

# 民宿管家：点亮乡野生活的“魔法师”

短短几年时间,民宿管家从业者规模跨越到百万级,他们提供住宿、餐饮以及当地自然环境、文化与生活方式体验等定制化服务,满足旅游者的个性化需求,为乡村振兴贡献力量。记者日前走访了几家民宿,看看民宿管家如何点亮乡野生活。

## 民宿品质的载体

浙江温岭市石塘镇一家民宿内,民宿管家林波与一对来自青岛的夫妻住客在茶桌前交谈甚欢:“昨天晚餐的虾很好吃,怎么做的?”“想吃就跟我们说,给你寄去。”

住客张女士说,前一日等候入住时,林波就请他们饮茶聊天,介绍当地风土人情和游玩路线,“很多细节我们做攻略时不掌握,民宿管家让我们很省心。”

“作为民宿管家,看到客人离开民宿时比来时更开心,很有成就感。”林波说。

富春江畔,桐庐县富春江镇芦茨村一家民宿的主管余美林同住客一边散步,一边指着山上的植物娓娓道来:“这是山桐子,果实可以榨油;这是黄花菜,生吃可能中毒。”

3年前,家住安徽的余美林到桐庐旅游时,曾入住这家民宿,被民宿管家工作吸引,决定成为其中的一员。“我小时候在乡村生活过,很喜欢这份工作。工作中我会留意山里哪些花开了、哪些食物能吃,自己做足功课,客人问时才不会一问三不知。”

“民宿管家直接接触住客,传递人文关怀,是民宿与住客之间的桥梁,也是民宿设计理念的载体。他们决定着一家民宿的品质。”莫干山民宿管家培训中心教师缪炜翔说。

德清县莫干山镇目前有民宿 883 家,约 5000 名民宿从业人员,全县民宿去年接待住客 745.2 万人次,营收 29.7 亿元。浙江省目前有 2.2 万家持证民宿,带动 15 万人就业,年营业收入超 100 亿元。

## 服务有标准 要做“全能手”

或面朝大海,或栖居山间,民宿管家的工作环境对许多人很有吸引力。

“民宿管家的工作在别人眼中可能是‘诗和远方’,但实际却是‘喂马劈柴’。”莫干山民宿管家培训中心教师崔美艳说,民宿管家工作内容综合性很强,一个职业包含了十几种职业的工作内容,要求高、有挑战。



学员在莫干山民宿管家培训中心内进行房务考核。新华社发

经过 5 天集中培训,来自全国不同省份的 12 名学员在莫干山民宿管家培训中心进行了结业考核。房务、茶艺、咖啡制作、餐饮摆台……每一项都是必备技能。

浙江省人力资源和社会保障厅相关负责人介绍,浙江省杭州、宁波等 8 个地市去年有 2574 人参加民宿管家服务专项能力考核,发证 2331 人。民宿管家国家职业技能标准编写研讨会去年 8 月在浙江德清召开,目前初稿仍在完善中,未来,该标准将规范民宿管家职业技能,为开展培训提供指导方向,推动行业健康发展。

教育部于 2021 年设置民宿管理与运营专业,目前约 30 所职业院校开设此专业。“该专业学生毕业后将成为民宿管家的重要来源。”浙江旅游职业学院民宿管理与运营专业教授章艺说,除了概论、管理方面理论课程,各学校也结合自身特色开展了实践课程,让学生对民宿行业有系统性认识。

## 提高职业吸引力 助力乡村振兴

民宿行业蓬勃发展,驱动乡村旅游发展,也助力村民增收。在德清县莫干山镇仙潭村,一家民宿餐

食中的笋干受到住客青睐。民宿店长兼管家徐郎跃介绍,很多笋干由当地农户制作,一些住客品尝后当作特产买走,民宿管家在农产品推广中起到重要作用。

走进余美林所在民宿的员工宿舍小院,茶寮可休憩闲聊,土窑可烘焙食物,一间杂货铺为员工免费提供零食和日用品。“宿舍有 24 小时不间断热水,员工餐可个人定制,住宿、餐饮条件改善后,民宿管家更愿意留下来了。”这家民宿的创始人尹明海说。

德清县人社局职业能力建设科科长费佳敏介绍,为了让民宿管家人才引得进、留得住,县里出台办法,对在当地参加培训并通过考核的民宿管家给予奖励补助,对获得技能等级证书的人才给予人才技能津贴,对新引进的高技能人才给予安家、就业等补贴。

“民宿管家这个新职业可以吸引更多年轻人回到或走进乡村,实现产业更新,助力乡村振兴。”章艺说。(新华社杭州 7 月 10 日电)

