

# 电子门票背后那些门道——“转赠”开关按下可能就是生意

“刘若英,12小时内退票”、“梁静茹,24小时内退票”……

这几天,微博上频频出现的退票公告让人有点蒙,这些不都是一票难求的演唱会吗,怎么都在说退票?一张看得见、摸不着的电子票,究竟藏了些啥门道?

## 12小时退票通道,本分还是道义

联系上卡卡的时候,她刚刚退掉了一张5月13日刘若英上海站的门票,“880的看台,位子还蛮好的。”

如果不是5月7日中午看到主办方发出的公告,卡卡说,自己这880块钱就打了水漂。

公告中称,因为本次演唱会“实行实名制购票实名制入场,不得转赠转售”,但很多观众都是“首次参与实名制购票,对实名制购票规则了解不深入”,所以特地在7日9点—21点,开放了12个钟头的“退票时段”。

卡卡买这张票,是为了送给闺蜜当生日礼物的。

在卡卡印象中,就算电子票,也是可以转赠的。如果这次没看到退票公告,卡卡只有两个选择:1.自己去看(因为购票时关联的是卡卡的身份信息);2.如果当天没空,这张票只能白白浪费。

无独有偶,5月9日,梁静茹演唱会上海站也发布了公告,同样是针对“不熟悉购票、观演规则的观众”,开启两个时段的退票通道。第一个,是演出(预售)后开票前24小时,可全款退;第二个,是正式开票日起至售票通道关闭前48小时,不过要收20%的手续费。

小冉是北京某演出公司的票务主管,在她看来,无论是12小时还是24小时,只是主办方的一种姿态,“真想去看的人,肯定不会退;而心里打着小算盘的,这会可能已经坐不住了。”

## “转赠”这个开关,按下可能就是生意

王强就是“坐不住”的那个人,他对外的职业介绍是“票务代理”,但在广大群众中他有着一个更响亮的名字——黄牛。

刘若英“飞行日”演唱会开巡后,王强也一直在观察,“每一站,都是几分钟就卖完”。所以尽管看到上海站写明了“不得转赠转售”,王强还是决定博一把,拿了十来张票。

但让王强没想到的是,等来了一则退票公告。

无论从哪个角度看,转赠这一选项,都是票务这门生意的“命门”。

买过电子票的人都知道,购买时,每张票



网络图片

必须要先绑定一位观演人的身份信息。王强手里,常年就有包括堂兄妹、表兄妹等在内的十几张身份信息,因为无论他是从上线那边“进货”,还是靠机器从官方票务网站抢票,每张票都要先有一个“主”。

如今大型演唱会开始频频使用电子票,转赠就成了王强们赚钱的窗口期。

参照最近几个月的演唱会,电子票转赠时段多则十几天,少则四五天,转赠窗口开启后,王强要做的,就是尽快找到买家,谈好价格,然后把票转到对方的电子票夹。

此外,几乎目前所有的电子票,都只能“仅一次转赠”。

难怪有网友感慨,电子票转赠,越来越像俄罗斯轮盘游戏,有人博的是面见偶像的替补机会,有人博的则是演出江湖的蝇营偏财。

## “强实名”,是盾也是刀锋

前不久的张信哲演唱会则实行了“强实名”购票规则。所谓“强实名”,就是一人、证、脸三合一。

线上购票时绑定身份信息的那个人,入场时必须扫TA的身份证,这还不够“强”,还要对着摄像头刷脸,这张脸,也必须是身份证上那个人。

这个变化过程,观众小周有很深的感受,其实最早推出的电子票,只是披着件外衣,“那时候我去蜂巢看演出,到了现场,机器上一扫,还是打印出纸质票进场,也不需要刷身份证。”

