

各地频频出手整治

## 殡葬服务收费“退烧”了吗？

一个花圈几百元，一个骨灰盒上千元，一块墓地20万元……近年来，“天价”殡葬费用屡屡成为社会热点话题。针对殡葬收费问题，近年来，各地频频出手整治。如今，殡葬服务收费“退烧”了吗？



网络图片

殡仪馆

『不搞告别式，三四千元就能办』

近日，北京市东郊殡仪馆发布了42项清明期间便民惠民措施，包括所有商品类收费标准下调10%、提供免费单枝鲜花、提供免费骨灰盒等。

“在清明期间，我们一些基础的项目，比如接运、火化、寄存，会下调一部分价格，比平时更优惠些。”北京市东郊殡仪馆的工作人员说。

作为专业承办丧葬事宜的机构，殡仪馆平时收费情况如何？该工作人员也向记者介绍了日常服务流程和收费标准。

“首先是灵车，如果是普通车型，10元/公里包往返，若使用奔驰，则是1000元一次。其次是棺木，最基础的是880元的红色纸棺，还有2000元/4000元/6000元以及7000元的木棺供选择。火化费用整体下来是2000元左右。根据需求还会有管理寄存费用和告别式费用，容纳30人到40人的告别厅收费大概是3000元左右。”

“总的来看，如果不举行告别式的话，三四千元钱就能办下来，但如果要办的比较隆重，举行告别仪式，估计需要一两万元。”上述工作人员补充道。

从殡仪馆反馈来看，殡葬收费项目繁多，根据商品、服务项目的不同，价格往往相差较大。不过，随着近年来地方落实惠民殡葬政策，各地居民已可享受到惠民殡葬政策。

民政部社会事务司副司长朱玉军日前透露，目前，全国31个省份和新疆生产建设兵团全部建立了面向城乡困难群众的惠民殡葬政策，通过减免费用或补贴方式提供遗体接运、存放、火化、骨灰寄存以及绿色生态安葬等基本殡葬服务。北京、天津、江苏、浙江、江西、山东、河南、广东、四川等9省份的惠民殡葬政策已覆盖到全体户籍居民。

殡葬服务机构

『所有都是明码标价』

在殡葬服务上，除了民政部门管理的殡仪馆，还存在诸多市场化的殡葬服务公司。后者的优势主要集中于火化前后的延伸性服务，通常服务项目相对殡仪馆更丰富，在方便消费者的同时，收费也更高。

在北京某知名殡葬服务机构，介绍页面显示，殡葬服务“一条龙”推荐套餐共有四种，根据提供商品、服务的繁简，价格分别为6800元、8800元、15800元和19800元。

“这只是公示的价格，消费者所选择的殡仪馆不同，收费标准也有所不同。”该殡葬服务机构工作人员向记者表示，“以八宝山殡仪馆为例，套餐价格分别是6800元、15800元和19800元，后两个套餐可举行遗体告别仪式。”

该工作人员还提到，“一旦购买‘一条龙’服务，从刚开始的穿寿衣到最后的骨灰寄存，全程都会负责。不过也有一些项目，例如办告别式时用到的鲜花圈，以及骨灰盒

要另外收费。”

“不到3天时间，总共花费3.8万多元”，去年北京某三甲医院太平间出现的“天价”殡葬费一事，让网友直呼：殡葬服务收费猫腻太多。

记者走访时发现，一些殡葬服务机构都明确表示，自己的套餐明码标价。

前述殡葬服务机构工作人员称，“目前所有的套餐都会签署协议，不会有隐形费用。套餐里不包含但有可能收费的项目，也会明确告知家属，由家属选择。”

至于最终需要花费的金额，“八宝山的相对贵些，其他殡仪馆，花两三万元就能办得非常好。”上述工作人员表示。

“花两万多元已经能办成中等档次了。”北京另一家殡葬服务连锁机构的员工也表示，“以八宝山殡仪馆为例，我们收取3000元的服务费，寿衣、灵车、鲜花圈、棺材、骨灰盒等则是另外收费。”

法院

天价殡葬费产生多具有隐蔽性

虽然上述这些商家宣称“明码标价”，但北京四中法院法官曾向媒体表示，“天价”殡葬费的产生大多具有一定的隐蔽性，有的消费者等到办完丧事结账时才被告知相关内容，有的商家虽告知消费者殡葬服务种类却未明示价格。

此外，部分商家强推“一条龙服务”进行捆绑交易，更有部分城市的殡葬服务从业者联合违反价格管理规定，实施价格垄断，使消费者丧失议价选择能力，不得不支付远高于指导价格的价款。

在日前江苏省通报的5起殡葬服务价格违法典型案例中，标示价格为1732元的殡葬“一条龙”服

务，殡葬礼仪有限公司实际收取10600元；某殡仪馆超标准收取告别厅租用费、火化费等，违法所得1498100元……

另外，很多人抱有“丧事不问价”“花钱越多越孝顺”的心理，也为高价殡葬费的产生提供了土壤。

因此，法官也提醒，消费者应提高防范意识和维权意识，通过事先签订书面合同、提前询问价格、查询殡葬服务者经营资质等方式，积极规避殡葬服务过程中可能存在的法律风险，并在后期参与监督，摈除“自认倒霉”的心理，在受到欺诈、强迫消费时注意收集、留存证据，及时向有关部门举报。

政府部门

加大殡葬服务价格检查力度

抑制殡葬服务收费乱象，亦需要监管部门的参与。近年来，多地明确殡葬服务收费标准，加强殡葬服务价格管理，给殡葬服务乱收费套上“紧箍咒”。

一位网友提供的贺州市殡仪馆收费清单显示，政府定价、市场调节价和双方协商价会在殡仪服务项目收费明细表上标注清楚，最终花费金额为6000多元。

正值清明时节，各地祭扫服务迎来集中接待高峰。为防止殡葬服务机构借此随意加价，民政部社会事务司司长王金华日前在发布会上提到，要求各殡葬服务机构严格落实相关管理服务标准规范，做到服务项目、收费标准及惠民措施

公开公示。

与此同时，近期多地相关部门也加大了殡葬服务价格检查力度。

据北京市市场监管局消息，清明期间，全市市场监管部门将聚焦市民关注的殡葬服务价格问题，重点对殡仪馆、经营性公墓（陵园）和医院太平间等殡葬服务经营场所服务收费项目、丧葬用品销售价格开展执法检查，严查违规收费行为。

另外，陕西、江苏、安徽、广州、天津等地市场监管部门也发文，就殡葬服务价格进行提醒或监督检查，打击强制服务收费、超标准收费、扩大范围收费、价格欺诈、不明码标价等行为。（据中新社电）