

整理收纳师“考证”乱象丛生

包就业拿高薪？没那么美！

“学完立马月入上万元”“颁发国家认可的职业资格证书”“有证即可包分配”……记者调查发现,当前,部分培训机构打着整理收纳行业“有证才能上岗”的幌子,以“就业包分配”“轻松拿高薪”为诱饵,制造培训陷阱,引发大量投诉纠纷。

部分培训“步步加钱”

部分求职者反映,在短视频平台和网站看到整理收纳师培训广告后,交钱培训却遭遇陷阱。在黑猫投诉平台上,相关投诉达数百条。

深圳的彭女士说,填写培训报名表后,一家培训机构人员来电称,整理收纳师行业很火爆,每小时收入可达300元到1000元。不过,从事该职业必须获得培训证书,机构培训后可以安排就业,考证等级越高收入越高。

“我花2980元报了最便宜的中级收纳师课程。交钱后,机构老师只给了一堆录好的视频让我自学。没有任何直播课程和线下教学,视频内容大都能在网上搜到。”彭女士说。

此外,还有部分投诉者反映,培训机构人员承诺会将考题提前透露给学员,考试“包过”。“考前让我交了600元考试费,考试居然就在微信平台的一个小程序上进行,一起考试的只有5人。即使如此,承诺的‘包过’也不算数,我第一次竟没通过,又让我交了400元补考费考了两次才过。”来自江西的胡女士说。

浙江的黄女士说:“机构告诉我加钱升级到高级班,可以赚更多钱。我交了1000元后,又说继续加钱可以免实操考试。最后还要交700元培训证书印制费和运费。”

此外,还有学员遭遇交钱后机构“失联”的情况。“我报名交钱后,询问考试时间和地点,结果对方一直不回复,后来电话不接,朋友圈也屏蔽了我。”一名投诉者说。

更值得注意的是滥发的证书。记者联系多家培训机构发现,其所谓的“劳动部门认可”的培训证书颁发五花八门,包括所谓的行业协会、境外组织等。

一名培训者向记者提供了某教育中心认证的整理收纳师“职业技能培训证书”,记者登录证书上网址查询该证书信息,相关页面显示为“暂无数据”。

记者查询发现,在人社部发布的国家职业资格目录(2021年版)中并未出现“整理收纳师”的相关信息。按照要求,目录之外一律不得许可和认定职业资格。

北京天驰君泰律师事务所上海分所律师王洁莹表示,有些培训机构正是利用学员的知识盲区,进行“必须持证上岗”“权威部门认证”“全国通用”等虚假宣传,刻意混淆职业资格证书和培训证书,进而牟利。



2019年4月24日,职业收纳师辛井在上海市嘉定区一户社区居民家中进行“换季收纳指导”公益服务。
新华社发

包就业、拿高薪的承诺最终结果如何？

“证下来后,机构说把我的信息推送给求职平台,让我在家等工作电话就行。但半年多过去了,还没有一个单子。”山西的王女士告诉记者。

多名投诉者说,向培训机构反映未接到工作邀请后,机构人员转而推销其所谓的“城市合伙人项目”:只要接到团队订单,就可以赚取订单总额50%的佣金,“一天接两个订单,马上收入万儿八千元”。

“为了加入合伙人项目,我又交了约2.3万元‘入伙费’,后来发现不对劲,要求他们退款,结果人找不到了。”王女士说。

上海一家大型家政公司负责人表示,公司可提供需要付费的线下职业培训,课程内容包括房屋物品的收纳、色彩搭配、房屋内的动线设计等,培训价格为1000元左右。

“但培训后,我们一般不直接承诺包就

业,需要看学员培训后的技能再应聘上岗,颁发由公司自己认证的证书。发证的目的是给雇主一个参考,即家政公司认可该名整理收纳师具备一定技能。”这位负责人说。

此外,在家政市场,一些培训机构承诺的“轻松拿高薪”也并非易事。

记者问询发现,当前部分大城市的整理收纳服务收费标准多为每小时100元到200元不等,且整理收纳师一般是团队作业,团队由咨询师、室内设计师和整理收纳师等专业人士构成,上述费用涵盖所有人员和服务费用。

上述家政公司相关负责人表示:“对大部分家政公司来说,普通收纳工作有时是和保姆、保洁工作一体的。如果在家政公司专职做收纳工作,一人一个月可能也接不到几单,收入每月只有2000元到3000元。”

对违法行为加强惩处,尽快完善职业技能标准

天眼查显示,当前与“收纳”相关的“存续、在业”企业数量超过4万家。业内专家表示,作为一种新职业,整理收纳师尚处于成长阶段,需防止“考证乱象”影响该职业的形象和前景。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,执法部门要加强日常监管,对存在虚假宣传、侵害学员权益等问题的相关培训机构,要采取约谈、立案查处、曝光问题、信用惩戒等措施,倒逼相关责任主体守住法律底线,规范职业培训的相关行为。

中国教育科学研究院职业教育与继续教育研究所副研究员聂伟建议,尽快完善整理收纳师等新职业技能标准和管理体系建设,

加强技能标准开发理论研究,让从业人员有明确的学习目标,激发学习动力,吸引更多从业者进入,让新职业成为成熟稳定的职业。

“要根据社会需求,进一步加强培训教材开发和推广。根据职业特点,做好培训课程设置和学习开发工作。同时跟踪调查社会机构举办的整理收纳师培训情况,及时发现教材和课程中存在的问题并进行完善。”他说。

王洁莹建议,打算从事整理收纳师职业的求职者要提高警惕,不盲目相信“包考、包过、有高薪”的虚假宣传。对于多次、反复付费的要求要坚决拒绝,谨防诈骗。

(新华社上海3月16日电)