

承诺提供就业机会,学费还能分期支付 如此“好事”其实暗藏陷阱 “培训贷”卷走的钱还能追回吗

每月还贷637.5元,12期,总计7650元,是林晓娅(化名)参加线上韩语培训班的学费。当初,在试听了一节直播课后,林晓娅在培训机构老师的引导下,一步步办理了学费分期付款。

很快,因为发现课程并非承诺中的直播课,林晓娅决定取消课程,但她发现自己已为此背上了贷款。

林晓娅怀疑自己掉入了“培训贷”陷阱。

所谓“培训贷”陷阱,是指一些不良培训机构以提供兼职与就业机会等承诺,诱导学生在网络贷款平台进行借贷支付培训费。但课程开始后,学生并未得到机构承诺的兼职或就业机会,也未能掌握一门技能,却面临退费困难和高利贷风险。今年5月底,教育部全国学生资助管理中心发布过2023年第1号预警:警惕“培训贷”陷阱。

学生为何会一步步成为不良培训机构的刀下“韭菜”?投诉维权的难点在哪里?有关部门该如何加强监管?



新华社发

1 想退费时 4462.5元只能退0.29元

去年6月,从云南一所高校毕业后,林晓娅计划到韩国留学,“听说在国外学习语言的花费比国内贵,我打算先在国内学习韩语。”

林晓娅在一个社交平台上搜索“韩语学习”关键词,搜索到一个韩语培训机构的账号,她被“免费提供资料”等字眼吸引,关注了该账号。

私信交流一番后,运营该账号的机构老师向林晓娅推荐起韩语培训班,并邀请她试听一节直播课。林晓娅向记者回忆说,这节直播课上,韩语老师积极和她互动,还多次提到她喜欢的韩国明星。

初体验很棒,更美的是机构老师的承诺:“韩语初级证书拿到后,就可以来我们机构工作”,“培训费轻轻松松就可以赚回来”,“成为机构职工,后续的培训考级都可以免费”……

谈到学费支付,林晓娅表示自己毕业没多久,需要和家长商量。机构老师马上提出“可以申请分期付款,还有优惠”。

“提供就业机会,学费可以分期,感觉天上掉下了馅饼。”林晓娅心动了。

在林晓娅提供给记者的聊天记录

中,该老师发来一个小程序码,并向她介绍了扫码办理分期交费的过程。最后,林晓娅选择了12期分期,并和该机构签订了《韩语高级课程合同》。

“上了几节课后,我发现不对劲,所谓的‘高级课程’全是录播课,根本没有试听的直播课那种效果。”一共262节课,林晓娅上了13节课便向机构提出解除培训合同,要求退回学费和取消分期付款。对方表示,已经缴纳的4462.5元只能退回0.29元,另外,取消分期需要林晓娅自己对接网络借贷平台。

林晓娅这才知道,所谓的学费分期,其实是向网络借贷平台贷款支付学费后分期偿还。一方面,她希望从培训机构要回已付的钱;另一方面,她又担心,不按培训机构的要求来清算的话,会导致无法取消分期贷款,从而影响个人征信。

林晓娅已向全国12315平台和黑猫消费者投诉平台提交投诉,目前正在等待受理。

记者在黑猫消费者投诉平台检索发现,目前针对“培训贷”的相关投诉超过18000条。

2 上当后维权难 有人告到法院 因证据不足败诉

“网贷行业在飞速发展的同时,存在办理贷款业务门槛低、身份审核形同虚设、风险提示不充分的漏洞,一些机构开始钻法律空子,通过‘培训贷’套路涉世未深的学生,达到敛财的目的。”浙江财经大学法学院民商法系主任严城接受记者采访时说。

据报道,某公司以求职者刚毕业无工作经验、需参加培训及参加培训后安排高薪职位为由,诱骗多名求职者以贷款方式每人缴纳培训费用19800元,培训结束后却没有提供实际岗位,有多名受害者报案,涉案金额超过两百万元。

更多的受害者在网上晒出自己的经历,希望能维权成功。

但记者发现,仅有少数受害者要回部分学费及取消分期付款,多数悬而未决。有的涉事机构甚至“理直气壮”地表示,培训就会产生费用,借款也是自愿行为,如果学员不满意,可以通过法律途径解决。但有学员告到法院后,却因证据不足而败诉。

今年2月,中国消费者协会公布了《2022年全国消协组织受理投诉情况分析》,其中就提到学员被诱导办理培训贷后退费难等问题。

严城认为,从法律层面看,学员作为成年人,在签约时属于完全民事行为能力人,与培训机构、借贷平台签订的合同系双方真实意思表示,需要界定其中存在民事欺诈甚至刑事诈骗,存在一定难度。

一位业内人士也表示,在受害者高投诉率的背景下,机构的手段在不断升级,比如声称学员只要参加了培训,就已享受服务。很多机构会留存学生视频、照片等上课信息,导致后期学员想维权时非常被动。

(据《钱江晚报》)

我国区域协调发展呈现新局面

新华社北京6月27日电 国务院关于区域协调发展情况的报告日前提请十四届全国人大常委会第三次会议审议。报告指出,党的十八大以来,各地区立足自身比较优势,积极主动融入新发展格局,经济总量不断攀升,发展均衡性逐步增强,人民生活水平显著提高,呈现出分工合理、优势互补、相得益彰的区域协调发展崭新局面。

报告显示,我国区域板块发展平衡性显著增强。2022年,中部和西部地区生产总值分别达到26.7万亿元、25.7万亿元,占全国的比重由2012年的21.3%、19.6%提高到2022年的22.1%、21.4%。特别是人均地区生产总值,东部与中

部、西部地区之比分别从2012年的1.69、1.87缩小至2022年的1.50、1.64。

报告还显示,基本公共服务均等化水平不断提高,基础设施通达程度更加均衡,区域间基本生活保障水平逐步接近,动力源地区引擎带动作用得到加强,重要功能区关键作用进一步发挥,特殊类型地区发展水平明显提升,区域开放水平跃上新台阶。

推进区域协调发展也面临困难和挑战。报告指出,区域发展不平衡不充分的问题依然存在。东西部地区发展绝对差距仍然较大,北方部分地区经济发展活力不足,特殊类型地区振兴发

展仍有困难,区域生产力布局调整任务艰巨。要深入实施区域协调发展战略、区域重大战略,支持各地区走合理分工、优化发展的路子,推动形成优势互补、高质量发展的区域经济布局。

围绕进一步促进区域协调发展,报告提出,统筹推进四大板块发展,增强区域发展平衡性协调性;深入实施区域重大战略,培育壮大引领周边发展的动力源;大力支持特殊类型地区发展,着力提升人民生活水平;着力推动重要功能区建设,保障国家粮食生态能源安全;进一步扩大制度型开放,形成高水平区域开放新格局;建立健全区域协调发展新机制,促进生产要素有序流动和利益合理分配。