

旅游、演出票务等须规范

——中消协发布上半年消费投诉情况

新华社北京8月2日电 中消协2日发布的2023年上半年全国消协组织受理投诉情况分析显示,消费者投诉热点问题主要涉及旅游出行、演出票务等行业和领域。此外,预付式消费作为老问题仍然隐患难除。

今年上半年,消费者旅游出行需求得到释放,涉及的交通、住宿、餐饮、景点、导游、购物等多个环节都有消费投诉。中消协分析,消费者投诉的主要问题有:一是酒店行业趁节假日大幅涨价,部分酒店或民宿将住宿价格调高数倍,或缺乏诚信单方违约砍单。二是部分旅游景区超出接待能力售票,景区人流量过载,有的景区临时关闭却不事先告知。三是景区购物问题多发,存在商品以次充好、价格虚高、缺斤短两现象,以及导游强行推销、强制购物等问题。

中消协提醒消费者,目前暑期旅游和研学市场火热,常见的问题有项目减少、额外消费、行程变动、退款困难等。建议学生和家長出行前一定要做好计划和攻略,综合考虑气候、行程等因素,提前了解目的地和景区相关公告,避免扎堆。

针对今年上半年网购演出票务行业的投诉,中消协分析主要问题有:一是退票难成行业普遍问题。平台以演唱会门票具有稀缺性、时效性等特点为由拒绝消费者退票要求。二是消费者网购演出门票遭遇“盲选”座位,部分演出场所不支持消费者购票时选座,到达现场才得知购买到的是存在视野盲区的“柱子票”“墙根票”,演唱会全程“只闻声不见人”。三是网购演出票务销售平台“跳票”问题多发,众多消费者反映演唱会门票票面演出时间与购买时选定日期不符。

中消协介绍,当前,预付式消费经营模式已经从最初的美容美发、健身行业逐步扩展到更多消费领域,成为消费者权益受侵害的主要风险问题之一。

中消协分析,预付式消费风险隐患主要包括:一是办卡手续不规范,如商家不签订正式合同、消费后不提供凭据或发票,发生纠纷后消费者举证困难。二是办卡后降低服务质量。如经营者单方更改服务内容或以各种理由不提供选定人员服务等。三是关门停业前促销,恶

意骗取消费者预付资金,随后跑路失联,消费者预付款难以追回。四是变更经营主体逃避履行债务。如经营者通过变更企业名称、店铺标识等方式变相逃避债务,对消费者预付资金使用设置不当限制,或不承认消费者原预付资金在新店铺继续使用。

中消协表示,根据我国消费者权益保护法,预付式消费经营者变更经营主体后,后续承接主体不得以企业经营主体变更为由,拒绝承担相关义务。建议消费者签订书面格式合同,并留存每次消费的记录和凭证存根,核实消费次数和金额。有关监管部门设立经营者发售预付卡的资格审查、准入管理和资金监管制度,完善对经营者跑路失信惩戒机制,保护好消费者预付资金安全。

据中消协统计,2023年上半年,全国消协组织共受理消费者投诉615365件,解决497142件,投诉解决率80.79%,为消费者挽回经济损失59064万元。其中,因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉9782件,加倍赔偿金额336万元。



探访杭州动物园 “人气”马来熊

8月2日,马来熊在杭州动物园享用水果。近日,杭州动物园的一头马来熊因举止酷似人类走红网络,记者实地探访杭州动物园,看到了这头名为“安吉拉”的马来熊和它的伴侣“大陆”。据悉,这两头马来熊今年4岁,身体健康,最近来观看它们的游客明显增加。新华社发

2023年上半年基本医保基金收入约1.63万亿元

新华社北京8月2日电 国家医保局日前发布数据显示,2023年1至6月,基本医疗保险基金(含生育保险)总收入16349.02亿元,同比增长7.6%。

数据显示,2023年1至6月,基本医疗保险基金(含生育保险)总支出13035.5亿元,同比增长18.2%,职工基本医疗保险基金(含生育保险)支出8200.39亿元,同比增长19.4%。生育保险基金待遇支出525.7亿元。城乡居民基本医疗保险基金支出4835.11亿元,同比增长16.2%。

