

# 宁夏启动养老和家政服务标准化专项行动

本报讯（记者 吴彩华）5月15日，记者从自治区市场监督管理厅获悉，近日市场监管厅、民政厅、商务厅联合印发《养老和家政服务标准化专项行动方案》（以下简称《专项行动方案》），对养老和家政服务标准化工作提出明确要求。

《专项行动方案》围绕有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，促进家政服务业提质扩

容，提出了到2025年养老和家政服务标准化工作的总体目标以及9项重点任务。

在标准体系建设方面，提出优化养老和家政服务标准供给结构，厘清地方标准、团体标准和企业标准等标准化工作方向，特别是从加强养老和家政服务机构管理规范、品牌建设、信用管理等三个方面提出重点制修订50项以上标准。在标准实施与监督方面，进

一步强化标准实施与行业发展规划、改革任务、专项行动等的协同推进，提出向消费者明示服务标准、完善标准实施信息反馈机制、分批部署30个以上标准化试点示范项目等任务。在标准化能力建设方面，提出将推动标准化知识纳入养老、家政从业人员技能培训，建立以标准为支撑、覆盖从业人员和服务机构的评价机制。

## 机构+社区+居家，选择哪种自己说了算 西夏区养老服务新模式让人眼前一亮

■本报记者 李荣华 文/图



志愿者入户为老人洗脚。

“目前，西夏区有5万多名60岁以上老年人，老龄化程度为11.34%。为了让老年人老有所依、老有所养、老有所乐，近几年，我们不断调整、创新养老服务模式。”5月10日，银川市西夏区民政局局长陈海霞对记者说。近年来，西夏区民政局通过整合资源优势、创新养老新模式、社会服务提质效、机构服务树品牌等，构建起“机构+社区+居家”的养老服务模式。目前，西夏区已形成“政府购服务、老人享服务、家庭得实惠、企业促发展”的失能、失智老年人居家照护服务新格局。

1

我的养老我做主

5月8日，西夏区新天地长者养护中心副院长丁川凤走进李贵兰老人家中，了解护理员上门服务质量和用户满意度。李贵兰老人表示：“居家养老是最适合我的养老方式，有儿子们轮流照顾我的生活，又有护理员专业的医护监测，我很满意。”为了让老人得到全方位护理，丁川凤建议李贵兰去西夏区新天地长者养护中心，由护理员提供24小时护理。

卧床多年的王奶奶选择了政府提供的全托免费养老机构服务。她的子女表示，为了照顾母亲，儿女们就算出去买菜也总是匆匆忙忙，长年累月照护老人，身心疲惫。近期，听说政府提供免费32天的居家或进养老机构服务项目，他们当即向社区申请。进入养老机构后，老人对这里的生活照护、餐饮、日常活动等都非常满意。她的女儿感慨地说：“没想到母亲被照顾得这么好，这是来享福了。”

2

创新四种复合养老方式

“我们引导企业、社团参与，构建物业+网格员+志愿者服务队伍，链接社会资源为老人就近提供生活、医疗、精神慰藉服务，基本上可分为四种复合养老服务方式。”陈海霞介绍。

是哪四种复合养老服务方式呢？

建立“社会组织+社区+X”的共管运营模式。整合朔方路街道宁安巷、玫瑰园、恩和社区公共养老服务资源，为辖区5000余名老人提供“看得见、摸得着”的生活照料、医疗保健、餐饮服务等个性化、多元化养老服务。争取90万元提升改造机床厂、宁安、恩和等6个社区幸福食堂，采取社会化经营以及社区、镇街、民政部门三方统筹监管新模式，全方位做好社区“名厨亮灶”服务，守护老年人“舌尖上的安全”。

调动养老机构参与社区治理和养老服务。引进西夏区幸福颐养院、亲情一家老年公寓承接“乐龄幸福之家”“邻里邻亲-孝老暖心”为老服务项目，为梦园、惠民、机床厂等社区130名空巢、失能、高龄等老年人提供养老服务。将老年大学搬进社区，结合社区老年人生活特点，采用“教、学、乐、健、为”相结合的教学方式，开设了手工、合唱、舞蹈、书画、乐器、养生等课程，累计教学3600人次。通过丰富多彩的“线上+线下”课程，满足老年学员的兴趣爱好和日益增长的精神文化需求。

通过项目推动养老机构下沉医护资源。通过政府项目推动夕阳红、亲情一家老年公寓等养老服务机构下沉专业医护资源，为翟靖巷社区10名老年人提供医疗巡诊服务；为兴泾镇西干村30名老年人提供基础医疗保健、心理关怀等养老服务；为辖区老年人提供免费检查、健康咨询服务并建立老年人健康档案，提高老年人的健康水平。完成245户困难失能老人家庭适老化改造，满足困难失能老人通行、如厕等需求。

养老机构服务树品牌。针对养老服务机构入住率普遍较低、社区居家老人日间照料服务需求大的矛盾，采取夯实一个基础、做实四项服务、树立机构养老创品牌的服务思路，鼓励幸福颐养院、亲情一家老年公寓、新天地长者养护中心等养老服务机构，参与“六助+N”和喘息服务。同时，依托公益创投、微志愿服务、政府购买服务等五类25个项目，分别进驻梦园、机床厂等48个社区（村），着力打造“优质、贴心、专业、个性、多样”的养老服务，让养老机构延伸专业服务，以居家服务带动机构发展，不断树立养老机构服务品牌，解决养老机构运营难题。

事实上，西夏区在养老服务方面的突破，只是银川市提升养老服务能力的一个缩影。据了解，2020年10月，银川市被列为全国第五批居家和社区养老服务改革试点城市、全区居家和社区养老服务试点单位后，各级民政部门都在积极探索新举措、新方式，努力为老年人提供多层次、全方位的养老服务。