

完整社区，最美风景就在身边

■ 雍斌

最近，完整社区这个词火了，但听到的人第一反应往往是“难道我们社区不完整吗？”

的确如此。

20年前，社区卫生有人扫，门口有保安，院里有绿地就是好社区。放到今天，这样的标准就差远了。

一个现代化的社区，住着全年龄段的居民。既需要幼儿园、老年服务站、社区卫生服务站、家政服务网点等适老化、适儿化服务；也需要便利店、菜店、社区食堂等消费服务；还需要健身休闲运动场所等大健康服务；需要活动场所、邻里中心等社交服务；需要物业管理全覆盖，智慧调度的信

息化服务；需要健全的社区协商机制、有沟通议事平台等社会治理服务。

这份清单，处处指向服务，样样都是刚需，你们社区达标了吗？

宜居梦，大家共同的梦。这些年，为了住一个更好的社区，我们选治安、选绿化、选硬件，等住进去了才发现服务短板愈发明显。美好生活的刚需，实现了“刚”，留下了“需”。

聚焦为民、便民、安民服务，及时解决群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题。完整社区建设，应用而生！

从记者走访的试点社区来看，重点完善了社

区服务功能，补齐了养老、托育、健身、就业服务、便利店、餐饮服务、菜市场、“小修小补”点等设施短板。让社区适老化、适儿化，完善社区嵌入式服务，提高了社区治理数字化、智能化水平。

社区服务与居民幸福感、获得感密切相关，让身与心都能安放才是幸福家园。

完整社区建设试点，体现了城市建设以人民为中心的发展理念，满足了人民群众对美好生活的向往。

希望试点取得成功后，能够遍布城市。

期盼我们每个人都无需走过千山万水，蓦然回首，原来最美风景就在身边。

(上接03版)

智能化服务，覆盖每一个角落



社区心理健康讲座。

“通福家园社区有3个小区，常住居民3985户7373人，60岁以上老年人1369人。今年3月初，我们社区被确定为以打造完整社区为目标的试点社区后，在自治区住建厅等各级住建部门领导下，我们按照完整社区六要素建设内容，从完善社区服务设施、推进智能化服务、健全社区治理机制三个方面开展试点建设，创造宜居的社区公共环境，构建15分钟社区生活服务圈，满足社区居民的日常基本生活需要，打造邻里和谐、多功能的通福家园‘全年龄和谐友好’完整社区。”于风霞介绍。

在完整社区打造中，如何推进智能化服务？通福家园社区引入云筑家社区信息化系统，结合社区已有的业务端口，补充开发功能模块，包含党建引领、民意智联、善为邻里、贴心物业、智治社区、数惠民生等板块，形成数据互通的信息化基座，打造统一框架，上下协同的信息化解决方案。

宁夏筑云科技有限公司运营总监马涛介绍：

“云筑家社区数字化管理系统通过系统协作及居民移动端配合，实现了居民通过App进行生活缴费，随手拍报事报修，查看社区通知以及社区民意调研，并且与物业系统后台联动，数据会上传到社区‘驾驶舱’里，能够在第一时间发现小区内出现的紧急情况，并及时进行处理。系统同时接通物业平台，物业服务性数据也能共享到社区，社区随时能监管物业部门的工作，比如业主报修投诉的处理过程等，使得物业管理更加完善。通福社区安装的AR摄像头，与普通的摄像头不同，系统左侧最上角可以看到车棚，如果车棚里发生火灾，只要有强光、烟、火，系统会自动报警，社区和物业都可以接收到，及时处理。在智慧物联互通场景方面，通过边界入侵、高空抛物、火灾预警、消防通道占用等智能化预警摄像头的安装实现了智慧安防。”

“目前，我们给8家高龄独居、残疾人等弱势群体安装了生命体征检测雷达、室内跌倒检测设

备，在床头和卫生间各安装物理应急按钮，佩戴了具有定位报警功能的健康检测手表。在小区门口安装了人脸识别摄像头，小区内高龄、残疾、独居、孤寡等老人如果离开小区，社区会及时收到信息。如果有阿尔兹海默症的老人离开小区，再配合智慧养老的手环，工作人员就能及时把他找回来。”于风霞介绍，在健全社区治理机制方面，通福社区整合辖区社会企业、社会组织、各类培训学校等专业服务资源，为青年创业就业、参与公共文化服务搭建多元平台，目前共开展各类创业就业培训15期，参加人员600余人。另外，还依托社区综合服务站，盘活空间、整合资源，运用“五社联动”治理体系，引入社会组织参与共建共治共享，激活社会治理多元主体内在动力。围绕社区基础建设重点工作和重大事项，社区充分利用“居民议事厅”“畅聊吧”“居民夜话”等，及时召开协调会，听取居民意见建议，深入分析、研究对策、解决难题，形成“共商、共建、共享”新格局。并加大对社区相关人员的培训力度，充分利用网格、媒体、微信等多种形式开展宣传，展示建设成果，营造浓厚活动氛围，有序推进完整社区试点建设，共同营造通福家园美好幸福生活。

而民生花园社区通过对居民生活脉络的梳理，此次完整社区建设提出了“一心一带四团多节点”的规划结构。一心即社区邻里中心；一带即完整生活服务带；四团即品质焕活组团、便民服务组团、扶老爱幼组团、传统文化组团；多节点即社区周边多元化生活配套。包括建设托幼中心补齐0—3岁幼儿托育短板，成立健康管理中心为社区居民提供全龄健康管理服务，开设老年饭桌为社区老人提供公益膳食，提供综合活动空间为社区居民提供活动场地……同时，以党建引领的传统文化为核心，将优秀传统文化公益项目引入社区，以“孝”文化为先导，倡导家风家教文明建设，塑造“5类社区主题+10大活动IP”邻里文化，真正让生活在民生花园社区的居民们感受到完整社区建设带来的幸福感和优越感。