民的心。这锦旗就像一面镜子,鼓励着我、提醒着我,要鼓足干劲,用自己的真心真情为居民做好服务。”