

# “12123”App 服务适老化推出大字版

本报讯（记者 邱曦）“要查机动车信息，就得用手机，可我年龄大了，眼睛也花了，看手机太费劲了，没想到还有适合老年人的大字体，现在的服务太人性化了！”7月24日，在银川市车管所正源业务大厅里，工作人员帮助一位前来办理业务的老年人调整了“交管12123”App大字版。

据了解，今年6月1日公安部交管局推出的“放管服”10项便民举措中，为更好满足老年人使用手机网上办理车驾管业务需求，推出了“交管12123”App大字版。“交管12123”App大字版优化了“补换领证件”“道法处理”等高频业务功能和界面，增设了大

字体、大按钮页面展示，便利了老年人网上查看自己的机动车及驾驶证信息。这一新变化，为老年人群体提供了实实在在的便利，提高了老年群体对互联网交管服务的知晓率和认可度，让老年群体真正得到“放管服”的业务红利。银川市车管所工作人员在日常工作中，遇到老年人前来问询，都会耐心提供帮助，并手把手帮助其调整好“交管12123”App大字版，并介绍“12123”App上的期满换证、交通违法查询、违法处理、车辆审验、提交体检证明等老年群体常用功能。截至目前，银川车管所为老年人群体利用“交管12123”App查询及办理业务350余笔。



车管所工作人员正在帮助老年人调整“交管12123”App大字版。 交警供图



## 货车侧翻司机被困 永宁消防紧急施救

7月23日12时8分，永宁县消防救援大队杨和救援站辖区一辆客货车发生侧翻，驾驶员被困车内，救援人员接警后迅速赶往现场。

救援人员到达现场后发现，客货车侧翻在马路上，被困车内的司机经120现场诊断，左侧胳膊骨折，无法自行脱困。由于现场救援空间有限，救援人员先对被困司机左侧骨折胳膊进行夹板固定好后，再用担架将司机固定在担架上，经过大家一起用力，被困司机被成功救出，随后被120急救车拉走。

本报记者 陈健 文/消防供图

## 谁的手提袋遗落出租车？ 的哥挨个发信息找失主

本报讯（记者 张艳丽）“丢东西的人肯定很着急，归还失物是分内之事。”7月24日，48岁的银川市运输公司宁AT3222出租车司机高建宏如是说。

7月20日下午17时20分左右，高建宏搭载了一位女乘客，“这是谁的包啊？”刚上车的女乘客提醒道，这时高建宏才发现后排座下竟有一个红色手提袋。“丢东西的乘客应该很着急。”高建宏把女乘客带到目的地后，挨个给当天下午搭载的乘客发微信提示“谁丢了包”，并留下了他自己的电话。连着几位乘客都称“不是自己的包”。临近18时，高建宏把红色手提袋送到了银川市道路运输事务

中心，工作人员当场清点并逐项登记，手提袋中有2565.1元现金、社保卡、身份证、药物和CT片子等。上交物品后，高建宏跟中心工作人员沟通提醒，“有可能是下午两点多拉的一位大姐丢的包，幸亏没人捡走。”

随后，银川市道路运输事务中心工作人人员经辖区派出所助力，通过身份信息联系到失主68岁的朱女士，当晚朱女士把包认领回家。7月21日下午，丢包的朱女士特意给高师傅所在的出租车公司打去了电话表达感激之情，她身体有病且腿脚不方便，包里2000多元现金，对她来说很重要。

## 石嘴山通报两起 违规培训行为

本报讯（记者 李奕辰）7月24日，记者从自治区教育厅获悉，暑期以来，全区各地开展校外培训机构联合治理行动，依法严厉打击违规培训行为，石嘴山市通报两起查处的典型案例。

**大武口区查处1起违规开展学科培训问题**

事件详情：

大武口区游艺西街乐知星小饭桌托管机构，由朱某招收了8名学生进行英语课程的辅导，属于违规超经营范围开展学科类辅导班。

处理结果：

大武口区教育体育局于7月12日依法下发《责令改正教育行政违法行为通知书》，责令停止违规培训，退还剩余费用。

进展情况：

7月14日，组织者朱某将通过微信退费给家长的截屏打印送达区教体局相关科室。7月17日，大武口区教体局、市场监管分局、公安分局、消防救援大队联合对该机构再次检查，朱某已经将用于教学的黑板拆除、桌椅搬离，未发现有学生上课。

**惠农区通报1起已注销机构不能按时退费问题**

事件详情：

7月19日，市民反映2022年6月份在乐之教育培训综合体给孩子报名补习文化课，由于孩子原因无法继续上课，2023年5月份市民和商家微信沟通退费事宜，最后确定给市民退还2368元的费用，且当时商家告知20天内会进行退费，但一直未退费。由于机构已注销，当事人不在现场，经电话确认，当事人张俊刚承认有一名学生学费未退；原机构一名教师工资未结清。

处理结果：

1.检查组通过电话对当事人进行了严肃的批评教育、政策解读。

2.退还学生学费2368元，并与家长进行确认。

3.补发教师工资1800元，对教师进行批评教育，不能违规开展学科类培训。

4.加强宣传警示教育。惠农区教育体育局协同属地住建部门，约谈提供场地的房屋租赁负责人，责令强化管理责任，明确告知不得将房屋租借给无资质机构和个人开展校外培训。