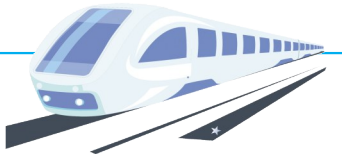


受强降雨造成的水害影响,7月30日12时57分,从银川发往北京的K1178次列车被扣停在沿河城站。列车停靠位置前有隧道,后有水害线路;一侧是大山环抱,另一侧是悬崖,崖下的永定河水流湍急。“留在列车上,才是最安全的选择!”沿河城站地势高,站内地质条件较好,旅客在这安全有保障。

但谁也没想到,这一被困,就是72个小时。

在这72个小时里,全车841名旅客和30名乘务人员,如何面对缺水少粮、信号中断的“孤岛”困境积极自救?有关部门如何展开救援,送来急需的物资?8月6日,车上唯一一名乘警——银川铁路公安处乘警支队三级警长刘奎接受本报采访,讲述了这段终生难忘的值乘经历——



坚守“孤岛”的72小时

■本报记者 赵锐



列车乘务人员为旅客发放救援物资。



K1178次列车上组织成立临时党支部。

1 7月31日6时,K1178次列车滞留17小时

“怎么回事儿,车怎么还停着?”“什么时候才能发车?”“我们要去北京看病,很着急!能不能让我们现在下车?”……清晨,陆续醒来的旅客发现,列车依然停靠在沿河城火车站,有些人的情绪开始出现波动,不断前来询问情况。

彼时,K1178次列车外,倾盆大雨不断拍打着车顶。“留在列车上,才是最安全的选择!”这是全体乘务人员内心坚定的想法。刘奎与列车乘务人员、旅客志愿者、退役军人、党员旅客、警察、医生等30余人组成15支应急小队,分赴15节车厢,安抚旅客。

“请大家冷静一些,听我说,此刻,我们也在等待来自前方的最新消息。我知道,咱们身边有人要去北京看病,有人要去探亲,车上还有一位70多岁的退伍老军人要赶在‘八一’建军节和战友相聚,大家焦虑的情绪和紧张的心情我们都懂。”面对一双双渴望

的眼神、一张张疲惫的面庞,刘奎的声音坚定有力,“旅客朋友们,前方情况不明,目前,待在列车上是最安全的,我们一定尽全力保障大家的安全!请大家放心,也请大家相信我们!”彻夜未曾合眼的刘奎不断安抚着旅客,一遍遍向大家说明情况。

“叔叔阿姨,这里的地理环境很复杂,您仔细看看窗外的山坡,没有绿色的地方,就有可能出现滑坡,现在雨又这么大,列车才是最安全的地方……”看到前往北京看病的两位老人情绪激动,一再要求下车,刘奎拉起老人的手,不断安抚。

“请大家相信我,我在这趟列车上已经工作了8年,很熟悉线路情况,铁路各部门正在想办法,一定能帮助我们渡过难关!”刘奎的声音已经嘶哑,但仍在安抚车厢里每一位旅客。

同样的场景,在每节车厢上演……

2 7月31日10时,滞留21小时

暴雨冲毁了附近的手机信号基站,信号中断,所有人的电话打不出去了,联系不到家人,旅客陆续出现情绪波动,应急小队再次到各车厢安抚旅客。做好安抚工作后,大家开始忙着为旅客送水、送饭,刘奎也开始了列车巡视。

“列车上有没有党员,如果您是警察、医生,能不能帮我们维持秩序,做好安抚工作。”巡视车厢的同时,刘奎也在不断征集志

愿者。很快,一位女医生和一位党员旅客加入了志愿者队伍,跟随刘奎一起维持秩序、安抚旅客。“我们一边走,一边不断有旅客主动加入志愿者行列,这让我感受到了来自旅客的温暖、鼓励和支持!”

每到一节车厢,就有旅客焦急地询问什么时候才能发车,刘奎和乘务人员便耐心解释、劝说,嗓子哑了,身上的警服也被汗水湿透,他却没有停下脚步休息。

3 7月31日12时,滞留23小时

正当车上的食物、水等物资已严重不足时,沿河城站工作人员则想尽办法,帮助旅客和乘务人员筹集生活物资。与此同时,好消息传来:铁路方面组织的救援物资已及时运到。乘务员、志愿者冒着大雨,在泥泞的道

路上,帮铁路工人一趟一趟搬运,每个人都变成了“泥猴子”。考虑到旅客已滞留列车近24小时,乘务人员优先将各类物资分发给旅客,而他们,饿了就干嚼一包方便面,渴了就几个人喝一瓶水。

