

# “三全法”两边帮 一片心

## ——兴泾镇法庭的调解宝典

本报记者 袁洋 王若英 文/图

“左边是一个‘讠’字旁，右边是一个‘周’。”李春梅一边说，一边用右手食指在桌面上轻轻比画着：“姓周的周。”坐在旁边的村民韩鹏（化名）看着李春梅的手势，想了想，在交条上正确地写出了“调”字，但随后，“诉讼”两个字又把他难住了，李春梅还是边说边写，这次语速更慢，手势更稳。

这是3月21日上午银川市西夏区法院兴泾镇法庭立案大厅里的一幕：两名从今年1月开始因彩礼返还引发争执，最终闹到要“打官司”的村民，在兴泾镇法庭副庭长李春梅前后3次调解下，终于达成共识，握手言和。21日一大早，韩鹏来到兴泾镇法庭，现场向另一位当事人赵磊（化名）返还了4万元彩礼钱。在双方当事人写交条、收条和在调解笔录上签字时，李春梅教韩鹏写对了“调解”的“调”字和“诉讼”两个字，就如同她之前一次次为韩赵两家调解时一样的耐心、热情、细致。

### “三全调解法”： 说法讲理用情

“要说‘三全调解法’的思路理念，是通过一点一点深入接触了解这里的村民，慢慢总结提炼出来的。”说起兴泾镇法庭的“三全调解法”，李春梅这样说。

兴泾镇位于西夏区南部，面积28.85平方公里，是宁夏最早实施移民的乡镇，下辖6个村和3个社区，人口约2.66万人。“和这里的村民接触越多，越觉得他们淳朴，想法也很简单，但也好面子，受文化知识水平的局限，法律意识比较淡薄，很多时候对‘打官司’的想法都是为了赌一口气。”怎么才能让村民既解决了问题又不伤和气、化解了纠纷又避免“打官司”的负担、还能起到宣传普法的作用和效果，李春梅和兴泾镇法庭庭长马宏斌着实动了一番脑筋。

“首先要让村民信任法庭、信任法官、能把话听进去，同时觉得你说得对、说得在理，还能把矛盾纠纷在法律的框架内处理化解，要协调的就是情、理、法三者的关系，我们想，总结起来，就是要全程、全心、全力去做好调解工作。”马宏斌说。



### 全程调解：多说一次比少说一次好

“全程调解，就是要一次次不厌其烦地调解，不能象征性地调一次，双方达不成协议就算了，直接走诉讼程序去了。”马宏斌说，调解的时候，法官和调解员的耐心是第一位的。“很多最终顺利调解的案件，调一两次当事人根本听不进去，而作为法官的我们也不能急，一次不行就两次，两次不行就三次，多调一次、多说一次比少调一次、少说一次总要好。”

### 全心调解：要把“心”的位置摆到和群众一样高

全程调解要求不厌其烦，全心调解则讲究从心出发。李春梅说：“全心调解的这个‘心’，是要把自己‘心’的位置摆到和群众一样高，不能有高高在上、居高临下、我说你听着的心态。要‘全心’，先‘谈心’。”

李春梅说了这样一件案例，本为老乡的两名当事人因为房屋租赁费用纠纷向兴泾镇法庭提起诉讼，经过法官了解具体情况，欠租者姬刚（化名）拖欠了房主近两年的房租和水电费等费用，但姬刚是一名普通劳务人员，自己的工钱有些还没要回来，经济上确实有一定困难。“调解时，我们的法官能体谅姬刚的心情，是最终调解成功的关键所在。”

“我们听姬刚说他打工的经历、奔波的辛

劳、挣钱的不易，既了解清楚事情的来龙去脉，又给了姬刚释放压抑情绪的出口。法官助理李秀明主动加了姬刚的微信，每天都会通过微信和姬刚沟通，耐心为他提供讨要农民工工资的各种法律咨询服务。在李秀明的帮助下，姬刚终于拿到了工资，随后立即来法庭支付了房租。这对积怨已久的老乡重归于好，该起房屋租赁合同纠纷案件也圆满化解。”

“在这起案件中，兴泾镇法庭通过调解先帮助欠租者要到了工钱，又让欠租者支付了房租，一件案子解决了两项争端，而更重要的是，通过平等对话、耐心沟通，为当事人双方建立了通话渠道、进行了诚信重塑，这就是全心调解的意义所在。”李春梅说。

### 全力调解：既要用上力又要使巧劲

“全力调解，是要想尽一切办法，动用所有手段，只要能促成调解的方式，都可以试。”马宏斌说。

“就以我们法庭之前调解过的一起离婚案来说，双方协议离婚时涉及彩礼金额问题，一方说是15万元，另一方说是10万元，双方争执不下。因为当时收彩礼时双方没有签收条或保存书面文字材料，没有直接证据，各执一词谁都不肯相让。”在这起调解中，马宏斌不只从调和双方当事人分歧矛盾上入手，还找到了当时为双方牵线的媒人了解情况。“媒人全程都在现场，和男方女方都熟悉，通过媒人的说理沟通，双方不但在彩礼数额上不再争执，原本面红耳赤的气氛也一下子缓解了，媒人为调解起到了润滑剂和黏合剂的双重作用，而这种作用，不是仅凭法官个人就能完成的。这算是引导、调动了所有有利于调解的力量，把调解工作做好的一个

小窍门。”马宏斌不无感慨地说，“全力调解，不能用力过猛，更不能傻使劲，既要用上力，又要使巧劲。”

乡镇法庭是最接近百姓的法治前沿阵地，也是化解纠纷、维护和谐、普法宣传的先锋队、排头兵、桥头堡。从2020年至今，兴泾镇法庭在审务工作站开展工作182次，接受群众咨询296人次，在各法官工作室累计化解纠纷320余件，将大量纠纷化解在群众家门口，大大减少了诉讼案件数量，诉源治理工作成效显著。2022年7月至今，该法庭采用“三全调解法”，案件调撤率达到68%。如同李春梅在工作笔记中写的：“推出全程调解、全力调解、全心调解的‘三全’调解理念，在处理家事纠纷时，注意情、理、法的交融平衡。既要解法结，判是非对错，又要解心结，理家长里短，以小家的和睦促辖区大家的和谐稳定。”