▼

欢迎刊登/分类信息

刊登热线:0951-6014331  
18909588251

寻亲启事

我叫宋世彪,系陕西省定边县红柳沟镇村民,身份证号:612726198902280376。我于 2019 年 3 月份在盐池县南环新村美蓉园附近捡到一名遗弃女孩(未留任何信息),一直四处询问亲生父母,至今未果。孩子渐渐长大,急需解决户口问题,现登报寻亲,望广大热心人士相互转达,让孩子早日归亲,健康成长。  
联系电话:18695479000  
宋世彪

变更公告

本公司于 2023 年 7 月 10 日在《新消息报》第 6 版刊登的银川市中山公园商铺、摊位、游艺项目等 10 项经营权拍卖公告中,标的 7 原快乐飞侠场地竞买保证金及履约保证金变更为 5 万元。  
其他公告内容不变。  
宁夏正通达拍卖有限公司  
2023 年 7 月 11 日

减资公告

宁夏佰斯特医药化工有限公司,统一社会信用代码:91641200083541522X,拟将注册资本金由 10000 万元减至 9680 万元整,请相关债权人在见报日起 45 日内向本公司申报。要求清偿或相应的担保,逾期本公司将依法减资。  
宁夏佰斯特医药化工有限公司

宁夏中农金合农业生产资料有限责任公司召开股东会的通知

各位股东:  
本公司定于 2023 年 7 月 28 日 14 时在宁夏银川市西夏区文萃南街 268 号 3 楼会议室召开股东会,审议修正公司《章程》,更换董、监、法定代表人,股权转让及全资子公司注销等事宜并形成股东会决议,请各股东届时参会,特此通知!  
宁夏中农金合农业生产资料有限责任公司

宁夏瑞瑞精细化工有限公司年产 6000 吨全新绿色连续化工艺 MCPA 异辛醇项目环境影响评价公众参与意见公示

“宁夏瑞瑞精细化工有限公司年产 6000 吨全新绿色连续化工艺 MCPA 异辛醇项目环境影响评价报告书”征求意见稿已编制完成。根据《中华人民共和国环境影响评价法》、《环境影响评价公众参与办法》的要求,现对征求意见稿内容进行公示:  
一、征求意见稿全文链接及纸质报告查阅途径:  
链接:https://pan.baidu.com/s/1fK6eUm0487b873s6J1NOA  
提取码:yh18,纸质报告请到宁夏瑞瑞精细化工有限公司查阅;  
二、征求意见稿的公众范围:石嘴山市及企业周边;  
三、公众意见表的网络链接:https://www.ncshhky.com/news/html/?1049.html;  
四、公众提出意见的方式和途径:下载并填写公众意见表发送至 943011258@qq.com;  
五、公众提出意见的起止时间:2023.7.3 至 2023.7.14

“宁夏万隆新材料有限公司年产 30 万吨锰酸锂项目”环境影响评价公众参与信息公告

根据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令第 4 号-2018)有关规定,现对该项目环境影响评价征求意见稿进行公示,欢迎公众积极参与并提出宝贵意见。  
宁夏万隆新材料有限公司年产 30 万吨锰酸锂项目环境影响评价征求意见稿全文网络链接:https://pan.baidu.com/s/1M6G-Wwq4J-Q7rJlwl6tUblP1g?pwd=tgff  
若需查阅纸质报告,请至建设单位或者环评机构处查阅。  
项目所在区域及周边可能受影响的居民、企事业单位可以通过信函、电子邮件的方式,在公示期内将填写的公众意见表等提交建设单位。  
建设单位:宁夏万隆新材料有限公司  
环评单位:宁夏蓝能环保科技有限公司  
联系电话:17711848521  
本次公示时间为自本公告公示之日起十个工作日

遗失声明

- 马丽萍遗失住房保障证,证号:GZ202100425,档案号:059121983215,特此声明。
- 金钧遗失车牌为宁 AK6337 车辆道路运输证,证号:银 640104227921,特此声明。
- 孙乾(身份证号:640221197910090011)遗失燕祥家园 29-1-701 室物业储备收据一张,票号:00379084,面积:87.39 平方米,金额:4335 元,特此声明。

- 张贵德遗失档案托管证,证号:D-0054,特此声明。
- 赵双乐遗失凤凰和产认购金收据一张,金额:1279 元,特此声明。
- 马忠良遗失档案托管证,证号:D-2006-13615,特此声明。
- 银川市金凤区蜀味川菜馆福州街店遗失公章,声明作废。
- 宁夏腾达停车场服务有限公司遗失法定代表人专用章一枚,声明作废。
- 田站林遗失身份证,身份证号:640122196906020914,特此声明。