欢迎刊登/分类信息

刊登热线:0951-6014331
18909588251

注销公告

银川市金凤区启文书院幼儿园(教民):164010660001160,拟向登记机关申请注销民办非企业单位登记,请与本校有债权债务的单位及个人自公告之日起45日内来本校办理清算手续。特此公告。

银川市金凤区启文书院幼儿园

减资公告

宁夏佰斯特医药化工有限公司,统一社会信用代码:91641200083541522X,拟将注册资本由10000万元减至9680万元整,请相关债权人在见报日起45日内向本公司申报。要求清偿或相应的担保,逾期本公司将依法减资。

宁夏佰斯特医药化工有限公司

遗失声明

●宗爱红(身份证号:410527197306280021)遗失医师执业证,医师资格:2011641414105271973,证书编号:06280021,执业类别:中医;执业范围:中医专业,特此声明。

●宗爱红(身份证号:410527197306280021)遗失基层全科医生转岗培训合格证书,编号:全科转培字(宁卫计2016年第018号),特此声明。

●陈龙生遗失银川吉邦房地产开发有限公司2019年7月23日开具的三沙源八区13-1-1001款房款收据,收据号0074628,金额615771元,特此声明。

●杨叶然遗失银川金凤区世茂倾城地下车位购买合同,车位编号:E271,特此声明。

●陈国遗失银川滨发资产管理有限公司开具的滨河新区景城安置区C地块2号楼1单元1201室房地产预收款发票,票号:01391213,开票日期:2018年3月26日,金额:55971元,特此声明。

●杨皓东遗失银川市渠辰置业有限公司开具的中梁印11号楼2单元702室定金收据,收据号:LC0000027,开票日期:2020年8月16日,金额50000

元,特此声明。

●杨皓东遗失银川市渠辰置业有限公司开具的中梁印11号楼2单元702室房款收据,收据号:LC00000531,开票日期:2020年8月17日,金额:1659179元,特此声明。

●吴斌(身份证号:640122197712131872)遗失宁夏贺兰县常信乡谭渠村十二社12号土地确权证,特此声明。

●费广琼遗失宁夏巨元房地产开发有限公司银子湖·水都项目五区39号楼2单元4层402室商品房买卖合同正本(带蓝色备案章),合同编号:XS20220200365,特此声明。

●王佳玲(母亲)遗失王彬智(孩子)出生医学证明,出生证编号:Q640053469,出生日期2017年1月26日,王佳玲(母亲)身份证号:640121199512231943,王博(父亲)身份证号:640121199506010837,特此声明。

●宁夏天润德教育设备有限公司遗失开户许可证,核准号:J8710016622901,开户行:中国建设银行股

份有限公司银川湖滨东街支行,特此声明。

●西夏区兴泾镇泾华中寺遗失开户许可证,核准号:J8710009809002,开户行:宁夏黄河农村商业银行股份有限公司银川兴泾支行,特此声明。

●银川市西夏区李金明蔬菜经销部(统一社会信用代码:92640105MA76C1CT7D)遗失公章、法定代表人章各一枚,声明作废。

●周磊遗失档案托管证,证号:B-2007-19229,特此声明。

张明菊遗失宁夏颐和置业有限公司开具的收据一份,房号:82-B13,票号:0002076,开票日期:2010年4月6日,金额:10000元,特此声明。

●赵光荣(身份证号:640121197602052579)遗失宁夏回族自治区银川市永宁县洪洪镇宋澄村十三组66号土地确权证,特此声明。

●郭琪、孙启龙遗失与宁夏富地房地产开发有限公司签订的(新荣华家园2期A区2号楼1504)房屋面积补差协议原件一份,面积差1.46平方米,金额11213元,特此声明。