

# “社区夜话纳良言”推进小区治理

本报讯 “这是我第三次参加‘社区夜话’活动,大家面对面把问题说出来,一起商量着把问题解决掉,也拉近了居民和社区的距离。”茂悦府党支部书记赵利民说。3月26日,银川市金凤区贺兰山中路街道世悦社区党委、警务室、党员、居民、物业公司代表等20余人齐聚一堂,围绕“提升茂悦府物业服务水平”,开展“社区夜话纳良言 让‘民生’跟着‘民声’走”主题建言献策活动。

“作为业主,交着每平方米2元多的物业费,并没有实实在在感受到对应的匹配服务。”“小区里损坏的公共设施,拖很长时间才能维修解决,希望物业可以提高工作效率。”针对小区中存在的问题,代表们纷纷发表意见、指

出不足。

“关于园区内环境卫生的问题,我们会加强管理,及时打扫干净;我们也会对小区内的绿化问题进行统计,根据土壤情况更换合适的品种,及时补种;针对居民提出茂悦府西门口存在安全隐患的问题,我们已进行了改造;近期我们还将扩建电动车充电棚,将单排充电改造成双排充电,满足更多业主的需求。”茂悦府物业项目经理胡文静当场答复。

当日的“社区夜话”活动中,现场收集有关业委会成立、环境卫生、私搭乱建、小区绿化等方面的问题7条。工作人员记录建言台账,现场予以答复,并及时跟进解决。

如何探索治理路径,提升居民幸福感、满意度?社区微改造怎样改到居民心坎里?针对这些问题,世悦社区通过搭建“社区夜话纳良言”平台,让辖区居民“开麦发声”,畅通治理“循环水”,把矛盾化解在基层,有效融入社区微更新、微改造、微建设中。

“我们积极争取为民服务资金,就近解决居民活动场地,让大家跳舞、打乒乓球都有好去处。今年,还将打造红色‘爱邻’服务亭,拓宽社区阵地,设置‘悄悄话信箱’便于居民建言献策,同时通过每月‘20’(爱邻)便民互助志愿服务,进一步凝聚社会治理力量,展示社会治理成效。”世悦社区党委书记郭丽说。

(吴彩华 鲁圆圆)



## 草莓红了

3月27日,市民在银川市兴庆区通贵乡设施温棚内采摘草莓。近期,兴庆区掌政、通贵等乡镇种植的草莓进入采摘期,吸引不少市民走进乡村,体验采摘乐趣,感受田园生活。

本报记者 高晓刚 摄

## 金凤区基层治理 “小事不出网格、事事格中办”

本报讯 3月23日,位于银川市金凤区满城北街街道居安家园小区的幸福广场内摆起了长桌和凳子,满城北街街道居安家园社区党委、居民、物业公司、企业代表等齐聚一堂,围绕小区安装非机动车充电桩一事,召开“红色网格”议事会进行现场商议。

小到居民矛盾纠纷的处理,大到基础设施的改造修建,通过居民现场说事,相关部门协同处理,一件件事情都有了回应。“以前小区存在墙皮脱落、乱停车的问题,通过‘红色网格’议事会,这些问题都得到了有效的解决,我们的幸福感也越来越高了。”居安家园居民罗桂芳欣喜地说。

据了解,居安家园社区以“五民连心”搭起服务群众“连心桥”,在小区党支部、物业公司、小区居民及共建单位中选出一批党员组成“红色网格”。一年多来,“红色网格”议事会已为居民协调解决20余件涉及民生的问题,确保“小事不出网格、事事格中办”,持续提升服务能力。

“通过日巡查制度,网格员采取走访、座谈、发放问卷等方式,倾听居民所想,收

集居民意见。逐级反映问题,相关单位进行现场答复,给居民一个满意的结果。”满城北街街道居安家园社区党委书记蒋凤琴说。

据悉,满城北街街道临阅家园社区依托“未来社区”服务理念,打造“邻聚力 悅享+”社区综合体品牌,建立“悦享惠民”“悦享睦邻”“悦享学习”“悦享共治”“悦享互助”“悦享乐民”六大服务体系,构建邻里、教育、健康、创业、文化五大场景,推进社区美好生活共同体建设。

走进临阅家园社区,这里不仅有一站式便民服务大厅,还有老饭桌、康养室、理发室以及活动室。“社区为我们提供写字、画画和剪纸的场地,在这里与有同样爱好的邻居们切磋技艺,丰富了我们的精神生活。”临阅家园居民莫连军说。

据悉,金凤区坚持重心下移、力量下沉,有效统筹工作力量和社会资源,精准管理、精细服务,推进“微网格”管理,用实践蹚出党建引领城市基层治理的“金凤路径”。(吴彩华 虎洋)

## 高应广: 用脚步丈量每一寸土地

宁夏日报见习记者 李昊斌

“孩子的病怎么样了?如果生活上还有其他困难,您打电话找我。”3月23日,在固原市彭阳县古城镇皇甫村,古城镇党委书记高应广询问村民麻小荣一家的情况。

2021年,高应广在入户调研时发现,挂马沟村和皇甫村各有一户人家的孩子患了白血病,做骨髓移植手术需要数十万元医疗费用,他及时向彭阳县民政局汇报并提出大病救助意见。2022年初,每户3万元救助款拨付到位,燃眉之急得以解决。

在近30年的基层工作中,高应广用脚步丈量现场、用眼睛洞察问题、用耳朵倾听民声、用心灵感悟真谛。在古城镇担任党委书记时,只用了一年多时间,就跑遍了全镇的沟沟岔岔,哪儿交通不好需要修路,谁家建棚需要协调地块,谁家老人有病需要救助等民生需求,他都能如数家珍。

“之前从事了20多年的公路交通事业,双脚是我们深入了解一个地方的唯一‘工具’。”高应广经常告诫班子成员和镇村干部,要把办公地点搬到老百姓的田间地头去。

通过无数次的走访调研、了解民意,高应广探索建立了“132”(一个引领、三方共办、两个维度)“我为群众办实事”常态化机制,累计为民办实事439件。2021年,他积极组织干部群众采取疏通支渠、抽水灌溉等措施,实施灌溉12350亩,减少群众旱情损失约3000万元。

“乡镇工作虽辛苦、但成就感强,感觉很充实。”高应广介绍,2022年古城镇居民人均可支配收入3.27万元,增长7.3%;农村居民人均可支配收入1.46万元,增长10.5%。

多年来,高应广凭借对事业的无比热爱和踏实肯干,先后多次被评为优秀公务员,并荣立“三等功”。2018年4月被交通运输部、中华全国总工会评为“2017年度感动交通年度人物”。2022年,获得全区“人民满意公务员”荣誉称号。

**人民满意的公务员**