4 7月31日19时,滞留30小时

一对银川中年夫妇看乘务人员来回奔波,顾不上吃口饭,便主动找到了正在巡视的刘奎,“警察同志,我们从家里带了吃的,留着你们吃吧。”这对夫妇拿出一小袋大米、一小袋面片硬塞到刘奎手里。

“当时感动得不知道说些什么好,这些干粮都是旅客的心意,我连忙拿着米面交给了餐车工作人员。”刘奎说,餐车迅速熬了大米粥,做了面片汤,第一时间发给了老幼病残孕旅客。

5 8月1日13时,滞留48小时

救援物资已逐步到位,但经历了两天两夜的漫长等待,焦虑不安的情绪在旅客中蔓延,车厢里不时传来质问声、吵闹声。突然,车厢里几位旅客嚷着要下车,刘奎赶到时后,瞬间被旅客围在中间。

望着身边情绪渐渐失控的旅客,刘奎大声说:“现在留在列车上是最安全的,请大家相信我,我们一定会保证大家的安全。”说话间,他的嗓子突然哑了,焦急的他再也说不出一句话。看着这个喊哑了嗓子的年轻乘警,旅客的情绪渐渐平息下来。

“警察同志,看到你一直在我们身边,一直给我们带来最新的消息,我慢慢也就放心了。”“小伙子,我们知道你很辛苦,在这个时候,我们不给你添乱。车厢的卫生,我们自己收拾,不给你添麻烦!”

旅客暖心的话和行动,让刘奎的心顿时暖意融融。

6 8月1日15时,滞留50小时

“咱们车上还有需要治病的、带团队旅游赶不上行程的、着急回去上班的、旅游住宿无法及时赶到的这些情况,我们都详细地记录、上报了,一定全力为大家解决问题!”“有需要的旅客,列车长会及时为大家开具证据、证明。”“身体不适,需要休息的旅客,我们也会为您调整到卧铺车厢休息,请大家放心,我们始终在你们身边!”

乘务人员将有困难的旅客集中到餐车,慢慢安慰、沟通,一件件解决问题。两个多小时后,旅客的情绪逐渐平复。

7 8月2日凌晨2时,滞留61小时

连轴转的刘奎在完成巡视工作后,突然眼前一黑,瘫在了地上。刘奎回忆,乘务人员将他搀扶到铺位上,短暂地休息了2个多小时后,他再次投入工作。

8 8月2日12时30分,滞留72小时

8月2日一早,安全转运旅客的消息传来,刘奎再次打起精神。“那天早晨,小雨淅淅沥沥下个不停,可当我们开始转运旅客时,雨停了,天空突然放晴。”在刘奎的记忆中,当炙热的阳光照进车窗的那一刻,车厢里爆发出热烈的掌声,旅客们欢呼着、拥抱着,他们相互击掌、相互祝贺,麻利地收拾着行李,大声地感谢、道别……

“警察同志,谢谢你一路陪伴,谢谢你为我解决问题,谢谢你!你辛苦了!”8月2日11时许,刘奎在转运列车前,忙着搀扶老人、抱孩子、提行李,一位旅客特意找到他表达谢意。

当日12时30分,841名旅客有序换乘完毕,“看着大家平安登上救援列车,临别时他们一再跟我说着谢谢、辛苦了,我真的是百感交集,突然觉得这趟旅途虽然很辛苦,但车上没有发生一起意外,我的心里也就踏实了,觉得这3天所有的辛苦、付出都是值得的。”

9 8月2日15时,手机终于有了信号

刘奎给二姐打电话报平安。“奎,咱妈给你打了两三百个电话,你好好没?”“好好好,我一切都好。”电话拨通,得知已83岁高龄卧病在床的母亲几天来始终惦记自己,刘奎心里一紧,鼻子一酸,在电话中哽咽起来。

刘奎说,在他担任列车乘警的8年里,曾多次遭遇过降雨影响列车运行的情况,但从未有过滞留时间长达72小时的经历。

“在这漫长的72小时里,我也做过最坏的打算,但是,想想还要平安运送旅客,想想家人,我一次又一次地为自己加油打气。让我感动和欣慰的是,在我们累的时候、饿的时候、渴的时候,看着身边义无反顾站出来的旅客,又觉得那么温暖,他们就像转运时照射进车窗的那一束阳光,用光芒给了我无穷力量。”

8月3日20时15分,K1178次列车班组平安返回银川。担任本次列车乘警长的刘奎和银川客运段K1178次列车京三组班组成员凯旋。

截至记者8月6日发稿,刘奎还陪伴在母亲床前。“眼下,所有工作任务都结束了,我得让照顾母亲的姐姐休息休息,这几天,我都陪着母亲,让她老人家安心。”

(中国铁路兰州局集团有限公司供图)



列车乘务人员小心搀扶着老人转移。