

逸馨苑社区“广场说事”听心声化矛盾 这次，居民和物业服务面对面说问题

本报讯（记者 吴彩华）3月29日下午，在银川市金凤区逸馨苑小区南门广场上，举行了主题为“物业服务面对面，您来提问我来答”的“广场说事”活动。

“楼上外墙的公共水管破裂，把我家淹了造成损失，我找物业公司要求赔付，可他们拒绝了，说物业只负责修复公共水管，我家的损失不归物业管。遇到这种事，物业要不要管呢？”居民何涛提问。

“公共设施破损属于物业管理不到位问题，理应尽快修复。而造成您的家中损失，物业也有义务予以赔偿。物业不应使用公

共维修基金赔付何先生私人区域的损失，需要另出经费。如纠纷无法协商解决，双方可以诉诸法律，采取民事诉讼流程。”北京德恒（银川）律师事务所律师韩学丹现场解答。

“今天群众把物业的一些问题面对面说出来，为我们的工作打下了良好的基础，能让物业服务有一个明显的提升。”银川嘉业德物业服务有限公司总经理负英说。

活动现场，居民纷纷诉说个人的急难事、家里的麻烦事，请专业人士予以解答。“社区召开的‘广场说事’会，我觉得形式挺好。居委

会、物业、律师、民警都在一起，为大家现场解答问题，解除了我们业主的一些疑惑。”逸馨苑小区居民陈玉真说着竖起了大拇指，为活动点赞。

“这种现场活动，变被动应诉为主动治理，将物业领域各类矛盾纠纷防范在源头化解，打通了物业与业主的沟通渠道。”金凤区物业管理服务中心副主任乔春玲说。

据悉，逸馨苑社区“广场说事”活动，了解群众心声，现场调解矛盾纠纷，为居民出谋划策，累计收集群众意见30余条，化解矛盾纠纷10余起。



传承清廉家风

3月29日，银川市兴庆区文化街党工委、办事处在廉洁文化主题广场举办“赓续清廉文化 传承良好家风”文艺演出暨“清廉家庭”家风故事分享会，表演最新创排的文艺节目弘扬清廉文化，邀请85岁高龄的李耀星分享清廉家庭故事。文化街工会还组织快递小哥、清扫员等职工学习法律常识，参观“最美奋斗者”主题街巷，向身边的劳模学习。本报记者 高晓刚 摄

井盖破损隐患大 社区物业及时更换

本报讯（记者 高晓刚）“这个破损的井盖在单元门口，老人小孩来来往往非常危险，幸亏社区和物业及时维修更换，要不然出事可咋办呢！”3月29日，看到修葺一新的下水井盖，家住银川市兴庆区在水一方A区的李宏源高兴地说。

几天前，兴庆区银古路街道丽景社区网格员在日常巡查时，发现在水一方A区居民楼便道上的一处下水井井盖破损严重，周围路面出现塌陷。该处路段是附近居民必经之路，破损的井盖极易给过往行人带来安全隐患，稍有不慎，将会造成严重后果。网格员立即上报社区，并联系物业公司对井盖和地面进行维修。经过维修人员几个小时的紧张施工，破损的井盖被移除，换上了全新井盖，受损路面也被维修一新，安全隐患得以及时消除。

随后，社区网格员和物业服务人员对小区道路和下水井盖存在的安全隐患进行地毯式排查，对发现的4个破损井盖进行维修更换，对两处地下消防水池盖进行维护防护。



维修现场。

村民身残行动不便 社区民警上门服务

本报讯 3月29日，灵武市公安局郝家桥镇派出所社区民警苏小刚携带相机到辖区村民马某家，为身患残疾的马某补办身份证。这种将户籍窗口工作延伸至群众家门口的做法，让马某十分感动。

在开展社区工作时，苏小刚了解到，辖区大泉村一队村民马某半身不遂常年卧病在床，其母亲年事已高也疾病加身，因此马某因身份证丢失迟迟无法办理低保而着急。“情况我们知道了，您不要着急，我们今天就上门替您办。”29日中午，苏小刚回到派出所便携带相机驱车前往马某住处，亲自为其拍摄身份证照片。在采集人像的过程中，民警耐心地将卧病在轮椅车上的马某扶起来，帮其整理好头发、衣服，摆正姿势，由于光线的问题，民警不断地调整角度，经过一次次的尝试，终于采集到一张“符合标准”的人像图片，听到照片合格的消息，马某激动地流下了眼泪。“真的十分感谢你们，上门为我老伴办证，解决了我们的大难题啊……”

（黄英 常晋凯）

国网宁夏培训中心 自主开发新教具

本报讯 3月29日，在国网宁夏电力有限公司培训中心实训基地，特种作业电工核相作业实训装置投入使用，让实战训练耳目一新。

据了解，电工核相作业是变电运检、线路运检等领域工种应知应会的必考内容，但若在实训场地采用试验变压器加压模拟，存在较大安全隐患。为解决特种作业培训考核和技能等级评价该项目实操练习困境，国网宁夏培训中心“电培科创小组”成功研发“特种作业电工核相作业实训装置”，便于学员更快掌握技能。

国网宁夏培训中心自3月中旬起全面启动2023年特种作业取证培训，先后举办低压电工、高压电工、电力电缆、继电保护和电气试验作业等取证培训，实现所有电工类“安全准入证”培训全覆盖。（田蕾 侯峰）