后来出现了一种“伪强实名”,要绑定身份信息,进场要刷身份证,但不用刷脸。万能

的黄牛很快找到了玩法,用一批身份证买完票,然后再带到现场,开演前,把对应电子票的每张身份证原件,给到买家,对方可以顺利刷证入场。

以至于之前4月份南方有一场演唱会,结束后,门口全是观众找黄牛还身份证件的“奇景”。

此次刘若英、梁静茹上海站的做法,更像是已经吹响的号角,“强实名”会越来越成为演唱会票务的主流趋势,且不可逆。

强实名+不可转赠+不可退票,看起来这一套组合拳已经把黄牛们逼到了角落,断送了所有可能的操作空间,但从目前看来,这也可能是一把会反伤观众的双刃剑。

在梁静茹主办方发布退票公告前,已经有200多位观众,拉了一个微信群来维权。组织者还搜集了每个人的退票原因列成表格,大多数理由集中在生病、购票人信息填错、重复购票、工作或考试时间冲突上。

微博上也有网友发出灵魂拷问,表示买卖关系太不对等,“现在的演唱会,付钱时根本看不到座位,有个紧急情况还不让退票,这点太不公平。”

记者查阅了国外一些演唱会和音乐节的票务模式,再大牌的艺人,比如霉霉、Coldplay等,观众直到演出前一天,都是有退票权利的,只需要支付一定比例的违约金和税点即可。

所以,有不少业内人士判断,此次刘若英和梁静茹的“限时退票”,或许会成为今后演唱会票务操作的常态。打造一个健康而健全的演出市场,是一条需要众人齐心的漫漫长路。

(据《钱江晚报》)

欢迎刊登/分类信息  
刊登热线:0951-6014331  
18909588251

## 房屋出租

我公司位于银川市解放东街东门桥头浙江大厦五楼出租,面积1509平方米,可作多种用途。

联系电话:13895611160

## 商品房预售许可证公示

预售证号:银审服预售证第20230083号  
售房单位:宁夏荣天置业有限公司  
项目名称:锦都园东区17#住宅楼  
预售总建筑面积6172.27平方米,共70套  
房屋坐落地址:兴庆区新华东街北侧  
房屋用途性质:住宅  
预售对象:含储藏室34套。该楼栋已办理预售资金监管,预售款监管账户:964004010000858913。  
经审验,批准以上所列商品房公开预售  
发证机关:银川市审批服务管理局

## 解除劳动合同通知

黄兴(身份证号:640321XXXXXXXXX1512),自2023年5月7日至今未到公司上班,未办理任何手续。根据公司相关规定,自登报之日起15日内到公司办理解除劳动合同相关手续,逾期不前来按本人同意解除劳动关系处理,特此公告。

银川威力传动技术股份有限公司

## 宁夏佰斯特医药化工有限公司三氟乙酸及深加工产品项目环境影响评价征求意见稿公示

一、环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接:  
链接:https://pan.baidu.com/s/1MT4hmz37Y1GmfxmaSQ?pwd=gv8u  
提取码:gv8u  
二、环境影响报告书征求意见稿查阅纸质报告书的方式和途径:直接到建设单位查阅或向建设单位索取  
三、征求意见的公众范围:项目区周边居民、企事业单位及相关部门  
四、公众意见表网络链接:  
http://www.mxdhky.com/news/html/21049.html  
五、公众意见表填写方式和途径:  
将公众意见表发送至单位邮箱,或打印纸质版公众意见表邮寄至建设单位,或送至建设单位。联系人:顾工 电话:0951-3905678  
电子邮件:39082580@qq.com  
六、公众提出意见的起止时间:  
自公示之日起10个工作日内,公众均可向建设单位提出与环境影响评价相关的意见。

遗失声明

●安旭(身份证号:642224198811142010)遗失新安家园东区18-2-1801室物业储备金收据一张,票号:00410709,金额:4685.5元,开票日期:2016年9月22日,面积:93.17平方米,特此声明。  
●王义胜遗失住房保障证,证号:20080100330,档案号:002200335100,特此声明。

●金焕云遗失高桥家园A20-2-701房屋押金收据,金额:3000元,特此声明。

●陕西云普信息科技有限公司宁夏分公司(统一社会信用代码:91640100MA76MJPQ9B)遗失公章一枚,声明作废。

●宁夏汇富信息咨询服务有限公司(统一社会信

用代码:91640100MABM20N39A)遗失公章一枚,声明作废。

●宁夏中康仁和医疗器械有限公司(统一社会信用代码:91640100799929637X)遗失公章一枚,声明作废。

●潘一含遗失宁AT1939(蓝色)车辆营运证,证号:宁运管银字640102001805,特此声明。