

暑期已至

游戏防沉迷持续受关注



新华社发

随着暑期来临，未成年人网络保护成为公众着重关注的议题。近日，为进一步强化未成年人网络保护，营造健康安全网络环境，中央网信办开展为期2个月的“清朗·2023年暑期未成年人网络环境整治”专项行动（以下简称“专项行动”）。此次专项行动针对未成年人用户数量较大、对未成年人具有显著影响的网站平台以及儿童智能设备，重点聚焦7个方面进行治理，即有害内容隐形变异问题、网络欺凌问题、隔空猥亵问题、网络诈骗问题、不良内容问题、网络沉迷问题、新技术新应用风险问题。

如往年一样，网络游戏依然是今年专项行动治理的重要内容之一。今年对于网络游戏的治理主要集中在网络游戏防沉迷方面——继去年专项治理行动之后，打击违规提供网络游戏账号租售服务再一次成为治理的重点。

1 游戏防沉迷建设已逾十年

网络游戏防沉迷由来已久，正式进入监管范畴也有十余年。

2003年，《关于在游戏出版物中登载（健康游戏忠告）的通知》规定在所有电子游戏出版物和互联网游戏出版物中，必须在画面的显著位置全文登载《健康游戏忠告》。2005年8月，新闻出版总署发布《网络游戏防沉迷系统开发标准》，要求国内7家大型网络游戏运营商预备开发防沉迷系统，并给出了3小时以内的“健康时间”标准，自此，网络游戏行业走上了防沉迷建设道路。

2019年11月，《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》对实名制、未成年人游戏使用时间、未成年人游戏付费标准等进行了规定。2020年，新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》增设“网络保护”专章，要求网络游戏服务提供者应当要求未成年人以真实身份信息注册并登录网络游戏，不得在每日22时至次日8时向未成年人提供网络游戏服务。2021年8月，被称为“史上最严防沉迷新规”的《关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》出台，规定了所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日20时至21时向未成年人提供1小时网络游戏服务，其他时间均不得以任何形式向未成年人提供网络游戏服务。

进入2023年，政策层面对于网络游戏防沉迷的治理更加细化。今年专项行动重点关注网络游戏“防不住”沉迷的情况，针对未成年人“上有政策，下有对策”的行为逻辑，整治“向未成年人违规提供网络游戏账号租售服务，教授未成年人破解防沉迷系统、绕过青少年模式”的违规行为。

在更加细化的治理方案指引之下，各家游戏公司纷纷公布了暑期针对未成年人的措施，如公布限玩时间安排、引入AI巡逻员全天候进行保护、发布内容安全解决方案等，为暑期专项行动提供平台和技术支持。

2 防沉迷为何“防不住”

尽管宏观层面的监管逐年推进，游戏公司的相关措施逐步升级，但是租号服务和破解防沉迷系统的情况依然频繁出现，未成年人钻实名制和身份认证空子的情况也时有发生。

从用户的反馈和投诉来看，防沉迷系统“防不住”情况更多发生在三种漏洞之中。

一种是租号平台为未成年人提供出租账号的中介服务。在黑猫投诉平台中可以看到，“租号玩”“租号网”等平台存在绕过人脸识别提供游戏服务的情况。多位网友投诉称，有未成年人经同学介绍下载“租号玩”平台，使用父母身份证件进行实名注册，且未进行人脸识别，导致未成年人使用成年人身份信息进行游戏充值，且被告知无法退回。

另一种漏洞来源于电商、短视频等第三方平台。一些用户投诉时表示，有未成年人使用成年人电话卡和账户，在闲鱼等电商平台购买游戏账号，而闲鱼平台则在事后以交易完成为由拒绝退款。还有部分用户投诉称，有未成年人在短视频平台通过成年人账号充值游戏《神仙道3》，而平台以充值是未成年人合理消费为由拒不退款。

除了第三方渠道防沉迷系统失灵以外，游戏平台自身监管不严也是重要原因。在黑猫投诉平台可以看到，有用户发现未成年人使用成年人的实名信息在网易游戏中《率土之滨》累计消费近4万元，类似的情况也在网易游戏中《第五人格》发生。此外，有用户发现未成年人使用父母的手机信息和绑定的银行卡账户，在哔哩哔哩旗下《明日方舟》消费3200余元，而这些消费都绕过了身份认证。

3 防沉迷治理任重道远

需要看到的是，租号、破解防沉迷等行为损害的不仅仅是未成年人的合法权益，还涉及更多人的网络和数据安全。

在未成年人层面，北京知识产权法院在审理相关案件时曾认为，网络游戏公司开发和搭建了游戏账户实名认证体系和未成年人保护体系，限制未成年人上网的时间、时长和充值消费，避免未成年人任意消费和一些不当的没必要的经济纠纷发生。但是租号行为的存在使得未成年人能够绕过实名认证机制，不仅违背了国家有关机关关于防沉迷体系的要求，同时损害了未成年人的健康上网。

这种情况不仅导致未成年人沉迷游戏，还导致部分商家利用服务实施诈骗的情况。近日，吉林省警方成功打掉一个以解除网游“防沉迷”为幌子，专门针对未成年人的电信诈骗犯罪团伙。在这起案件中，一位未成年人在某短视频平台看到有人声称可以破解游戏的“防沉迷”系统后，随即添加了对方的QQ进行联系，随后在对方的哄骗威胁下，该未成年人被骗49000余元。

而从另一个层面来说，租号、破解防沉迷等行为也关乎成年人的网络安全。出租账号后被恶意更改信息的情况下，则可能存在通过非法手段获取公民个人信息的问题，如姓名、身份证号码、人脸识别信息等。如果出现这些信息不慎泄露或被用来破解手机软件的情况，将给每一个用户的信息安全带来威胁。

因此，网络游戏防沉迷治理势在必行，保护未成年人合法权益刻不容缓。而如何让防沉迷系统真正做到“名副其实”成为业内下一步治理的关键。

对此，业内人士认为，严格的游戏防沉迷监管很难完全抑制未成年人对网游的热情，因此才催生出类似账号租赁平台，所以如何更好地引导未成年人上网行为、优化防沉迷机制，或许才是游戏产业更应该深思的问题。

还有专家认为，防沉迷工作还可以通过引导游戏公司开发真正的青少年游戏，让未成年人在游戏中获取知识而不是单纯消磨时间、宣泄情绪。另外，社会层面的引导同样必不可少，需要让未成年人意识到暑期有很多有价值的兴趣娱乐可以选择，并以此分散未成年人对网络游戏的注意力。

（据《北京晚报》）