

# 网信办将重拳整治网络水军、网络暴力

## 整治内容导向不良短视频

如何打击网络水军？如何加强短视频内容导向治理？如何维护企业和企业家的网络合法权益？如何解决网络戾气、网络攻击、网络暴力等问题？国务院新闻办公室3月28日举行新闻发布会，国家网信办介绍了2023年“清朗”系列专项行动有关情况。



网络图片

## 九方面问题是重中之重

“网络空间天朗气清、生态良好是广大网民的共同期待，也是管网治网的重要目标。”国家互联网信息办公室副主任牛一兵介绍，2023年“清朗”系列专项行动将聚焦新情况新问题以及制约治理成效的难点瓶颈，开展一系列专项整治，其中九方面问题是重中之重。

具体包括：整治“自媒体”乱象；打击网络水军操纵信息内容；规范重点流量环节网络传播秩序；优化营商网络环境，保护企业合法权益；整治生活服务类平台信息内容乱象；整治短视频信息内容导向不良问题；整治暑期未成年人网络环境；整治网络戾气；整治春节网络环境。

牛一兵表示，今年的专项行动覆盖网络生态重点领域、重点环节，涉及面比较广，针对性比较强，有些问题也比较复杂，对扎实推进各项工作提出了更高要求。围绕整治任务目标，将持续优化治理举措、加大整治力度、提高工作成效，重点做好三方面工作：一是更加注重网民关切；二是更加注重难题破解；三是更加注重治理创新。

## 聚焦网络水军操纵信息内容问题

网络水军操纵网络信息内容是导致网络乱象的主要原因。打击网络水军今年仍然是“清朗”系列专项行动的主要任务之一。

国家互联网信息办公室网络综合治理局局长张拥军介绍，从国家网信办职能讲，今年的水军治理重点聚焦网络水军操纵信息内容问题，主要从四个方面整治。

一是阻断招募推广渠道。将继续和网站平台一道，对水军操纵信息进行治理，加强内容拦截处置，打掉水军容易聚集的群组版块。提醒广大网民不要为所谓的“兼职”迷惑，而实质上充当了水军。

二是全面查处实施水军活动工具。今年将从严整治，对这些性质严重的平台，坚决关闭。

三是严惩违规账号及背后主体。账号是水军操纵信息内容的主要载体，对于恶意蹭炒热点、刷转评赞数据的水军账号，将从严处置、坚决关闭。对于组织水军的公司、MCN机构，一经发现将列入黑名单，禁止这些公司或者MCN机构从事和网络有关的活动，涉及违法犯罪的，将移交有关部门。

四是压实网站平台主体责任。不断提升网站平台对抗机器人水军的技术手段，查处批量养号、“僵尸”账号等问题，完善榜单、话题、异常流量的测评机制，加强同质化文案识别处置，有效防范遏制水军操纵信息内容等问题。

短视频已经成为广大网民获取信息、获取服务、互动交流、文化娱乐的重要载体、重要传播方式。但是有的短视频内容真假难辨、善恶不分、是非不明，有的平台重流量、轻管理，放任导向不良信息传播，严重误导公众，影响青少年健康成长，损害了人民群众的合法权益。

牛一兵表示，将在去年相关专项行动的基础上，以内容治理和制度建设为发力点，用实招、出重拳，从严整治内容导向不良的短视频，着力解决平台审核松、推荐算法不科学、流量分配机制不合理等突出问题，推动形成短视频良性竞争机制，让符合内容导向要求、符合公序良俗原则、符合网民兴趣爱好的优质短视频更容易获得流量的支持，更容易获得呈现的机会，更好地满足人民群众分享生活、获取信

息、休闲娱乐等需求。

他进一步介绍，专项行动的主要内容有三个方面：一是全面清理通过伪造场景、编撰细节、虚构经历等手法摆拍制作的导向不良、误导公众的短视频；二是全面打击传播以丑为美、以耻为荣、损人利己、好逸恶劳等挑战人民群众认知底线，违反社会公序良俗的短视频；三是全面整治传播错误的事业观、婚恋观、金钱观、历史观、民族观等，有错误内容、负面内容的短视频。

牛一兵强调，在集中整治基础上，将以效果为导向，督促短视频平台力争做到三个优化：一是优化算法推荐机制，二是优化审核策略，三是优化账号管理。希望通过专项整治能够重新塑造短视频领域良好生态，推动短视频行业健康发展。

## 治理网上破坏营商环境典型问题、突出问题

“当前，网上针对企业和企业家，特别是针对民营企业和民营企业家的各类虚假不实信息时有出现，损害企业品牌形象，侵害企业合法权益，甚至影响了企业的正常生产经营，导致企业蒙受经济损失，企业家遭受名誉侵害。”国家互联网信息办公室违法和不良信息举报中心主任申月介绍，今年，国家网信办准备开展“清朗·优化营商环境保护企业合法权益”专项行动，就是要聚焦网上破坏营商环境的典型问题、突出问题，开展集中专项治理，完善长效工作机制。

申月强调，专项行动会突出两个重点：一是着力维护企业和企

家的网络合法权益；二是着力治理编造传播虚假不实信息的网络乱象。

具体开展三方面治理工作：一是依法依规及时处置网上涉企业的六大类虚假不实信息，具体包括捏造事实、主观臆断、歪曲解读、恶意关联、蓄意炒作和翻炒旧闻等；二是依法依规处置网上涉企业家的六大类侵权信息，具体包括泄露个人隐私、诋毁侮辱谩骂、虚构私生活话题、关联炒作负面新闻、捏造违法犯罪事实、违规使用姓名肖像等；三是严厉打击网上恶意损害企业和企业家形象声誉，甚至从中牟取非法利益的违法违规行为。

## 整治网络戾气、网络暴力等问题

网暴问题一直是社会各界关注的焦点。2022年，《关于切实加强网络暴力治理的通知》印发，从解决问题角度提出了一系列有效举措。张拥军表示，为更加有效遏制网暴现象，着手制定部门规章。

“在网暴治理过程中，我们发现和网暴相伴相生的是网络戾气，相较于现实社会虚拟空间的隐匿性，网络淡化了人们的言行责任感，更容易出现口无遮拦，也会导致网络戾气。网络戾气会导致不友善言论集中扎堆出现，对网暴起到推波助澜作用。同时，网络戾气也会使一些网民肆无忌惮、恶俗黑话不断，影响社会情绪，污染网络环境。”张拥军介绍，整治网络戾气既包括对网暴本身的整治，也要改变导致网暴存在的网络环境，将主要采取三方面措施。

一是严管评论区。评论区是大多数网民参与互动的环节，

也是网络戾气容易集中出现的场所。要压实网站平台主体责任，加强评论区管理，同时压实账号主体责任，对其所发信息内容的跟帖加强管理，对未做好跟帖评论管理的公众账号和平台都会采取必要措施。

二是整治直播PK环节问题。PK环节也是容易出现戾气的主要环节，将严肃查处一些主播在PK环节散发的戾气，查处逞勇斗狠、互撕攻击、谩骂吐脏等行为，针对部分主播逃避监管借小号实施的恶俗行为，将对其所有账号采取统一处置措施，情节恶劣的纳入黑名单。

三是处置网络戾气集中版块。深入排查贴吧、频道、圈子、超话、小组等环节，对违规版块进行整改，必要时采取暂停更新、解散关闭等措施。同时，对这些版块管理员账号也要进行处置，坚决遏制网络戾气。（据中新社电）