

# 银川3家酒店 五一期间涨价毁约被立案调查

**本报讯** (记者 吴彩华)今年五一假期,银川旅游市场持续升温,酒店住宿的市场需求也与日俱增,一些酒店却借此机会涨价或欺诈游客。为净化市场消费环境、规范诚信经营行为,银川市市场监督管理局兴庆区分局开展了五一假期旅游市场价格监管专项行动,并立案调查了3家存在问题的酒店。

“我和朋友早早约定好五一假期到银川旅游,也提前在网上订了酒店,没想到到达酒店后却被告知客房满了,之前预订的房间退单了,害得我们临时找酒店,花了预订价两倍多的价格入住。”5月3日,银川市市场监督管理局兴庆区分局接到兰州市民张女士的投诉。

执法人员迅速展开调查。经核实,张女士和朋友4月初在网上通过某平台以168元/间的实际价格预订了位于新华路的某酒店的两个标间,订单详情须知显示五一期间可以正常使用,无须加价。但5月2日晚张女士一行4人到该酒店住宿时,工作人员告知酒店已经

客满,其之前在网上预订的房间已于4月中旬被商家退单,但张女士和朋友均没有收到退单通知。而该酒店的标间已经涨到了800元/间。无奈下,张女士和朋友只得另行找酒店,最后以354元/间的价格订了附近酒店的两间房。

“商家毁约甩客的行为给消费者造成了损失。我们介入调查后,商家主动联系消费者作出道歉和退赔。但是经我们调取后台数据,发现该酒店有10多个类似的退单,只是其他消费者没有投诉。这种行为不仅损害了当事消费者的利益,而且损害了银川旅游城市形象。我们加大了查处力度,又发现了辖区另外两家存在问题的酒店,其中一起与该消费者投诉的情况类似,另外一起则是星级酒店揽客,然后分流到其他普通酒店。”新华街市场监管所所长白海伦说,5月4日,该所接到一起消费投诉,消费者表示预订的酒店被“甩单”。执法人员立即前往现场核实情况。经核实,该消费者提前在网上预订了某

知名连锁酒店五一期间的房间,5月3日到店入住时,商家表示五一假期已经满房,告知消费者只能入住其合作的另一家酒店。当消费者在商家的安排下入住酒店时才发现,该酒店无论是环境卫生还是硬件设施都与该连锁酒店相差很大。经执法人员进一步核查,发现该商家共有83间客房,5月3日在网上接受预订订单一百多间,严重超出了载客承受力,该酒店私下将多出来的订单交给合作的一家低端酒店,以此来赚取差价。该酒店用有星级的品牌酒店吸引游客下单,之后又将客户甩给没有星级的低端酒店,其行为违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十条之规定,涉嫌构成欺诈。目前,执法人员已对该酒店立案调查。

据悉,下一步市场监管部门将以价格欺诈、随意毁约、坐地起价等违法行为作为治理重点,提升城市旅游服务品质。消费者一旦发现商家不执行明码标价,涉嫌价格欺诈、哄抬价格等违法线索,要及时拨打12315举报。

## 宁大附中校园科技节

**本报讯** (记者 倪会智)“321,发射!”随着一声令下,只见一个用雪碧瓶做成的“火箭”腾空而起,在学生们的欢呼声中向蓝天白云冲去,到达一定高度后,迅速下落,一个小小的降落伞随之绽开。“本次高一(11)班参赛组的水火箭最大高度为74.2米。”裁判员指着实时高度显示器的电子屏大声宣布。

5月6日上午,宁夏大学附属中学校园科技创新运动会(科技节)上,随着一个个水火箭的升空,校园上空如同出现了多个“不明飞行物”。

“水火箭是用两个废弃的雪碧瓶做成的,需要打孔、上螺丝、安装尾翼。要考虑它的密闭性、大气压力,以及当天风速的影响。刚才那个水火箭飞的不高,可能是尾翼设计得不合理。”高一(6)班的陈博文和信傲然第一次参加水火箭比高项目,赛后,他们对水火箭的升空效果评价道。而当初二(6)班李妍、张彤制作的水火箭冲出104.8米的高度时,整个操场爆发出一阵尖叫。

记者看到,宁夏大学附属中学整个操场被分割成多块“阵地”,抛石机攻城、纸桥承重、气弓箭比准、风动力反冲小车等十余个项目在不同的区域内展开角逐。“一千克有效,两千克有效!”纸桥承重比赛现场,吸引了很多学生围观。只见一辆载着砝码的小车慢慢驶过纸桥,纸桥不塌就算重量有效,承受砝码最重的纸桥获胜。

“纸桥用白纸做成,我们现场设计、制作,总重量不能超过120克。重点考虑如何让它达到最佳稳定性。”参赛学生介绍。最终,高一(11)班的谢佳浩、陈祺祥、陈佳宾设计的纸桥以承重10千克的成绩获得高中组第一名。

除了操场上的比拼,学科互动板块的活动也在该校教学楼内同时开展,语文组小楷雅篆书写大赛、课本剧表演,数学组的数独游戏、莫

## 小赛场“玩”出大学问



水火箭比高竞技现场。

比乌斯环体验,物理组的趣味小实验、化学组自制香皂和护手霜、历史组的古籍制作……教师和学生徜徉在科技带来的愉悦体验中,处处洋溢着爱科学、学科学、用科学的浓厚氛围。

“这是我校举行的第七届校园科技创新运动会(科技节),为学生提供展示自我、学习交流的平台,也是教师多方面展示创新素养教育成果的博览会。”宁大附中校长亢燕表示,“我们关注前沿科学技术及科学教育理念的应用与普及,考察学生们发现问题、解决问题的动手实践能力,使学生的综合素养得到全面提升。”



纸桥承重比赛现场。本报记者 倪会智 摄